

АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь эмоционального выгорания и осмысленности профессиональной деятельности у медицинских работников с различным уровнем эмпатической заботы : аннотация к дипломной работе / Янина Павловна Новикова; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной и организационной психологии; науч. рук. Е.И. Цюхай.

Объект исследования – эмоциональное выгорание.

Предмет исследования – взаимосвязь эмоционального выгорания и осмысленности профессиональной деятельности у медицинских работников с различным уровнем эмпатической заботы.

Цель исследования – представление характера взаимосвязи эмоционального выгорания и осмысленности профессиональной деятельности у медицинских работников с различным уровнем эмпатической заботы.

Основные результаты. У большинства опрошенных медицинских работников была выявлена высокая или крайне высокая Степень эмоционального выгорания, что говорит о повышенной нагрузке, которую испытывают работники в медицинской среде. Высокие показатели эмоционального выгорания связаны в первую очередь с эмоциональным истощением и деперсонализацией, в меньшей степени – с редукцией персональных достижений. Различия в степенях эмоционального выгорания среди подгрупп, сформированных по социально-демографическим характеристикам, были обнаружены только для медицинских работников, имеющих разный стаж работы. С повышением уровня эмоционального выгорания наблюдаются снижения в показателях таких переживаний профессиональной деятельности, как удовольствие и смысл, и повышение переживания пустоты. Когнитивная и аффективная эмпатия, а также другие ее показатели (децентрация, сопереживание, эмпатическая забота) ниже у тех медицинских работников, которые характеризуются высоким и крайне высокой степенью эмоционального выгорания, что связано с активацией защитного механизма снижения эмпатии в состоянии эмоционального выгорания.

В соответствии с гипотезой настоящей работы статистический анализ заключался в проверке корреляций между двумя шкалами – смысла профессиональной деятельности и эмоционального выгорания в группах с разным уровнем эмоциональной заботы.

Мы провели корреляционное исследование среди групп медицинских работников, разделенных по уровню эмпатической заботы. Так, для медицинских работников с низким уровнем эмпатической заботы не было обнаружено статистически значимых взаимосвязей между эмоциональным выгоранием и осмысленностью профессиональной деятельности.

В результате корреляционного анализа мы выявили, что эмпатическая забота и осмысленность деятельности у медицинских работников с высоким уровнем эмпатической заботы обратно взаимосвязаны с эмоциональным выгоранием. Это обусловлено тем, что положительные эмоции, удовольствие от трудовой деятельности и ее осмысленность играют роль внутреннего подкрепления и поддержки для работников и помогают им преодолевать стресс, получаемый в процессе трудовой деятельности. Анализ корреляций по другим шкалам опросников (удовольствие профессиональной деятельности, эмпатический дистресс), связанных с основными для нашего исследования, не выявил противоречий со сделанными выводами.

Ключевые слова: ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ОСМЫСЛЕННОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ ЭМПАТИЧЕСКАЯ ЗАБОТА.

The relationship between emotional burnout and the meaningfulness of professional activity among medical workers with different levels of empathic care: abstract to the thesis / Yanina Pavlovna Novikova; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social and Organizational Psychology; scientific hands K.I. Tsukhai.

Object of the study is emotional burnout.

Subject of the study is the relationship between emotional burnout and meaningfulness of professional activity among medical workers with different levels of empathic care.

Purpose of research: of the study is to present the nature of the relationship between emotional burnout and meaningfulness of professional activity among medical workers with different levels of empathic care.

The results. The majority of medical workers surveyed showed a high or extremely high degree of emotional burnout, which indicates the increased stress that workers experience in the medical environment. High rates of emotional burnout are associated primarily with emotional exhaustion and depersonalization, and to a lesser extent with a reduction in personal achievements. Differences in the degrees of emotional burnout among subgroups formed by sociodemographic characteristics were found only for medical workers with different work experience. With an increase in the level of emotional burnout, there are decreases in indicators of such experiences of professional activity as pleasure and meaning, and an increase in the experience of emptiness. Cognitive and affective empathy, as well as its other indicators (decentration, empathy, empathic concern) are lower in those medical workers who are characterized by a high and extremely high degree of emotional burnout, which is associated with the activation of the protective mechanism of reduced empathy in a state of emotional burnout.

In accordance with the hypothesis of this work, the statistical analysis consisted of testing correlations between two scales - the meaning of professional activity and emotional burnout in groups with different levels of emotional concern.

We conducted a correlational study among groups of health care workers divided by their level of empathic concern. Thus, for medical workers with a low level of empathic concern, no statistically significant relationship was found between emotional burnout and meaningfulness of professional activity.

As a result of correlation analysis, we found that empathic care and meaningfulness of activity among medical workers with a high level of empathic care are inversely related to emotional burnout. This is due to the fact that positive emotions, pleasure from work and its meaningfulness play the role of internal reinforcement and support for workers and help them overcome the stress received in the process of work. Analysis of correlations on other questionnaire scales (professional pleasure, empathic distress) related to the main ones for our study did not reveal any contradictions with the conclusions drawn.

Keywords: EMOTIONAL BURNOUT, MEANINGFULNESS OF PROFESSIONAL ACTIVITY, MEDICAL WORKERS EMPATHIC CARE.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверьянов, А.И. Синдром эмоционального выгорания: попытка логотерапевтического объяснения / А.И. Аверьянов // Психологические проблемы смысла жизни и акме. – 2020. – № 25. – С. 217–221.
2. Арутюнов, А.В. Изучение синдрома эмоционального выгорания у врачей - стоматологов и методы его профилактики. автореф. дис. ... канд. мед. наук: 14.00.21, 14.00.13 / А.В. Арутюнов - М., 2004. - 165 с.
3. Балахонов, А.В. Эмоциональное выгорание у медицинских работников как предпосылка астенизации и психосоматической патологии / А.В. Балахонов, В.Г. Белов, Е.Д. Пятибрат, А.О. Пятибрат // Вестник Санкт-Петербургского университета. Медицина. – 2009. – № 3. – С. 57–71.
4. Белоусова, А.И. Когнитивная и аффективная эмпатия: апробация опросника на российской выборке / А.И. Белоусова, М.Я. Гейвандова // Вестник МГОУ. Серия: Психологические науки. – 2021. – № 2. – С. 6–20.
5. Бендас, Т.В. Гендерная психология / Т.В. Бендас. – СПб. : Питер, 2005. – 431 с.
6. Богачева, О.Ю. Половые различия в проявлении эмпатии у медицинских работников / О.Ю. Богачева // Ярославский педагогический вестник. – 2012. – № 2. – С. 263–267.
7. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. Санкт-Петербург.: Питер, 1999. – 105 с.
8. Булгакова, Л.И. «Синдром самозванца»: история возникновения термина, основные концепции и их трансформация / Л.И. Булгакова // Психология и психотерапия семьи. – 2018. – № 3. – С. 30–37.
9. Варфоломеева, Т.П. Социально-психологические аспекты изучения профессий системы «Человек-человек» / Т.П. Варфоломеева // Самарский научный вестник. – 2013. – № 4. – С. 49–52.
10. Вельмисова, Д.В. Интерпретация научного дискурса о феноменах ценностей и смысла в контексте трудовой деятельности / Д.В. Вельмисова // Социология. – 2022. – № 2. – С. 239–249.
11. Влах, Н.И. Эмоциональное выгорание у представителей «помогающих» профессий / Н.И. Влах // Психология. Психофизиология. – 2015. – № 1. – С. 96–103.
12. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб. : Питер, 2008. – 336 с.
13. Городецкая, И.В. Особенности структуры эмпатии и устойчивости медицинских работников к стрессу / И.В. Городецкая, Е.В. Ковалева // Вестник Витебского государственного медицинского университета. – 2023.

– № 3. С. 9–18.

14. Гришина, Н.В. Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы / Н.В. Гришина // Психологические проблемы самореализации личности. – 1997. – С. 143–156

15. Дементьева, Р.Р. Особенности эмоционального выгорания медицинских работников / Р.Р. Дементьева // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2019. – № 7. – С. 46–48.

16. Дьячук, А.А. Переживания в учебной деятельности во время дистанционного обучения копинг-стратегии студентов / А.А. Дьячук, Ю.Ю. Бочарова // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. – 2021. – № 4. – С. 146–152.

17. Ермакова, А.А. Использование чувства юмора в профилактике СЭВ у врачей–психиатров и медицинских психологов / А.А. Ермакова, А.А. Лысов // Новосибирск. Межрегиональная научно-практическая конференция. – 2013. – №2. – С. 25–31.

18. Жданова, Л.Г. Особенности проявлений эмпатии у медицинских работников / Л.Г. Жданова, С.А. Аригольд // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2014. – № 3. – С. 37–40.

19. Жевелик, О.Д. Эмоциональное «Выгорание» среди медицинских работников сферы психического здоровья / О.Д. Жевелик, Е.М. Дзюман // Здравоохранение Югры: опыт и инновации. – 2017. – № 1. – С. 34–37.

20. Карягина, Т.Д. Философские и научные контексты проблемы эмпатии. / Т.Д. Карягина // Московский психотерапевтический журнал. – 2009. – № 4 С. 50–74.

21. Карягина, Т.Д. Адаптация многофакторного опросника эмпатии М. Дэвиса / Т.Д. Карягина, Н.А. Будаговская, С.В. Дубровская // Консультативная психология и психотерапия. – 2013. – № 1. – С. 202–227.

22. Клейн, К.Г. Переживания в разных видах деятельности: временная динамика и содержательная валидность / К.Г. Клейн, Д.А. Леонтьев, В.Ю. Костенко, Е.Н. Осин // Психологическая наука и образование. – 2019. – № 5. – С. 47–57.

23. Коломейцева, Н.Г. Исследование синдрома эмоционального выгорания у представителей различных профессиональных групп: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 44.03.02 / Н.Г. Коломейцева – Лесосибирск, 2016. – 50 с.

24. Колузаева, Т.В. / Эмоциональное выгорание: причины, последствия, способы профилактики // Вестник Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова. – 2020. – №1. – С. 122–130.

25. Королева, Е.П. Охрана труда медицинских работников: психоэмоциональные факторы / Е.П. Королева // Здравоохранение. – 2013. –

№ 4. – С. 44–51.

26. Кухтова, Н.В. Структурные компоненты просоциальной личности специалистов, ориентированных на оказание помощи / Н.В. Кухтова // Психология человека в образовании. – 2021. – № 3. – С. 273–287.

27. Леонтьев, Д.А. Диагностика переживаний в профессиональной деятельности: валидизация методики / Д.А. Леонтьев, Е.Н. Осин // Организационная психология. – 2017. – № 2. – С. 30–51.

28. Леонтьев, Д.А. Современные проблемы изучения личностных ресурсов в профессиональной деятельности / Д.А. Леонтьев, Е.Н. Осин // Организационная психология. – 2018. – №1 – С.85–121.

29. Лэнгле, А. Эмоциональное выгорание – пепел после фейерверка. Экзистенциально–аналитическое понимание и предупреждение / А. Лэнгле // Международного общества экзистенциального анализа и логотерапии. – 2014. – № 1. – С. 1–6.

30. Лэнгле, А. Эмоциональное выгорание с позиции экзистенциального анализа / А. Лэнгле // Вопросы психологии. – 2008. – № 2. – С. 3–16.

31. Миралеева, А.И. Сравнение показателей эмпатии у медицинских сестер г. Актобе и студентов 5–го курса НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» / А.И. Миралеева // Биология и интегративная медицина. – 2021. – № 6. – С. 183–189.

32. Митина, О.В. Переживания в деятельности и их зависимость от вида деятельности / О.В. Митина, И.Л. Можаровский // Организационная психология. – 2020. – № 1. – С. 29–44.

33. Огнерубов, Н.А. Синдром эмоционального выгорания у врачей–терапевтов / Н.А. Огнерубов, М.А. Огнерубова // Вестник Тамбовского университета. – 2015. – Т. 20, № 2. – С. 307–318.

34. Орел, В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы // В.Е. Орел // Психологический журнал. – 2001. – № 1. – С. 90–101.

35. Панов, А.В. Усталость медицинских работников и безопасность пациентов / А.В. Панов, А.А. Карпенко // Заместитель главного врача. – 2012. – № 8. – С. 94–98.

36. Прилуцкий, Н.И. В. Франкл: потребность в смысле жизни / Н.И. Прилуцкий // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 1996. – № 2. – С. 83–86.

37. Рытенкова, Ю.Н. Эмоциональное выгорание как психологическая проблема: методологический аспект / Ю.Н. Рытенкова // Наука и образование сегодня. – 2018. – № 25. – С. 82–85.

38. Салогуб, А.М. Структура и содержание синдрома эмоционального выгорания в исследованиях зарубежных и отечественных ученых/

А.М. Салогуб // Молодой ученый. – 2014. – № 5. – С. 459–461.

39. Сат, С.Х. Личностные особенности медицинских работников / С.Х. Сат // Вестник науки. – 2022. – №12 (57). – С. 98–104.

40. Сизакова, Н.В. Осмысленность деятельности как компонент психологической готовности / Н.В. Сизакова // Вестник Томского государственного университета. – 2008. – № 308. – С. 167–169.

41. Сирота Н.А. Эмоциональное выгорание врачей / Н.А Сирота, В.М. Ялтонский // ОРГЗДРАВ: Новости. Мнения. Обучение. Вестник. – 2017. – №4. – С. 42–51.

42. Третьяков, Н.В Синдром Эмоционального выгорания / Н.В. Третьяков, А.Е. Крюков // Медицинская сестра. – 2014. – № 4. – С. 12–14.

43. Фельдман, И.Л. Особенности копинг-стратегий и защитных механизмов у медицинских работников / И.Л. Фельдман // Акмеология. – 2012. – №3 (43). – С. 78–82.

44. Chiracu, A. Burnout, empathy and well-being in medical and psychology students / A. Chiracu, A.D.I. Dumitru // Studia Doctoralia. Psychology and Educational Science. – 2021. – Vol. 12, № 1. – P. 70–82.

45. Davis, M.H. Measuring individual differences in empathy: Evidence for a multidimensional approach / M.H. Davis // Journal of Personality and Social Psychology. – 1983. – Vol. 44, № 1. – P. – 113–126.

46. Decety, J. Empathy in Medicine: What It Is, and How Much We Really Need It / J. Decety // The American Journal of Medicine. – 2020. – Vol. 133, № 5. – P. 561–566.

47. Lee, P.T. Empathy and burnout: a study on residents from a Singapore institution / P.T. Lee, J. Loh, G. Sng // Singapore Medical Journal. – 2018. – Vol. 59, № 1. – P. 50–54.

48. Maslach, C. The Measurement of Experienced Burnout / C. Maslach, S. Jackson // Journal of Occupational Behavior. – 1981. – Vol. 2. – P. 99–113.

49. Perlman, B. «Burnout»: summary and future and research / B. Perlman, E.A. Hartman // J. Human relations. – 1982. – Vol. 14, N 5. – P. 153–161.

50. Schaufeli, W.B. Burnout: 35 years of research and practice / W.B. Schaufeli, M.P. Leiter, C. Maslach // Career Development International. – 2009. – Vol. 14, № 3. – P. 204–220.

51. Zenasni, F. Burnout and empathy in primary care: three hypotheses / F. Zenasni, E. Boujut, A. Woerner // British Journal of General Practice. – 2012. – Vol. 62, № 600. – P. 346–347.