АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь увлеченности работой и копинг-стратегий врачей: аннотация к дипломной работе / Анна Александровна Марченко-Тябут; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной и организационной психологии; науч. рук. Г.А. Фофанова.

Объект исследования – увлеченность работой и копинг-стратегии.

Предмет исследования – взаимосвязь увлеченности работой и копинг-стратегий врачей.

Цель исследования – охарактеризовать взаимосвязь увлеченности работой и копинг-стратегий врачей.

Основные результаты. Фактор энергичности является преобладающим в увлеченности работой у врачей. Фактор поглощенности у врачей хирургов выше, чем у врачей терапевтов и педиатров. Копинг-стратегии «принятие ответственности», «конфронтационный копинг», «дистанцирование» являются наиболее выраженными по всей выборке опрашиваемых врачей. Копинг-стратегии «положительная переоценка» и «поиск социальной поддержки» являются более выраженными у женщин. Шкала «Конфронтационный копинг» наиболее распространена среди врачей со стажем работы от 5-15 лет. Шкала «Планирование решения проблемы» является преобладающей у хирургов. Шкала «Принятие ответственности» наиболее выражена у врачей педиатров. Было выявлено наличие положительной взаимосвязи стратегии «Самоконтроль» и поглощенности работой. Множественные корреляционные взаимосвязи стратегии «Бегство-избегание»: слабая отрицательная взаимосвязь с энергичностью и умеренная отрицательная взаимосвязь с энтузиазмом то есть, чем выше стратегия «Бегство-избегание, тем меньше энергичность и энтузиазм. Множественные умеренные положительные взаимосвязи стратегии «Планирование решения проблемы» с энтузиазмом, энергичностью и поглощенностью работой, то есть, чем более выражена стратегия «Планирование решения проблемы», тем выше энтузиазм, энергичность и поглощенность работой. Множественные взаимосвязи стратегии «Положительная переоценка»: умеренная положительная взаимосвязь с энтузиазмом и слабая положительная взаимосвязь с энергичностью, свидетельствующие, что по мере увеличения выраженности стратегии «Положительная переоценка» увеличивается уровень энтузиазма и энергичности врачей. Множественные слабые отрицательные взаимосвязи стратегии «Дистанцирование»: с энтузиазмом

и поглощенностью, то есть при увеличении стратегии «Дистанцирование» снижаются энтузиазм и поглощенность.

Ключевые слова: УВЛЕЧЕННОСТЬ РАБОТОЙ, ЭНЕРГИЧНОСТЬ, ЭНТУЗИАЗМ, ПОГЛОЩЕННОСТЬ, КОПИНГ-СТРАТЕГИИ, ЭМОЦИИ, ВРАЧИ ТЕРАПЕВТЫ, ХИРУРГИ, ПЕДИАТРЫ.

The relationship between work engagement and coping strategies of physicians: annotation to the thesis / Anna Alexandrovna Marchenko-Tyabut; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social and Organizational Psychology; scientific supervisor G.A. Fofanova.

Object of research: job engagement among doctors.

Subject of the research: relationship between job engagement and coping strategies among doctors.

Purpose of research: characterize the relationship between job engagement and coping strategies among doctors.

The results. The vigor factor is the predominant factor in work engagement among physicians. The absorption factor is higher among surgeons compared to internists and pediatricians. The coping strategies of "accepting responsibility", "confrontational coping", and "distancing" are the most pronounced across the entire sample of surveyed physicians. The coping strategies of "positive reappraisal" and "seeking social support" are more pronounced in women. The "Confrontational Coping" scale is most prevalent among physicians with 5-15 years of work experience. The "Problem Solving" scale is predominant among surgeons. The "Accepting Responsibility" scale is most pronounced among pediatricians. A positive relationship was found between the "Self-Control" strategy and work absorption. Multiple correlational relationships of the "Escape-Avoidance" strategy: a weak negative relationship with vigor and a moderate negative relationship with enthusiasm, meaning the higher the "Escape-Avoidance" strategy, the lower the vigor and enthusiasm. Multiple moderate positive relationships of the "Problem Solving" strategy with enthusiasm, vigor, and work absorption, meaning the more pronounced the "Problem Solving" strategy, the higher the enthusiasm, vigor, and work absorption. Multiple relationships of the "Positive Reappraisal" strategy: a moderate positive relationship with enthusiasm and a weak positive relationship with vigor, indicating that as the "Positive Reappraisal" strategy increases, the level of enthusiasm and vigor of physicians increases. Multiple weak negative relationships of the "Distancing" strategy: with enthusiasm and absorption,

meaning that as the "Distancing" strategy increases, enthusiasm and absorption decrease.

Keywords: JOB ENGAGEMENT, ENTHUSIASM, ENERGETIC, ABSORPTION, COPING STRATEGIES, EMOTIONS, GENERAL PRACTITIONERS, SURGEONS, PEDIATRICIANS.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анцыферова, Л.И. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита / Л.И. Анцыферова // Психологический журнал. – 1994. – том 15, № 1. – С. 3 – 17.
2. Архипова, Н. И. Управление персоналом организации: краткий курс для бакалавров / Н. И. Архипова, О. Л. Седова; Рос. гос. гуманитар, ун-т. – М.: Проспект, 2017. – 212 с.
3. Бартош, О.П. Возрастные и гендерные особенности копинг-поведения подростков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2012. – № 6. – С. 42–46.
4. Битюцкая, Е. В. Современные подходы к изучению совладания с трудными жизненными ситуациями / Е. В. Битюцкая // Вестник Московско-го университета. – 2011. – № 1. – С. 100-110.
5. Борисова, Н. М. Связь личностных характеристик и ко-пинга во взрослости / Н. М. Борисова // Мир науки, культуры, образования. – 2017. – № 4 (65). – С. 216–218.
6. Ветрова, И. И. Связь совладающего поведения с контролем поведения и психологической защитой в системе саморегуляции // Совладающее поведение: современное состояние и перспективы / под ред. А.Л. Журавлева, Т.Л. Крюкова, Е.А. Сергиенко. – М., 2008. – С. 179–196.
7. Виханский, О.С. Менеджмент / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Экономист, 2003. – 528 с.
8. Газиева, К. Ю. Особенности копинг-стратегий хирургов с разным стажем профессиональной деятельности / К. Ю. Газиева, Г. А. Шурухина // Молодой ученый. – 2020. – № 49 (339). – С. 513-515.
9. Глазов, М. М. Управление персоналом: анализ и диагностика персонал-менеджмента: учеб, для студентов вузов / М. М. Глазов, И. П. Фирова, О. Н. Истомина. – СПб.: Андреев. изд. дом, 2017. – 251 с.

10. Голенко, А. А. Система нематериального стимулирования и мотивации персонала: основные элементы / А. А. Голенко, И. А. Кислая // Механизмы управления экономическими системами: мето-ды, модели, технологии : сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф., Уфа, 15 дек. 2017 г. : в 3 ч. / Башкир. гос. ун-т ; редкол.: А. А. Сукиасян (отв. ред.) [и др.]. – Уфа, 2018. – Ч. 1. – С. 142–144.
11. Горленко, О. А. Управление персоналом: учеб, для акад. бакалавриата / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаяева. – 2-е изд., испр, и доп. – М. : Юрайт, 2019. – 249 с.
12. Грановская, Г. М. Психологическая защита у детей / Г. М. Грановская, И. М. Никольская. – СПб.: Речь, 2006. – 342 с.
13. Дерманова, И. Б. Совладающее поведение как механизм развития личности / И. Б. Дерманова // Вестник СПбГУ. – 2011. – № 2. – С. 14–18.
14. Домрачева Е.И. Особенности копинг-стратегий у медицинских работников Педагогика и психология в XXI веке: современное состояние и тенденции ис-следования : Материалы V Всероссийской научно-практической и методической заочной конференции, Киров, 11–12 января 2018 года. – Киров: ФГБОУ ВО Кировский государственный медицинский университет, 2018. – 460 с. – 321-326
15. Забирова, Л. М. Инструменты управления затратами на персонал на предприятии / Л. М. Забирова, М. Н. Шайхутдинова // Экономика в ме-няющемся мире: сб. науч. ст. экон, форума с между-нар, участием, Казань, 24–28 апр. 2018 г. / Казан. (Приволж.) федер, ун-т; ред. Н. Г. Багаутдино-ва. – 2018. – С. 165–167.
16. Занковский, А. Н. Организационная психология: учеб, пособие для вузов / А. Н. Занковский. – М.: Форум, 2009. – 647 с.
17. Ильин, Е. П. Психология взрослости / Е. П. Ильин. – СПб.: Пи-тер, 2012. – 468 с.
18. Исаева, Е.Р. Возрастные и гендерные особенности стресс-преодолевающего поведения (копинга) на примере российской популяции / Е.Р. Исаева // Вестник ТГПУ. – 2019. – № 6 (84). – С. 86–90.
19. Карсан, Р. Компания мечты. Почему в успешных компаниях говорят «мы» / Р. Карсан, К. Круз; пер. с англ. Е. Вахраневой. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 241 с.

20. Кисляков П.А., Шмелева Е.А., Карасева Т.В., Силаева О.А., Прияткин Д.А. Жизнестойкость и копинг-стратегии медицинских работников в противодействии эмоциональному выгоранию (во время четвертой волны пандемии COVID-19 в России) // *Siberian Journal of Life Sciences and Agriculture*. 2022. Т. 14, №6. С. 226-262.
21. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса / Л.А Китаев-Смык. – М.: Наука, 1983. – 368 с
22. Климова, О. А. Представления о вовлеченности в работу и трудоголизме в современных психологических исследованиях / О. А. Климова, В. В. Барабанщикова // *Нац. психол. журн.* – 2015. – № 1. – С. 52–60.
23. Когдин, А. А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности в управлении персоналом / А. А. Когдин // *Основы экономики, упр. и права.* – 2012. – № 4. – С. 80–83.
24. Копнин, С. М. Методологические аспекты оценки эффективности использования трудового потенциала / С. М. Копнин, Л. П. Касаткина // *Актуал, проблемы соврем, науки.* – 2020. – № 1. – С. 42–44.
25. Корнев К. И., Агалакова А.С. Роль социальной поддержки как стратегии преодоления личностью трудных жизненных ситуаций // *ОмГУ*. 2010. №2.
26. Корытова, Г. С. Защитное и совладающее поведение личности: теоритические основания / Г. С. Корытова. – Улан-Удэ: БГУ, 2006. – 292 с.
27. Крюкова Т. Л., Куфтык Е. В. Опросник способов совладания (адаптация методики WCQ) // Т. Л. Крюкова, Е. В. Куфтык / *Журнал практического психолога*. № 3 – М.: 2007. – С. 93-112.
28. Крюкова, Т.Л. Психология совладающего поведения в разные периоды жизни : монография / Т. Л. Крюкова. – Кострома: Изд-во КГУ, 2010. – 296 с.
29. Кутузова Д. А. Организация деятельности и стиль саморегуляции как факторы профессионального выгорания педагога-психолога [Текст] / Д.А. Кутузова. – дисс. канд. псих. наук. – М., 2006.
30. Липатов, С. И. Вовлеченность работника в организацию или увлеченность работой: соотношение понятий / С. И. Липатов // *Организац, психология.* – 2015. – Т. 5, № 1. – С. 104–110.
31. Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учеб, и практикум для акад. бакалавриата / Т. Н. Ло-банова;

- Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. – М. : Юрайт, 2017. – 482 с.
32. Лазарус, Р. Теория стресса и психофизиологические исследования / Р. Лазарус // Эмоциональный стресс. Л., 1990. - 208 с.
 33. Лукина, В. С. Увлеченность работой и профессиональное выгорание у учителей общеобразовательной школы / В. С. Лукина, Е. Е. Запорожская // Казан. пед. журн. – 2019. – № 6. – С. 133–137.
 34. Мандрикова, Е. Ю. Взаимосвязь увлеченности работой, личностных ресурсов и удовлетворенности трудом сотрудников / Е. Ю. Мандрикова // Организац, психология. – 2012. – Т. 2, № 4. – С. 2–22.
 35. Мандрикова, Е. Ю. Теория самодетерминации в организационном контексте: обзор зарубежных исследований / Е. Ю. Мандрикова // Психология. Журн. Высш. шк. экономики. – 2010. – № 4. – С. 126–140.
 36. Маслова, В. М. Управление персоналом: учеб, и практикум для сред. проф. образования / В. М. Маслова. – 4-е изд., пере-раб, и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 431 с.
 37. Маслоу, А. Г. Мотивация и личность / А. Г. Маслоу; пер. с англ. А. М. Татлыбаевой. – СПб.: Евразия, 1999. – 479 с.
 38. Морозова, Е.Н. Взаимосвязь удовлетворенности трудом, увлеченность работой и организационная приверженность как аспекты взаимо-действия человека с организацией / Е.Н. Морозова // НИ ТГУ. – 2019. – №4. – С. 45-53
 39. Моспан А. Н. Взаимосвязь баланса между работой и личной жизнью с демографическими и трудовыми характеристиками личности и ее субъективным благополучием // Организационная пси-хология. 2014. 4(3). С. 95–107.
 40. Николаев Дмитрий Ильич, Мухотина Валерия Викторовна Взаимосвязь стрессоустойчивости и копинг стратегий у медицинских работников // ELS. 2023. № 6, июнь. С 355- 361.
 41. Останина, Н. В. Подходы к классификации копинг-поведения в научной литературе / Н. В. Останина // Известия РГПУ. – 2018. – № 70. – С. 127–130.
 42. Пергаменщик Л. А. Кризисная психология / Л. А. Пергаменщик. – Мн.: Вышэйшая школа, 2004. – 288 с.
 43. Поваренков Ю. Д. , Цветкова Н. А. Профессиональный стаж как фактор изменения удовлетворенности трудом // Вестник ТГПУ. 2006. №2.

44. Полунина, О. В. Увлеченность работой и профессиональное выгорание: особенности взаимосвязей / О. В. Полунина // Пси-хол. журн. – 2019. – Т. 30, № 1. – С. 73–85.
45. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации: учеб, и практикум для акад. бакалавриата / В. П. Пугачев. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2021. – 402 с.
46. Русских С. В., Москвичева Л. И., Тарасенко Е. А., Тимурзиева А. Б., Макарова Е. В., Тырановец С. В., Васильев М. Д. Взаимосвязь эмоционального выгорания с удовлетворённостью работой у врачей-онкологов терапевтического и хирургического профилей [Электронный ресурс] // Организационная психология, 2023. Т. 13. № 1. С. 9-34.
47. Светлакова, В. П. Выбор когнитивно обусловленных механизмов совладания со стрессом / В. П. Светлакова // Психопедагогика в право-охранительных органах. – 2019. – № 3. – С. 43–46.
48. Селье, Г. Стресс без дистресса / Г. Селье – М.: Прогресс, 2012 – 68с
49. Сирота, Н.А., Ярославская, М.А. Психологические особенности адаптации медицинских и социальных работников в проблемных ситуациях. [Электронный ресурс] // Медицинская психология в России: элек-трон.науч. журн. 2010. №2. URL: [http:// medpsy.ru](http://medpsy.ru) (дата обращения: 03.01.2021)
50. Скрипник Т. В. Влияние антиципирующих свойств личности на адаптацию в социуме // ОНВ. 2006. №3 (36). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-antitsipiruyuschih-svoystv-lichnosti-na-adaptatsiyu-v-sotsiume> (дата обращения: 16.05.2024).
51. Слесаренко, Л. А. Исследование копинг-стратегий у ординаторов // Теоретическая и экспериментальная психология. 2020. №3.
52. Станибула, С. А. Психология совладающего поведения : состояние и перспективы / С. А. Станибула // Известия Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины. – 2019. – № 2 (95). – С. 52–56.
53. Сыч И.А. Роль неконструктивных копинг-стратегий в развитии эмоционального выгорания медицинских работников // СГН. 2018. №1 (2). С. 603 – 610.
54. Управление персоналом: учеб. пособие для студентов ву-зов / В. М. Бугаков [и др.] ; под ред. В. П. Бычкова. – М. : ИНФРА-М, 2021. – 237 с.

55. Фельдман Инесса Леонидовна Особенности копинг-стратегий и защитных механизмов у медицинских работников // Акмеология. 2012. №3 (43).
56. Фельдман И. Л. Копинг стратегии и защитные механизмы в развитии личностного самопознания медицинских работников // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. – 2013. – №1. – С. 76-82
57. Фомина, Т. Г. Саморегуляция как медиатор связи увлечённости работой и профессионального выгорания педагогов / Т. Г. Фомина // Психология стресса и совладающего поведения: ресурсы, здоровье, развитие: материалы IV Междунар. науч. конф., Кострома, 22–24 сент. 2018 г. : в 2 т. / Костром. гос. ун-т ; редкол.: Т. Л. Крюкова (отв. ред.) [и др.]. – Кострома, 2018. – Т. 1. – С. 166–168.
58. Фофанова Г. А., Андиленко А. А. Увлеченность работой различных профессиональных групп: обзор исследований // София: электрон. науч.-просветит. журн. 2021. № 2. С. 23–32.
59. Хазова, С. А. Копинг-ресурсы субъекта : основные направления и перспективы исследования / С. А. Хазова // Вестник КГУ. – 2019. – № 5, Т. 19. – С. 188–191.
60. Хачатурова, М. Р. Совладающий репертуар личности / М. Р. Хачатурова // Психология. Журнал ВШЭ. – 2020. – № 3. – С. 160–169.
61. Ходаев, П. Е. Формирование эффективной системы управления мотивацией персонала в организации / П. Е. Ходаев // Поколение будущее-го: взгляд молодых ученых – 2017 : сб. ст. 6 Междунар. молодеж. науч. конф., Курск, 9–10 нояб. 2019 г. : в 4 т. / Юго-Зап. гос. ун-т ; редкол.: А. А. Горохов (отв. ред.) [и др.]. – Курск, 2019. – Т. 1 : Экономика. – С. 364–367.
62. Хрущев С.О., Выборных Д.Э., Рассказова Е.И., Тхостов А.Ш., Савченко В.Г. Увлеченность работой и благополучие при работе в клинике тяжелых соматических заболеваний: роль личностных особенностей у врачей- клиницистов и сотрудников лабораторий // Экспериментальная психология. 2021. Том 14. № 1. С. 187–20
63. Шауфели, В. Увлеченность работой. Как научиться любить свою работу и получать от нее удовольствие : коллектив. моногр. / В. Шауфели, П. Дийкстра, Т. Иванова. – М. : Когито-Центр, 2015. – 137 с.
64. Шульгина, Т. А. Современные подходы реализации теории социального обмена / Т. А. Шульгина // Коллекция гуманитар. исслед. – 2022. – № 1. – С. 6–11.

65. Якимова, З. В. Динамика уровня вовлеченности персонала в зависимости от стажа работы в организации / З. В. Якимова, А. С. Пушкина // *Азимут науч. исслед.: экономика и упр.* – 2018. – Т. 7, № 1. – С. 283–286.
66. Bakker, A. B. Daily fluctuations in work engagement: An overview and current directions / A. B. Bakker // *European Psychologist.* – 2014. – Vol. 19. – P. 227–236.
67. Christian, M. S. Work engagement: A quantitative review and test of its relations with task and contextual performance / M. S. Christian, A. S. Ganza, J. E. Slaughter // *Personnel Psychology.* – 2011. – Vol. 64 (1). – P. 89–136
68. Deci E.L., Ryan R.M. Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. — NY: Plenum Publishing Co, 1985. — С. 45.
69. Hakanen, J. J., Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2005). How dentists cope with their job demands and stay engaged: The moderating role of job resources. *European Journal of Oral Sciences*, 113, 479–487
70. Kahn, W. A. Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work / W. A. Kahn // *Academy of Management Journal.* – 1990. – 33. – P. 692–724.
71. Maslach C., Leiter M.P. *Maslach Burnout Inventory Manual.* Palo Alto (Cal.), 1996. P. 3045.
72. Miao Y, Li L, Bian Y. Gender differences in job quality and job satisfaction among doctors in rural western China. *BMC Health Serv Res.* 2017 Dec 28;17(1):848.
73. Rexrode K.R., Petersen S, O'Toole S. The ways of coping scale: A reliability generalization study // *Educational and Psychological Measurement.* – 2018. – 68. – 262 p.
74. Schaufeli, W. *Utrecht work engagement scale: Preliminary Manual* / W. Schaufeli, A. Bakker; Occupational Health Psychology Unit Utrecht University. – 2004. – 60 p.
75. Schaufeli, W. Work engagement: On how to better catch a slippery concept / W. Schaufeli, M. Salanova // *European Journal of Work and Organizational Psychology.* – 2011. – Vol. 20. – P. 39–46.
76. Sunni, Shi S, Jiao D. A Qualitative study on the psychological experience of caregivers patients // *Am J Infect Control.* – 2020. – №48. – P. 592–594

77. Wang, Y., Lai J, Ma S. Factors associated with mental health out-comes among health care workers // JAMA Network Open. – 2020. – №3. – P. 39-