

**О СООТНОШЕНИИ ПОНЯТИЙ
«МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА» И «МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ»
В КОНТЕКСТЕ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Бобровницкая Э. Б.

*магистр права,
аспирант кафедры гражданского права, юридический факультет,
Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030 Минск, Беларусь,
elnabobrovn.28@gmail.com*

Аннотация. В статье анализируется соотношение понятий «медицинская услуга» и «медицинская помощь». На основании анализа действующего законодательства Республики Беларусь, научной литературы автор приходит к выводу об отсутствии четкого разграничения данных понятий. В целях конкретизации сферы и субъектов оказания медицинских услуг по договору возмездного оказания медицинских услуг делается вывод о необходимости более четкой правовой регламентации понятия медицинской услуги.

Ключевые слова: медицинская услуга; медицинская помощь; платные медицинские услуги; договор возмездного оказания медицинских услуг; учреждение здравоохранения.

**ON THE RELATIONSHIP BETWEEN THE CONCEPTS
OF «MEDICAL SERVICE» AND «MEDICAL CARE»
IN THE CONTEXT OF PAID PROVISION
OF MEDICAL SERVICES**

Babraunitskaya E.

*Master of Laws,
Postgraduate student at the Department of Civil Law, Faculty of Law,
Belarusian State University,
Nezavisimosti Ave., 4, 220030 Minsk, Belarus,
elnabobrovn.28@gmail.com*

Abstract. The article analyzes the relationship between the concepts of «medical service» and «medical care». Based on an analysis of the current legislation of the Republic of Belarus and scientific literature, the author comes

to the conclusion that there is no clear distinction between these concepts. In order to specify the scope and subjects of the provision of medical services under a contract for the provision of medical services for a fee, a conclusion is made about the need for clearer legal regulation of the concept of medical services.

Keywords: medical service; health care; paid medical services; service agreement; healthcare institution.

Здоровье человека является одной из наивысших ценностей общества и государства. Статья 45 Конституции Республики Беларусь гарантирует гражданам право на охрану здоровья, включая бесплатное лечение за счет государственных средств в порядке, установленном законом.

Важно отметить, что согласно ст. 4 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-XII «О здравоохранении» (далее – Закон о здравоохранении) гражданам Республики Беларусь бесплатная медицинская помощь за счет государственных средств предоставляется на основании государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения в государственных учреждениях здравоохранения. Кроме того, как указано в этой же статье, медицинская помощь может предоставляться за счет собственных средств, средств юридических лиц и иных источников, не запрещенных законодательством, в государственных организациях здравоохранения, негосударственных организациях здравоохранения и у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих в установленном законодательством порядке медицинскую деятельность.

О медицинской услуге, оказываемой платно по договору, указано в ст. 15 Закона о здравоохранении, согласно которой медицинские услуги сверх установленного государством гарантированного объема бесплатной медицинской помощи являются дополнительными и оказываются государственными учреждениями здравоохранения на платной основе в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь. Следует обратить внимание, что в данной норме Закона не упоминаются негосударственные учреждения здравоохранения, а также индивидуальные предприниматели.

Исходя из п. 2 Положения о порядке оказания платных медицинских услуг гражданам Республики Беларусь государственными учреждениями Республики Беларусь, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10 февраля 2009 г. № 182 «Об оказании платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения» (далее – Положение о порядке оказания платных медицинских услуг) платные медицинские услуги оказываются гражданам Республики Беларусь государственными учреждениями здравоохранения на основании письменных договоров возмездного оказания медицинских услуг. В рамках настоящей статьи рассмотрим понятие медицинской услуги как предмета договора возмездного оказания медицинских услуг.

Исходя из п. 2 ст. 733 ГК Республики Беларусь правила главы 39 ГК применяются к договорам оказания медицинских и иных услуг. Согласно п. 1 ст. 733 ГК оказание услуги предполагает совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности исполнителем по заданию заказчика. Характерной особенностью услуги является то, что результаты такой деятельности не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности либо по ее завершении (в частности, такое заключение следует из п. 2.30 ст. 13 Налогового кодекса Республики Беларусь). Вместе с тем отличительной особенностью медицинской услуги является то, что в отдельных случаях результат ее оказания носит материальное выражение (например, протезирование). Существует мнение, согласно которому следует различать медицинскую услугу и медицинскую работу. Так, А. В. Дроздова полагает, что само по себе изготовление протеза по индивидуальному заказу является медицинской работой, а «действия с готовым изделием медицинского назначения (приладить, подогнать по форме и месту) без его обработки или переработки – это услуга с использованием вещи, с материальным вкраплением» [1, с. 46]. Полагаем, что оказание такой медицинской услуги (протезирование) на платной основе следует опосредовать договором возмездного оказания медицинских услуг, а не договором подряда, так как конечной целью по договору для заказчика является не из-

готовление протеза, а восстановление функций или эстетического вида органа (части тела) человека.

Легальное определение медицинской услуги содержится в абз. 17 ст. 1 Закона о здравоохранении: медицинское вмешательство либо комплекс медицинских вмешательств, а также иные действия, выполняемые при оказании медицинской помощи. Медицинская помощь, в свою очередь, определяется как комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение, укрепление и восстановление здоровья пациента, изменение и поддержание эстетического вида пациента, включающий медицинскую профилактику, диагностику, лечение, медицинскую абилитацию, медицинскую реабилитацию и протезирование, осуществляемый медицинскими работниками (абз. 13 ст. 1 Закона о здравоохранении). Из определений достаточно затруднительно выявить различия между анализируемыми понятиями, в Законе о здравоохранении они раскрываются друг через друга. Однако из указанного не следует, что они тождественны. Такого же мнения придерживается С. В. Агиевец, которая также отметила некорректность определений, данных в Законе о здравоохранении, и утверждает, что данные категории не являются тождественными: медицинская услуга является частью медицинской помощи. Автор определяет медицинскую услугу как конкретные регламентированные действия медицинских работников при оказании медицинской помощи, направленные на сохранение, укрепление и восстановление здоровья пациента [2, с. 52].

Как справедливо отметила И. Н. Яхновец, понятие «медицинская помощь» более распространено и понятно для граждан ввиду «исторически сложившейся традиции называть медицинской помощью любые лечебно-профилактические мероприятия, направленные на сохранение и восстановление здоровья» [3, с. 133].

Сложность разграничения анализируемых категорий породила в научной литературе дискуссию о соотношении между собой понятий «медицинская услуга» и «медицинская помощь». Так, сформировалось четыре основных подхода к разрешению вопроса об их соотношении:

1) «медицинская помощь» и «медицинская услуга» соотносятся как общее и частное;

2) «медицинская услуга» – понятие более широкое, чем «медицинская помощь»;

3) «медицинская услуга» и медицинская помощь» – тождественные понятия;

4) категории «медицинская услуга» и «медицинская помощь» не соотносятся между собой ввиду их разной направленности.

Наиболее верным видится первый из указанных подходов. Одними из сторонников первого подхода являются В. Д. Рузанова и П. С. Кудашева, которые обратили внимание на то, что медицинская услуга лежит в основе медицинской помощи, которая, в свою очередь, охватывает «множество дополнительных и вспомогательных элементов организационного и вспомогательного характера». При этом авторы отметили, что именно оказание медицинских услуг является объектом гражданских прав [4, с. 40].

Интересным представляется мнение Е. А. Рожковой, которая соотнесла категории «медицинская помощь» и «медицинская услуга» через категорию «медицинская деятельность». Так, автор под медицинской помощью понимает «практическую деятельность по укреплению и сохранению здоровья людей, предупреждению и лечению болезней», а медицинскую деятельность, в свою очередь, определяет как ту часть медицинской помощи, которая оказывается на профессиональном уровне. Е. А. Рожкова отметила, что медицинской услугой является только «та часть медицинской деятельности, которая характеризуется взаимосогласованностью и возмездностью». По мнению исследователя, только при наличии следующих условий медицинскую помощь в рамках осуществления медицинской деятельности можно отнести к медицинской услуге:

1) такая деятельность осуществляется только на профессиональном уровне;

2) обязательным условием является наличие взаимного согласия исполнителя и заказчика услуги;

3) возмездность оказания медицинской услуги [5, с. 53].

Важно отметить, что среди российских исследователей распространено мнение о том, что категория «медицинская помощь» должна подлежать широкому толкованию, а одним из главных кри-

териев разграничения с категорией «медицинская услуга» должны быть субъекты осуществления таких видов деятельности. Так, А. В. Дроздова выделила три вида медицинской помощи: профессиональная, полупрофессиональная и непрофессиональная. К профессиональной медицинской помощи автор относит ту, которая оказывается медицинскими работниками, к полупрофессиональной – первичную медицинскую помощь, оказываемую спасателями-пожарными, сотрудниками органов внутренних дел «и иных должностных лиц, которые хотя и не являются профессионалами-медиками, но в силу своих профессиональных обязанностей обучались оказанию первичной медицинской помощи и, как и профессионалы-медики, должны в чрезвычайных обстоятельствах данную помощь оказывать», к непрофессиональной – деятельность родителей по самостоятельному лечению своих детей от распространенных заболеваний, от незначительных травм; деятельность взрослых детей по уходу за больными пожилыми родителями (инъекции, перевязки и другие медицинские манипуляции); «деятельность лиц по оказанию первичной медицинской помощи пострадавшим в природных или техногенных катастрофах, при эпидемиях, либо в иных случаях, когда медики-профессионалы в силу обстоятельств не могут оказать такую помощь» [1, с. 44].

Однако исходя из подхода, закрепленного в Законе о здравоохранении, выделенная автором полупрофессиональная и непрофессиональная медицинская помощь относится к первой помощи, которая представляет собой комплекс мероприятий, осуществляемых до оказания медицинской помощи пострадавшему (ст. 59 Закона о здравоохранении). Согласно ст. 20 Закона Республики Беларусь от 5 мая 1998 г. № 141-З «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» граждане Республики Беларусь в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций обязаны изучать методы оказания первой помощи при состояниях, представляющих угрозу для жизни и (или) здоровья человека, постоянно совершенствовать свои знания и практические навыки в указанной области. Можно сделать вывод, что законодатель Беларуси четко разграничивает медицинскую помощь и первую помощь по субъекту ее оказания.

Е. Л. Поцелуев и А. Е. Горбунов полагают, что медицинскую помощь могут оказывать не только медицинские работники, в то время как медицинские услуги вправе оказывать исключительно медицинские работники [6].

Сложно согласиться с позицией расширительного толкования категории «медицинская помощь», а также разграничением «медицинской помощи» и «медицинской услуги» по субъектному составу на основании следующего. Исходя из легального определения «медицинской помощи», данного в абз. 13 ст. 1 Закона о здравоохранении, такая деятельность может осуществляться лишь медицинскими работниками, что, в свою очередь, уже исключает возможность отнесения к ней оказание первой помощи лицами, не являющимися медицинскими работниками.

Подхода, согласно которому категория «медицинская услуга» является более широкой в отношении категории «медицинская помощь», придерживается В. С. Абдуллина, которая утверждает, что «медицинская помощь как категория социально-нравственная является обязательной составляющей медицинской услуги» [7, с. 7–8]. По мнению А. В. Тихомирова, медицинской является такая услуга, которая содержит в себе медицинскую помощь. Автор «разделил» медицинскую услугу на две составляющие: нетоварная часть и товарная часть. К нетоварной части исследователь относит медицинскую помощь, которая, в свою очередь, подчиняется правилам медицинской науки. В качестве товарной части медицинской услуги А. В. Тихомиров называет «все то, что не является медицинской помощью»: ресурсное обеспечение, бренд, сервис [8, с. 13–14].

В соответствии с третьим подходом категория «медицинская услуга» тождественна категории «медицинская помощь». По мнению И. А. Пронина, понятия «помощь» и «услуга» применительно к медицине следует считать тождественными [9, с. 58].

Совершенно противоположного мнения придерживается И. М. Вильгоненко: автор утверждает, что медицинские услуги не относятся к медицинской помощи по той причине, что услуги оказываются гражданам только в качестве дополнения к обязательно-му минимуму медицинской помощи, гарантируемой государством [10, с. 106].

Е. В. Песенникова, указывая на различие понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга», отмечает, что услуга предполагает возмездность, так как является предметом договора возмездного оказания услуг и не всегда жизненно необходима. Автор особо отметила, что «понятие «помощь» носит социальный характер, а не экономический или рыночный», а, следовательно, не может оказываться на возмездной основе. При этом исследователь в качестве основополагающего критерия разграничения рассматриваемых понятий называет именно правовое регулирование. Так, по ее мнению, оказание медицинской помощи регулируется нормами публичного права, а оказание медицинской услуги – нормами частного права [11, с. 159].

Поцелуев Е. Л. и А. Е. Горбунов утверждают, что понятие «медицинская помощь» является более широким по отношению к понятию «медицинская услуга». Авторы в качестве черты, отличающей медицинскую услугу от медицинской помощи, также выделили критерий возмездности: медицинская помощь оказывается бесплатно, а медицинская услуга – на платной основе [6].

С нашей точки зрения неверно разграничивать медицинскую помощь и медицинскую услугу по критерию возмездности на основании следующего. Так, в соответствии со ст. 15 Закона о здравоохранении медицинские услуги сверх установленного государством гарантированного объема бесплатной медицинской помощи являются дополнительными и оказываются государственными учреждениями здравоохранения на платной основе. В вышеприведенной норме упоминаются такие понятия, как «бесплатная медицинская помощь», «медицинские услуги, оказываемые на платной основе». Полагаем, что медицинская услуга, оказываемая на платной основе, не утрачивает основную цель ее оказания (сохранение, укрепление и восстановление здоровья пациента, изменение и поддержание эстетического вида пациента) лишь по причине возмездности. Следовательно, платные медицинские услуги также охватываются категорией «медицинская помощь».

На наш взгляд, медицинская услуга может трактоваться как своеобразная «единица» медицинской помощи. Ведь медицинская

помощь, оказываемая гражданам, не может сводиться лишь к медицинским услугам. Для оказания медицинских услуг учреждения здравоохранения совершают ряд организационных мероприятий, без которых такие услуги не могут быть оказаны надлежащим образом.

Важно отметить, что несмотря на наличие в законодательстве Республики Беларусь понятия «платная медицинская услуга», отсутствует его легальное определение. Более того, правовому регулированию на сегодняшний день по большей части подлежит оказание платных медицинских услуг лишь государственными учреждениями здравоохранения. Тому подтверждением является Закон о здравоохранении, который упоминает платные медицинские услуги, оказываемые лишь государственными учреждениями здравоохранения.

Однако медицинские услуги на возмездной основе оказывают также негосударственные организации здравоохранения и индивидуальные предприниматели, осуществляющие в установленном законодательством порядке медицинскую деятельность. В этой связи в целях конкретизации сферы и субъектов оказания медицинских услуг по договору возмездного оказания медицинских услуг представляется, что понятие медицинской услуги нуждается в более четкой правовой регламентации, в том числе для целей выделения в рамках понятия медицинской помощи.

Таким образом, в Законе о здравоохранении нет четкого разграничения понятий «медицинская услуга» и «медицинская помощь», отсутствует единство мнений и в научной литературе. Полагаем, что «медицинская услуга» и «медицинская помощь» должны соотноситься как частное и общее, что следовало бы закрепить в законодательстве.

Список использованных источников

1. Дроздова, А. В. Понятие медицинской услуги как гражданско-правовой категории / А. В. Дроздова // Сибирск. юридич. вестн. – 2004. – № 3. – С. 42–46.
2. Медицинское право : учеб. пособие / С. В. Агиевец [и др.] ; под ред. С. В. Агиевца, Г. А. Василевича. – Минск : РИВШ, 2020. – 320 с.
3. Яхновец, И. Н. Правовая природа возмездного оказания услуг / И. Н. Яхновец // Обеспечение экономической безопасности Республики

Беларусь: теория и практика : материалы респ. науч.-практ. конф.; отв. ред. А. А. Вишневский. – Минск, 2019. – С. 132–135.

4. Рузанова, В. Д. Договорное регулирование в сфере оказания медицинских услуг / В. Д. Рузанова, П. С. Кудашева // Актуальные проблемы частного права : моногр. / отв. ред. А. Ю. Касаткина. – М. : Проспект, 2023. – С. 36–50.

5. Рожкова, Е. В. Медицинские услуги: понятие и особенности / Е. В. Рожкова // Соврем. исследования социальных проблем. – 2011. – № 3. – С. 39–55.

6. Поцелуев, Е. Л. «Медицинская услуга» и «медицинская помощь» по законодательству Российской Федерации: тождественные или различные понятия? [Электронный ресурс] / Е. Л. Поцелуев, А. Е. Горбунов // Электронный научный журнал «Наука. Общество. Государство». – Режим доступа: <http://esj.pnzgu.ru>. – Дата доступа: 08.01.2024.

7. Абдуллина, В. С. Гражданско-правовая ответственность за нарушения в сфере оказания медицинских услуг: некоторые вопросы теории и практики : автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.03 / В. С. Абдуллина. – Казань, 2007. – 27 с.

8. Тихомиров, А. В. Проблемы правовой квалификации вреда здоровью при оказании медицинских услуг : автореф. дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.03 / А. В. Тихомиров. – М., 2008. – 31 с.

9. Пронин, И. А. Соотношение понятий «помощь» и «услуга» в медицине: анализ гражданского законодательства / И. А. Пронин // Юридическая наука: история и современность. – 2012. – № 1. – С. 57–60.

10. Вильгоненко, И. М. Соотношение понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга» и их правовая природа / И. М. Вильгоненко, Л. П. Степанова // Юрич. вестн. Дагестан. гос. университета. – 2018. – № 2. – С. 104–107.

11. Песенникова, Е. В. Медицинские услуги или медицинская помощь – актуальный вопрос для государственных учреждений здравоохранения / Е. В. Песенникова, О. В. Гриднев, С. С. Кучиц // Исследования и практика в медицине. – 2017. – № 4. – С. 156–164.