

ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО» К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Н. В. Потапова¹⁾, Ю. Д. Ковалевская²⁾

^{1), 2)} *Брестский государственный технический университет, ул. Московская, 267,
224017, г. Брест, Беларусь, buaa@bstu.by*

В статье рассматриваются особенности профессиональной деятельности сотрудников таможни и важность профессионально-психологической подготовленности потенциальных сотрудников. Проанализированы результаты оценки морально-психологической готовности студентов-выпускников специальности «Таможенное дело», выявлены основные проблемы и разработаны некоторые рекомендации.

Ключевые слова: профессионально-психологическая готовность; таможенные органы; эмоции; профессиональная компетенция; выпускники специальности «Таможенное дело».

RESEACH OF PSYCHOLOGICAL READINESS OF GRADUATES OF THE SPECIALITY «CUSTOMS AFFAIRS» FOR PROFESSIONAL ACTIVITY

N.V. Potapova¹⁾, J.D. Kovalevskaja²⁾

^{1), 2)} *Brest state university, Moskovskaja str. 267,
224017, Brest, Belarus, buaa@bstu.by*

The article discusses the features of the professional activities of customs officers and the importance of professional and psychological preparedness of potential employees. The results of assessing the moral and psychological readiness of graduate students of the specialty «Customs Affairs» are analyzed, the main problems are identified and some recommendations are developed.

Key words: professional and psychological readiness; customs authorities; emotions; professional competence; graduates of the specialty «Customs affairs».

Профессионально-психологическая подготовленность специалиста — это его подготовленность к осознанию и учету психологических аспектов профессиональной деятельности и преодолению психологических трудностей при выполнении служебных задач. Сфера таможенной деятельности имеет специфические особенности, связанные с повышенным риском для жизни и здоровья сотрудников, подверженностью их стрессам, профессионально-деформирующим влияниям.

Современное общество, производство, рынок характеризуются высокой степенью неопределенности, быстрыми темпами перемен [1]. Эти условия выдвигают определенные требования к подготовке специалистов, включая их подготовленность на психологическом уровне на уровне высших учебных заведений. Спецификой таможенной практической деятельности является наличие ситуаций, когда возникает неполнота и неточность внутренней и внешней информации об объекте таможенного контроля, что обуславливает необходимость применения профессионального суждения специалиста. Постоянная изменчивость внешней среды, правового законодательства обуславливают необходимость постоянного развития профессиональных компетенций таможенника. Обобщая подходы к пониманию компетенций, выделяют: личностный и функциональный. Личностный подход основывается на характеристике личности, позволяющей ей добиваться успешных результатов в работе, а функциональный подход – на описании задач и ожидаемых результатов от профессионала.

На выпускников специальности «Таможенное дело» возлагается ответственность, связанная с обеспечением национальной безопасности и защиты государственных интересов. Поэтому исследование психологической готовности выпускников специальности таможенное дело является одной из первостепенных задач подготовки данных специалистов.

Таможенные служащие ежедневно подвергаются психологической и физической нагрузке, в числе которых высокий риск возникновения чрезвычайных ситуаций, несущих угрозу здоровью, работа с различным контингентом населения, необходимость освоения новых средств и адаптации к новым методам таможенного контроля и др. Поэтому наряду с основными практическими умениями и теоретическими знаниями, важной является психологическая подготовка. Профессионально-психологическая подготовка включает в себя развитие психологических навыков и умений, к которым можно отнести: способность анализировать ситуацию, оценивать и понимать свои и чужие эмоции, умение управлять ими, оперировать информацией и грамотно осуществлять профессиональное общение [2].

Служба в таможенных органах требует определенного набора навыков и компетенций, таких как внимание к деталям, коммуникабельность, способность работать под давлением и быстро принимать решения. То есть, психологическая готовность имеет решающее значение для успеха в работе, но часто упускается из виду.

Актуальность данной темы состоит в том, что к сотрудникам таможенных органов в настоящий момент предъявляются высокие требования не только к уровню квалификации, но и к способности выдерживать

высокий уровень напряженности труда, связанный с повседневными трудностями служебной деятельности.

Цель данного исследования состоит в оценке психологической готовности потенциальных сотрудников таможни (студентов-выпускников специальности «Таможенное дело»), определении проблем и разработке рекомендации для выпускников, желающих поступить на службу в таможенные органы.

Результаты предыдущих исследований выявили так называемую проблему молодых кадров, а именно неготовность к сложным и ответственным профессиональным обязанностям, напряженному характеру и значительным физическим и психологическим нагрузкам, жестким требованиям субординации и взаимоотношениям с руководством.

В настоящее время существует множество подходов к определению морально-психологической подготовленности к выполнению профессиональных обязанностей. Как правило, они включают оценку личностных качеств, определяющих потенциальную готовность, адаптивность, способность проявлять эмоциональную стабильность в нестандартных ситуациях, владение навыками самоконтроля в профессиональной деятельности и способность эффективно работать в команде [3].

В исследовании приняли участие выпускники специальности «Таможенное дело» университета. Опросник составлялся на основании нижеуказанных критериев.

Первый блок вопросов был направлен на оценку мотивационного компонента, отражающего интерес к профессиональной деятельности, стремление добиться успеха и показать себя с лучшей стороны.

Второй блок позволяет оценить познавательный компонент, то есть понимание обязанностей, задач и общественной значимости служебной деятельности. Познавательный компонент раскрывался посредством содержания компетенций специалиста таможенного дела. Компетентность может быть реализована таможенником в том случае, если он имеет возможность и способность использовать свой умственный потенциал, вариативно изменять или адаптировать сформированные ранее умения и навыки под новые требования профессиональной деятельности. Например, адаптироваться к появившейся в связи развитием науки и техники, автоматизированной форме таможенного контроля. Сформированные ранее умения должны быть адаптированы под новые способы профессиональной деятельности [4]. Профессиональные требования к специалистам таможенного дела наряду с таможенной сферой включают знания из различных областей: налоги и право, экономика, внешнеэкономическая деятельность, ценообразование, финансовый рынок, трудовое законодательство и т. п.

Надлежащее выполнение таможенником своих профессиональных обязанностей предполагает наличие определенных психологических требований, касающихся восприятия, мышления, психомоторики, внимания и памяти.

Современный специалист в области таможенного дела наряду с профессиональными компетенциями должен обладать определенными качествами, в частности:

- гибко адаптироваться в меняющихся условиях внешней финансово-экономической и правовой среды;
- критически мыслить;
- запоминать и грамотно работать с различного рода информацией;
- быть коммуникабельным, контактным в различных социальных группах.

Поэтому, третий блок заключался в оценке эмоционально-волевого компонента, то есть отражение чувства профессиональной ответственности, умение управлять собой и оперативно реагировать на ситуацию. Респондентам предлагалось, прочитав утверждения, оценить степень согласия (полностью согласен – 3 балла; частично согласен – 2 балла; не согласен – 1 балл).

По полученным данным был рассчитан общий показатель готовности и сделаны следующие выводы. Более 55% респондентов отмечают желание достигнуть успеха в профессиональной деятельности, а также 89,7% опрошенных заявили, что хотят, чтобы их считали профессионалами своего дела. При этом 20,7% высказали отсутствие заинтересованности в профессиональной реализации. 51,7% выпускников, согласно данным опроса, не утратили интерес к профессии за время обучения. При этом 13,8% разочаровались в профессии.

Таким образом, можно заключить, что большинство выпускников являются замотивированными к продолжению деятельности в таможенных органах.

Анализируя результаты ответов на второй блок вопросов, направленных на оценку познавательной готовности, можно заметить, что 13,8% были абсолютно не знакомы содержанием и условиями работы в таможенных структурах, а 34,5% имели частичное представление. Как уже было сказано, работа в таможенных органах имеет специфические особенности, поэтому выбрав данную специальность более 55% отметили частичную, а 3,4% полную неготовность и неуверенность в своих знаниях и способностях к прогнозированию ситуаций в условиях неопределенностей и эффективным действиям по окончании обучения. Это связано с тем, что знания, которые предполагает освоение специальности «Таможенное дело» накладываются на определенный тип нервной

системы и скорость мыслительных процессов. Поэтому следует улучшить осведомленность о специфике профессии для абитуриентов «Таможенного дела» на этапе выборе профессии, а также расширить понимание задач и обязанностей, увеличить информированность в процессе освоения специальности.

Оценка эмоционально-волевого компонента позволяет говорить о достаточно высокой психологической готовности к выполнению профессиональных обязанностей. Так, 62,1% отметили готовность брать на себя ответственность за совместное выполнение служебных обязанностей. Более 60% заявили об эмоциональной готовности выполнять поручения руководства и отсутствии сложностей со строгой дисциплиной.

Однако 10,7% признали трудности, связанные с психологическими трудностями к предстоящему выполнению служебных обязанностей в условиях уставных отношений, динамичной и трудно предсказуемой обстановки и необходимостью работы с различным контингентом населения.

По результатам опроса был посчитан общий коэффициент готовности, который составил 22,3. При этом максимальное значение коэффициента равно 30. Это позволяет судить о достаточно высокой подготовленности выпускников к выполнению профессиональных обязанностей. Но также выявились некоторые проблемы, связанные в первую очередь с отсутствием активных методов психологической подготовки, позволяющих углубить профессиональные знания, умения и навыки и, в итоге, сформировать личную психологическую культуру в сфере таможенного дела. Поэтому следует уделить внимание психологической подготовке будущих сотрудников таможенных органов, необходимой для решения поставленных перед ними задач и повышению их стрессоустойчивости.

Таким образом, морально-психологическая готовность является важным фактором, обеспечивающим успех в профессиональной деятельности.

Таможенная служба связана с ежедневным взаимодействием с людьми, где необходимо проявлять коммуникативную гибкость, адаптивность и умение контролировать свои эмоции, несмотря на различные провокационные ситуации [5]. Поэтому, важно оценивать психологическую готовность кандидата, чтобы убедиться, что он обладает необходимыми качествами для успешной работы в таможенной службе.

Исследование уровня эмоциональной компетентности потенциальных служащих таможенных органов вносит вклад в развитие и совершенствование форм организации и профессиональной подготовки будущих сотрудников.

Библиографические ссылки

1. *Потапова Н. В., Дружинина Е. О., Черноокая Е. В.* Стратегии и инновации социально-ответственного бизнеса // Инновации: от теории к практике: сб. науч. ст. VIII Междунар. науч.-практич. конф., Брест, 21–22 октября 2021 г. / Мин-о образования Республики Беларусь, Брестский обл. испол. комитет, Брестский науч.-технолог. парк, Брестский гос. техн. ун-т ; редкол.: В. В. Зазерская [и др.]. Брест : БрГТУ, 2021. С. 114–119
2. *Андреева И. Н.* Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополоцк : ПГУ. 2011. 388 с.
3. *Савина С. В.* Особенности управления деятельностью таможенных органов: основные подходы управления // Аллея науки. 2017. Т. 2. № 10. С. 539-542.
4. *Потапова Н. В.* Профессиональное суждение бухгалтера: личностные и информационные аспекты // Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты: электр. сб. ст. II междунар. науч.-практич. конф., посвященной 50-летию Полоц. гос. ун-а, Новополоцк, 7–8 июня 2018 г. / Полоц. гос. ун-т. Новополоцк, 2018. С. 418.
5. *Староверова К. О.* Управление персоналом в таможенных органах: учеб. и практикум для вузов. М.: Изд-во Юрайт, 2020. 240 с.