

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Аннотация к дипломной работе

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО
ТРАНСФЕРНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ООО «БРОНИРОВАНИЕ
ГОСТИНИЦ»**

КУЛИКОВСКИЙ Данила Андреевич

**Руководитель:
Евменчик Оксана Сергеевна
Старший преподаватель кафедры бизнес-администрирования**

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

Дипломная работа: 81 с., 15 рис., 20 табл., 51 источника, 2 прил.

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, ЦИФРОВИЗАЦИЯ, СТРАТЕГИЯ,
УПРАВЛЕНИЕ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, РИСК

Объект исследования – ООО «Бронирование гостиниц».

Предмет исследования – управление бизнес-процессами и их цифровизация в сфере туристических услуг.

Цель работы: разработка плана цифровизации с помощью интеграции с сервисами «Bolt, Uber, Yandex Taxi» для оказания услуг трансферного обслуживания ООО «Бронирование гостиниц»

Методы исследования: анализ финансовых отчетов, проведение интервью с работниками компании, а также изучение литературных источников по теме.

Исследования и разработки: на основе изучения теоретических вопросов определены сущность, этапы разработки и особенности цифровизации бизнес-процессов, проведен анализ бизнес-процессов компании, а также управленческих и операционных бизнес-процессов отдела трансферной поддержки.

Элементы научной новизны: предложены и обоснованы мероприятия по интеграции с сервисами Bolt, Uber и YandexTaxi.

Область возможного практического применения: практически в деятельности ООО «Бронирование гостиниц».

Технико-экономическая, социальная и (или) экологическая значимость: внедрение проекта по цифровизации путем интеграции с сервисами такси, управления всей совокупностью бизнес-процессов на всех этапах производственно-хозяйственной деятельности предприятия.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

ANNOTATION

Thesis: 81 pages, 15 figures, 20 tables, 51 sources, 2 appendices.

BUSINESS PROCESS, DIGITIZATION, STRATEGY, MANAGEMENT, EFFICIENCY, RISK

The object of the study is Hotel Reservation LLC.

The subject of the study is management of business processes and their digitalization in the field of tourism services.

Purpose of the work: development of a digitalization plan through integration with the services “Bolt, Uber, Yandex Taxi” for the provision of transfer services to Hotel Reservation LLC

Research methods: analysis of financial reports, conducting interviews with company employees, as well as studying literature sources on the topic.

Research and development: based on the study of theoretical issues, the essence, stages of development and features of the digitalization of business processes were determined, an analysis of the company’s business processes, as well as the management and operational business processes of the transfer support department was carried out.

Elements of scientific novelty: measures for integration with Bolt, Uber and YandexTaxi services were proposed and justified.

Area of possible application: practically in the activities of Hotel Reservation LLC.

Technical, economic, social and (or) environmental significance: implementation of a digitalization project through integration with taxi services, management of the entire set of business processes at all stages of the production and economic activities of the enterprise.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.
