

АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь эмоционального интеллекта и синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов : аннотация к дипломной работе / Мария Вячеславовна Марчук; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной и организационной психологии; науч. рук. А.Е. Грищенко.

Объект исследования – эмоциональный интеллект.

Предмет исследования – взаимосвязь эмоционального интеллекта и синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов.

Цель исследования – выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов.

Основные результаты. Навык идентификации эмоций хуже развит у врачей-стоматологов, чем у врачей других специальностей. Женщины-стоматологи в среднем эффективнее используют свои эмоции для самомотивации в работе и других сферах жизни, лучше распознают свои и чужие эмоции и в целом обладают более высоким уровнем эмоционального интеллекта. У большинства врачей-стоматологов выявлен синдром эмоционального выгорания, однако среди врачей-стоматологов меньше индивидов с синдромом эмоционального выгорания, чем среди врачей других специальностей. Наибольшая эмоциональная отстраненность характерна для более молодых врачей, а с увеличением возраста снижается. Наибольшей эмоциональной отстраненности, истощению и в целом СЭВ больше подвержены врачи-стоматологи, совмещающие амбулаторный и стационарный виды приема пациентов. Врачи-стоматологи, у которых лучше развит навык управления своими эмоциями и настроением, реже сталкиваются с невозможностью регулирования физиологического возбуждения, вызванного сильными эмоциями. Мужчины-стоматологи с развитым навыком самомотивации менее склонны испытывать интеллектуально-эмоциональные тупики при решении рабочих и повседневных задач. Высокий уровень ЭИ связан со слабо выраженными проявлениями СЭВ у врачей-стоматологов женского пола.

Ключевые слова: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ, ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ, ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ

The relationship of emotional intelligence and emotional burnout syndrome in dentists / Maria Marchuk; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social and Organizational Psychology; scientific adviser A.E. Grishchenkova.

Object of research: emotional intelligence.

Subject of research: the relationship of emotional intelligence and emotional burnout syndrome in dentists.

Purpose of research: to identify the relationship of emotional intelligence and emotional burnout syndrome in dentists.

The results. The skill of identifying emotions is less developed among dentists than among doctors of other specialties. Female dentists, on average, use their emotions more effectively to motivate themselves in work and other areas of life, recognize their own and others' emotions better, and generally have a higher level of emotional intelligence. The majority of dentists have been diagnosed with burnout syndrome, but among dentists there are fewer individuals with burnout syndrome than among doctors of other specialties. The greatest emotional detachment is typical for younger doctors, and decreases with increasing age. Dentists who combine outpatient and inpatient patient visits are more susceptible to emotional detachment, exhaustion and burnout syndrome. Dentists who are better at managing their emotions and mood are less likely to experience the inability to regulate physiological arousal caused by strong emotions. Male dentists with developed self-motivation skills are less likely to experience intellectual and emotional impasses when solving work and everyday problems. A high level of EI is associated with weakly expressed manifestations of burnout syndrome in female dentists.

Keywords: EMOTIONAL INTELLIGENCE, BURNOUT SYNDROME, RESEARCH OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN DENTISTS, RESEARCH OF EMOTIONAL BURNOUT IN DENTISTS

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Айзенк, Г.Ю. Интеллект: новый взгляд / Г.Ю. Айзенк // Вопросы психологии. – 1995. – № 1. – С. 111 – 129.
2. Андреева, И. Н. Структура и типология эмоционального интеллекта: автореф. дис... д-ра психолог. наук : 19.00.01 / И. Н. Андреева ; Белорус. гос. ун-т. - Минск, 2017. – 48 с.
3. Андреева, И.Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева. – Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология. – 2019; 1:125. – с.133.
4. Андреева, И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности: материалы 6-й междунар. науч.-практ. конф., Смоленск, 26 – 27 нояб. 2004 г.: в 2-х ч.; редкол.: В.А. Сонин [и др.]. – Смоленск: СГПУ, 2004. – Ч. 1. – С. 22 – 26.
5. Березовская Т.П. Психологические особенности эмоционального интеллекта старшеклассников // Когнитивная психология: сб. ст. / Под ред. А.П. Лобанова, Н.П. Радчиковой. Мн.: БГПУ, 2006. — С. 16—20.
6. Бодагова, Е.А. Психическое здоровье врачей разного профиля / Е.А. Бодагова // Социальная и клиническая психиатрия. - 2013. -Т. 23. № 1. - С. 21–26.
7. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других / В.В. Бойко. – М.: Наука, – 1996. – 154 с.
8. Бойко, В. В. Синдром «Эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. - СПб.: Сударыня, – 2000. – 32 с.
9. Васильева, Н.Г. Взаимосвязь особенностей эмоционального интеллекта и синдрома выгорания у врачей: автореф. дис. ...канд.псих.наук : 19.00.04 / Н.Г. Васильева. - в Санкт-Петербургский научно-исследовательский психоневрологический институт им. В.М. Бехтерева. – СПб., 2016. – 24 с.
10. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман – М.: АСТ Хранитель, 2016. – 458 с.
11. Гребенникова, Ю.Л. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и совладающего поведения у медицинских работников / Ю.Л. Гребенникова // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки, №. 1, – 2021, – сс. 63-73.
12. Деревянко, С.П. Эмоциональный интеллект: проблемы категориальности / С.П. Деревянко // Психология в современном информационном пространстве: материалы междунар. науч. конф. / Смол. гос. ун-т. – Смоленск: Изд-во СмолГУ, 2007. – Ч. 1. – С. 108 – 112.

13. Захаров, С. Синдром выгорания у врачей – стигма профессионализма или расплата за сочувствие? [Электронный ресурс]. – 2017. – Режим доступа: [http:// fo-rums.rusmedserv.com/show_thread.php?t=8748](http://fo-rums.rusmedserv.com/show_thread.php?t=8748). – Дата доступа: 10.09.2023.

14. Земскова, С.Е. Особенности синдрома эмоционального выгорания медицинских работников в сравнении с педагогами / С.Е. Земскова // Новые импульсы развития: вопросы научных исследований, №. 3, – 2020, – С. 153-160.

15. Изард, К. Психология эмоций / К. Изард; пер. с англ. – СПб.: Питер, 2008. – 464 с.

16. Коваль, О.А. Связь психологического развития дошкольников, имеющих речевую патологию, и уровня развития эмоционального интеллекта родителей / Коваль О.А. // Клиническая и специальная психология. – 2020. – Т. 9. – № 1. – С. 142-168.

17. Кудайбергенова, С. Исследование взаимосвязи депрессии и личностных особенностей / С. Кудайбергенова, А. Камзанова, М. Жолдасова [и др.] // Научный журнал «Вестник НАН РК», (5), [Электронный ресурс]. – 2020. - С.259–269. – Режим доступа:<https://journals.nauka-nanrk.kz/bulletin-science/article/view/901>. – Дата доступа: 03.03.2024

18. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д.В. Люсин // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования; под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Ин-т психологии РАН, 2004. – С. 29 – 36.

19. Ляшенко, В.Г. Теоретические подходы к сущности профессионального выгорания педагогов ВУЗов / В.Г Ляшенко, Т.В. Целютина // StudNet. №8. [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-podhody-k-suschnosti-professionalnogo-vygoraniya-pedagogovvuzov>. – Дата доступа: 10.11.2023.

20. Манойлова, М.А. Авторская методика диагностики эмоционального интеллекта МЭИ / М.А. Манойлова // Сеть творческих учителей [Электронный ресурс]. – 2004. – Режим доступа: <http://www.it-n.ru/communities>. – Дата доступа: 30.10.2023.

21. Международная классификация болезней: «Профессиональный синдром» эмоционального выгорания // Всемирная организация здравоохранения [Электронный ресурс]. – 1997. – Режим доступа: https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/ru/. – Дата доступа: 30.10.2023.

22. Огнерубов, Н. А. Синдром эмоционального выгорания у врачей и студентов медицинских вузов / Н. А. Огнерубов, Е. Б. Карпова // Вестник

Тамбовского университета. Серия: Естественные и технические науки. – Т. 22, № 1. – 2017. – С. 221-231.

23. Орме, Г. Эмоциональное мышление как инструмент достижения успеха / Г. Орме. – М: “КСП+”, 2003. – 272 с.

24. Очирова, Л.И. Личностные особенности медицинских работников и синдром эмоционального выгорания / Л.И. Очирова, И.В. Мудрова // Казанский педагогический журнал, – 2022. – №. 1 (150), – С. 227-233.

25. Робертс, Р.Д. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике / Р.Д. Робертс, Д. Мэттьюс, М. Зайднер, Д.В. Люсин //

Психология. Журнал ВШЭ. [Электронный ресурс]. - 2004. - №4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-intellekt-problemy-teorii-izmereniya-i-primeneniya-na-praktike>. - Дата доступа: 10.11.2023.

26. Рожина, Л.Н. Проблема исследования эмоциональной сферы личности в трудах белорусских психологов / Л.Н. Рожина, Т.Г. Шелкович // Развитие психологии в Беларуси: история и современность: сб. ст. респ. науч. конф.: в 2 ч.; отв. ред. Л.А. Кандыбович. – Минск, 2001. – Ч. 2. – С. 182 – 187.

27. Сергиенко, Е.А. Тест эмоционального интеллекта — русскоязычная методика / Е.А. Сергиенко, Е.А. Хлевная, И.И. Ветрова, А.А. Никитина // Социальная психология и общество. - 2019. - Том 10. № 3. - С. 177–192.

28. Стрижев, В.А. особенности эмоционального выгорания у врачей разных специальностей в зависимости от гендерных различий и стажа профессиональной деятельности / В.А. Стрижев, Е.А. Павлова, Д.М. Уджуху // European Student Scientific Journal. [Электронный ресурс]. – 2019. – № 2. - Режим доступа: <https://sjes.esrae.ru/ru/article/view?id=461>. – Дата доступа: 06.03.2024.

29. Уланова, А.Ю. соотношение эмоционального интеллекта и когнитивной регуляции эмоций в старшем подростковом возрасте / А.Ю. Уланова // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. №1. – [Электронный ресурс]. – 2021. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sootnoshenie-emotsionalnogo-intellekta-i-kognitivnoy-regulyatsii-emotsiy-v-starshem-podrostkovom-vozhraze>. – Дата доступа: 06.03.2024.

30. Ушаков, Д.В. Социальный и эмоциональный интеллект: надежды, сомнения, перспективы / Д.В. Ушаков // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям; под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2009. – С. 11 – 30.

31. Фадеева, М. В. Теоретические подходы к изучению проблемы эмоционального интеллекта в современной психологической науке / М. В.

Фадеева, В. И. Фадеев // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 68-2. – С. 472-475.

32. Хижняк, О.В. Развитие эмоционального интеллекта у дошкольников / О.В. Хижняк, В.В. Савченко, Т.Ю. Питякина // Молодой ученый. – 2019. – № 5 (243). – С. 205-207.

33. Шадриков, В.Д. Способности человека / В.Д. Шадриков // Акад. пед. соц. наук; Моск. психол.-соц. ин-т. – М.; Воронеж: Ин-т практ. психол. НПО «МОДЭК», 1997. – 285 с.

34. Шишкова, И.М. Сравнительное изучение эмоционального выгорания в профессиональной деятельности (на примере врачей и педагогов) / И.М. Шишкова // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. -2013. - №. 3. - С. 112-117.

35. Юсупова, Г.В. Природа эмоционального интеллекта и его составляющие / Г.В. Юсупова // Психология XXI века: тез. междунар. науч.-практ. конф. – 2021. – С. 289-293.

36. Bar-On, R. Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory / R. Bar-On, J. Parker // Handbook of emotional intelligence. – San Francisco: Jossey-Bass, [Electronic resource]. - 2000. – P. 363–388. – Mode of access: <https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=1430403>. – Date of access: 23.09.2023.

37. Cao, Y. The Influence of Emotional Intelligence on Job Burnout of Healthcare Workers and Mediating Role of Workplace Violence: A Cross Sectional Study. / Cao Y, Gao L, Fan L, Jiao M, Li Y, Ma Y. // Front Public Health. - [Electronic resource]. – 2022. – Mode of access: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9130825/>. – Date of access: 05.03.2024.

38. Carrette, B. Emotional intelligence predicts success in medical school / B. Carrette, S. Cote. // American Psychological Association. [Электронный ресурс]. – 2014. – Vol. 14., No. 1. – P. 64- 73. – Режим доступа: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24219393/>. - Дата доступа: 24.09.2023.

39. Freudenberger, H. J. Staff burn-out // Journal of Social Issues. - Vol. 30. – No. 1. P. 159- 165. – [Электронный ресурс]. - 1974. – Режим доступа: <https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=1380346>. – Дата доступа: 24.08.2023

40. Gardner, H. Frames of mind. / H. Gardner // [Electronic resource]. - New

York: Basic Books, - 1983. – Mode of access: <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2633225>. – Date of access: 23.08.2024

41. Grases, G. Relationship of depression with empathy, emotional intelligence, and symptoms of a weakened immune system / G. Grases, M.A. Colom, P. Sanchis, F. Grases // Front Psychol. [Electronic resource]. – 2023. – Mode of access: <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2023.1250636/full>. – Date of access: 03.03.2024

42. Jagannath, G. Burnout syndrome in healthcare professionals. Telangana Journal of Psychiatry №6. – p. 105-109. [Electronic resource]. - 2021. – Mode of access: https://www.researchgate.net/publication/349320752_Burnout_syndrome_in_healthcare_professionals. – Date of access: 23.08.2023.

43. Maslach, C. Prevention of burnout: New perspectives / C. Maslach, J. Goldberg // Applied and Preventive Psychology // - 1998. Vol. 7. P. 63—74.

44. Mayer, J.D. Mayer – Salovey – Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). User's Manual / J.D. Mayer, P. Salovey, D. Caruso. – Toronto: MHS, 2006. – 110 p.

45. Mayer, J.D. What is emotional intelligence? / J.D. Mayer, P. Salovey // P. Salovey, D. Sluyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence: Educational implications. – New York: Basic, 1997. – P. 3 – 31.

46. Mealer, M. Feasibility and Acceptability of a Resilience Training Program for Intensive Care Unit Nurses / Conrad D, Evans J, Jooste K, Solyntjes J, Rothbaum B, et al. // [Electronic resource]. - 2014. – Mode of access: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25362680/>. – Date of access: 03.09.2023.

47. Moss, M. A critical care societies collaborative statement: burnout syndrome in critical care health care professionals a call for action / M. Moss, V.S. Good, D. Gozal, et al // Am J Respir Crit Care Med. - [Electronic resource]. – 2016. – Mode of access: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27367887/>. – Date of access: 03.09.2023.

48. Park R. Why So Many Young Doctors Work Such Awful Hours / R. Park. - [Electronic resource]. – 2017. – Mode of access: <https://www.theatlantic.com/business/archive/2017/02/doctors-long-hours-schedules/516639/>. – Date of access: 03.09.2023

49. Peña-Sarrionandia, A. Integrating emotion regulation and emotional intelligence traditions: a meta-analysis /A. Peña-Sarrionandia, Mikolajczak M., Gross JJ. // Front Psychol. - [Electronic resource]. - 2015 Feb 24; 6:160. – Mode of access: https://www.researchgate.net/publication/272741226_Integrating_emotion_regulat

ion_and_emotional_intelligence_traditions_a_meta-analysis. – Date of access: 08.11.2023

50. Petrides, K.V. On the dimensional structure of emotional intelligence / K.V. Petrides, A. Furnham // Personality and Individual Differences. [Electronic resource]. –

2000. – V. 29. – P. 313 – 320. – Mode of access: https://www.researchgate.net/publication/242569289_On_the_Dimensional_Structure_of_Emotional_Intelligence. – Date of access: 05.09.2023.

51. Salovey, P. Measuring emotional intelligence as a set of mental abilities with MSCEIT / P. Salovey, J.D. Mayer, P.N. Lopes. In S.J. Lopez & S.R. Snyder (Eds.). // Handbook of positive psychology assesment. – Washington D.S.: American Psychological Association, [Electronic resource]. - 2001. – Mode of access: <https://unhlibrary.on.worldcat.org/oclc/51251761>. - Date of access: 05.09.2023

52. Squillaci, M. Are Teachers More Affected by Burnout than Physicians, Nurses and Other Professionals? A Systematic Review of the Literature / M. Squillaci, [Electronic resource]. - 2019. – Mode of access: https://www.researchgate.net/publication/333687873_Are_Teachers_More_Affected_by_Burnout_than_Physicians_Nurses_and_Other_Professionals_A_Systematic_Review_of_the_Literature. – Date of access: 09.09.2023.

53. Venkatappa, Gender differences in emotional intelligence among first year medical students / Kavana & Shetty, Smrithi & Manjunath, Sparshadeep & Parakandy, Shibin & S.K, Das. // Journal of Evolution of medical and Dental Sciences. [Electronic resource]. – 2012. – Mode of access: https://www.researchgate.net/publication/273970193_GENDER_DIFFERENCES_IN_EMOTIONAL_INTELLIGENCE_AMONG_FIRST_YEAR_MEDICAL_STUDENTS – Date of access: 07.11.2023.

54. Wilk, M. Resources, coping strategies, and emotional exhaustion. / M. Wilk, J.K. Ito., C.M. Brotheridge, [Electronic resource]. – 2005. – Mode of access: https://www.researchgate.net/publication/236460936_The_Association_between_Controlled_Interpersonal_Affect_Regulation_and_Resource_Depletion. – Date of access: 10.09.2023.