

СРАВНЕНИЕ ПЛАТФОРМ ZOOM И WHEREBY ПРИ ВЫБОРЕ ИНСТРУМЕНТА ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

И. С. Юдчиц

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, Yudchits@bsu.by*

В данной статье проводится сравнительный анализ двух популярных платформ для видеоконференций (*Zoom* и *Whereby*) в контексте дистанционного обучения английскому языку. Рассматриваются ключевые характеристики, преимущества и недостатки каждой платформы, что позволяет преподавателям и студентам сделать осознанный выбор в зависимости от своих потребностей. Статья акцентирует внимание на функциональности, удобстве использования и атмосфере, создаваемой в процессе обучения, подчеркивая важность выбора подходящего инструмента для успешного взаимодействия в удаленном формате.

Ключевые слова: видеоконференции, дистанционное обучение, платформа *Zoom*; платформа *Whereby*; преподавание английского языка; функциональность платформ; взаимодействие между преподавателем и студентом; сравнительный анализ; образовательные технологии.

COMPARISON OF ZOOM AND WHEREBY PLATFORMS WHEN CHOOSING A TOOL FOR DISTANCE LEARNING ENGLISH

I. S. Yudchits

*Belarusian State University,
4 Niezaliezhnasci Avenue, Minsk 220030, Belarus, Yudchits@bsu.by*

This paper provides a comparative analysis of two popular videoconferencing platforms (*Zoom* and *Whereby*) in the context of English distance learning. The key features, advantages and disadvantages of each platform are discussed, allowing teachers and students to make an informed choice depending on their needs. The article focuses on functionality, usability, and the learning environment, emphasizing the importance of choosing the right tool for successful remote interaction.

Keywords: videoconferencing; distance learning; *Zoom* platform; *Whereby* platform; English language teaching; platform functionality; teacher-student interaction; comparative analysis; educational technologies.

В современном мире онлайн-образования платформы для видеоконференций играют ключевую роль в организации дистанционного обучения. Среди множества доступных решений, *Zoom* и *Whereby* выделяются как популярные инструменты для проведения уроков английского языка. Обе платформы предлагают уникальные функции, которые могут значи-

тельно улучшить взаимодействие между преподавателями и студентами. В данной статье мы рассмотрим основные характеристики, преимущества и недостатки *Zoom* и *Whereby*, чтобы помочь преподавателю сделать осознанный выбор для своих занятий.

1. Платформа ZOOM

Zoom позволяет проводить виртуальные совещания, на которых все участники могут обмениваться аудио- и видеозаписями друг с другом.

В нем есть возможность совместного использования экрана, а также функция «комнаты отдыха», позволяющая разделить крупное мероприятие на несколько комнат отдыха для индивидуального подхода к участникам.

Следует отметить, что *Zoom* требует регистрации аккаунта и загрузки приложения для всех участников. Учетные записи и установленное приложение *Zoom* нужны не только ведущим и докладчикам, но и слушателям. Важно отметить, что перед использованием платформы необходимо предоставить целевой аудитории четкую и подробную инструкцию по использованию инструментов *Zoom* для предотвращения барьеров, связанных с недостаточной квалификацией в использовании технологий.

Возможности *Zoom* также ограничены, если пользователь не приобрел подписку. Например, такие функции, как комнаты отдыха, доступны только платным подписчикам.

То же самое касается ограничений по времени проведения виртуальных мероприятий — бесплатные учетные записи позволяют проводить только 45-минутные встречи *Zoom*.

Функциональность *Zoom* не позволяет использовать его для очень крупных виртуальных мероприятий. Платформа подходит для проведения небольших и средних мероприятий. В нем нельзя провести встречу с более чем 100 участниками.

Хорошей практикой является наличие стенограммы мероприятия, которую можно просмотреть после его окончания. Автокаптрирование *Zoom* обеспечивает стенограмму, если она выбрана организатором. В зависимости от настроек участники также могут сохранить стенограмму. Поставщиков, предоставляющих человеческие субтитры, следует попросить предоставить стенограмму.

Zoom имеет функцию закрытых субтитров в своей учетной записи для всех собраний или занятий, на которых требуются закрытые субтитры. Услуги субтитров определяются на основе запросов на размещение.

Кроме того, *Zoom* предоставляет опции для проведения инклюзивных мероприятий. Так, в основной комнате *Zoom* ведущий может выделить переводчика для всех, или каждый человек может прикрепить его индивидуально. В секционных комнатах переводчики должны быть прикреплены отдельными людьми.

Видеоконференции могут быть сложными для слепоглухих участников, которые полагаются на обновляемый дисплей Брайля, подключенный к компьютеру, чтобы получать брайлевский вывод письменного

текста. Для восприятия в реальном времени титры движутся слишком быстро для большинства читателей Брайля, поэтому они обычно отправляют титры в отдельное приложение, где они могут читать их в своем собственном темпе, например, на веб-сайт *Streamtext* или *iCapApp*. Некоторые слепоглухие люди предпочитают *iCapApp*, а другие — *Streamtext*. Для просмотра стенограммы после мероприятия стенограмма из приложения *Zoom* может быть экспортирована на персональное устройство пользователя.

Zoom предлагает информацию о доступности на своем веб-сайте, которая постоянно обновляется. Хорошей практикой является рассылка информации о доступности *Zoom.com* в календарном приглашении или в регистрационных материалах мероприятия. Например, многие люди не умеют пользоваться мышью, поэтому доступность сочетаний клавиш может сделать процесс проведения собрания более комфортным для всех пользователей [1].

2. Платформа *Whereby*

Платформа была основана в Норвегии и имеет своей целью распространение гибкой рабочей культуры [2].

Whereby — это браузерное приложение для видеоконференций, которое не требует регистрации или загрузки. *Whereby* называет свои встречи «комнатами». Начать встречу можно за считанные секунды, поделившись ссылкой на свою комнату.

В комнату *Whereby* можно войти, посетив *URL*-адрес комнаты в выбранном вами браузере. Комнаты по умолчанию закрыты. Организаторы сами выбирают, кто войдет в комнату.

Комната имеет простой поддомен *Whereby*, которым легко поделиться.

Комнаты также остаются размещенными на одном и том же адресе, что очень упрощает проведение повторяющихся встреч, поскольку все участники просто заходят на один и тот же *URL*-адрес для следующего мероприятия. Это преимущество особенно отмечают пользователи платформы.

Платформа позволяет персонализировать свою комнату *Whereby* с помощью пользовательских имен, *URL*-адресов и брендинга.

С помощью *Whereby* можно проводить продуктивные удаленные сессии с помощью виртуальных досок от *Miro*. Отличие *Miro* от школьной доски в том, что *Miro* — доска интерактивная и доступ к ней осуществляется через интернет. А это значит, что писать, рисовать, добавлять файлы на нее можно бесконечно и все это будет видно из любой точки мира. Интерфейс сервиса на английском языке, но интуитивно понятен. Во время работы пользователя сопровождают всплывающие окна с подсказками. Форматы использования *Miro* предусматривают интерактивные учебники, обучающие вебинары, групповую работу, а также возможность создавать свои варианты.

Кроме *Miro*, интеграция предусмотрена с *YouTube*, *Google Docs*, *Trello*, *Outlook*, *Slack*.

Проводить эффективные занятия, мероприятия и семинары можно с помощью секционных групп.

Whereby не обладает полным набором функций для проведения видеоконференций. Кроме обмена видео, аудио и экранами, *Whereby* не предлагает ничего сверх стандартного. Он также имеет жесткие ограничения по количеству участников. Бесплатная комната *Whereby* может принять только 4 участника, в то время как платная — до 12.

Whereby — хороший вариант для небольших, интимных мероприятий, где целевой аудитории требуется исключительно доступное программное обеспечение.

Это не лучший выбор для больших мероприятий или мероприятий, где безопасность является приоритетом (кроме возможности «заблокировать» комнату, чтобы утвердить каждого участника, функции безопасности ограничены).

Тем не менее, *Whereby* серьезно относится к конфиденциальности и безопасности своих пользователей. Данные клиентов не продаются и не добываются, платформа соответствует требованиям *GDPR*, а весь контент шифруется [3].

В заключение следует отметить, что выбор между *Zoom* и *Whereby* зависит от конкретных потребностей и предпочтений преподавателя и студентов. *Zoom* предлагает множество функций и гибкость, что делает его идеальным для больших групп и сложных занятий. *Zoom* позволяет проводить виртуальные совещания, на которых все участники могут обмениваться аудио- и видеозаписями друг с другом. Кроме того, она предоставляет широкие возможности для проведения инклюзивных занятий.

Whereby обеспечивает простоту и удобство использования, что может быть предпочтительным для небольших классов и индивидуальных занятий. *Whereby* не требует регистрации или загрузки, что является его главным преимуществом.

Важно учитывать не только технические аспекты, но и атмосферу, которую создает каждая платформа, чтобы обеспечить максимально эффективное обучение английскому языку в удаленном формате.

Библиографический список

1. Best practices for accessibility and user experience when using zoom for meetings and classes // Academic Technology Help Center. — URL: <https://athelp.sfsu.edu/hc/en-us/articles/360045071674-Best-practices-for-accessibility-and-user-experience-when-using-Zoom-for-meetings-and-classes> (date of access: 11.10.2024).
2. Graham, H. Virtual Event management: the comprehensive handbook / H. Graham // Swift Digital. — URL: <https://www.swiftdigital.com.au/blog/virtual-event-management/> (date of access: 11.10.2024).
3. Say goodbye to bad video meetings // Whereby. — URL: <https://whereby.com/information/meetings> (date of access: 12.10.2024).