

МІНІСТЭРСТВА АДУКАЦЫІ РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ
БЕЛАРУСКІ ДЗЯРЖАЎНЫ УНІВЕРСІТЭТ
ФАКУЛЬТЭТ ФІЛАСОФІІ І САЦЫЯЛЬНЫХ НАВУК
Кафедра сацыяльнай камунікацыі

ВЯЛІЧКА Вікторыя Аляксандраўна

SMM ЯК ІНСТРУМЕНТ ПРАСОЎВАННЯ АДУКАЦЫЙНЫХ ПАСЛУГ

Дыпломная работа

АНАТАЦЫЯ

Спецыяльнасць 1-23 01 15 Сацыяльныя камунікацыі

Навуковы кіраўнік:
Старэйшы выкладчык,
Д.С.Краскоўская

Мінск, 2024

АНАТАЦЫЯ

Структура дыпломнай работы складаецца з увядзення, трох разделаў і заключэння. Першы раздел тэарэтычны, у ім раскрываюцца тэарэтычныя асновы SMM як інструмента прасоўвання. Другі раздел - практычны, у ім апісаны асноўныя інструменты SMM, якія выкарыстоўваюцца для прасоўвання адукацыйных паслуг, у трэцяй частцы распрацавана стратэгія SMM-прасоўвання школы дадатковай адукацыі ў сетцы Інтэрнэт. Аб'ём дыпломнай работы складае 97 старонак і ўключае 1 прыкладанне і 42 выкарыстаныя крыніцы.

Ключавыя словы: сацыяльны медыя-маркетынг, SMM, адукацыйныя паслугі, школа дадатковай адукацыі, стратэгія прасоўвання, рэкламная кампанія, адукацыйныя праграмы.

Аб'ект даследавання - SMM як інструмент прасоўвання адукацыйных паслуг.

Прадмет даследавання - асаблівасці выкарыстання SMM для прасоўвання адукацыйных паслуг.

Мэта даследавання - Аналіз эфектыўнасці SMM як інструмента прасоўвання адукацыйных паслуг.

Метадалагічную аснову дыпломнай працы склалі аналіз навуковай літаратуры па тэме даследавання, вывучэнне статыстычных дадзеных аб паводзінах карыстальнікаў сацыяльных сетак, аналіз кейсаў SMM-прасоўвання адукацыйных паслуг.

У працэсе напісання дыпломнай працы былі атрыманы наступныя вынікі: вылучаны розныя падыходы развіцця SMM; выяўлены асаблівасці сацыяльных сетак як інструмента маркетынгавых камунікацый, разгледжаны метады і інструменты прасоўвання ў сферы адукацыйных паслуг, праведзены аналіз дзейнасці школы PRIMEONLINE і разработана стратэгія SMM-прасоўвання школы дадатковай адукацыі ў сетцы Інтэрнэт.

Навізна атрыманых вынікаў абумоўлена адсутнасцю комплекснага падыходу да вывучэння SMM-прасоўвання школы дадатковай адукацыі ў сетцы Інтэрнэт. Атрыманыя вынікі характарызуюцца шырокімі магчымасцямі тэарэтычнага і практычнага прымянення.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай працы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

Матэрыялы дыпломнай працы могуць прымяняцца ў навучальным працэсе, а таксама пры распрацоўцы і рэалізацыі маркетынгавых мерапрыемстваў школы PRIMEONLINE.