

МОДЕЛЬ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Е. П. Курчева

*Белорусский государственный университет,
Минск, Беларусь, mariposa_85@mail.ru*

В настоящее время остро стоит проблема развития навыков коммуникативной культуры, для формирования которых важно иметь структурно-логическую модель. Структурно-логическая модель состоит из компонентов и подразумевает целостность обучения, форм, содержания, принципов и подходов. В статье подробно рассмотрены отдельные компоненты модели, такие как понимание поликультурной образовательной среды, осознание и уважение культурных различий, развитие навыков межкультурного общения, эмоциональная осведомленность и эмпатия, толерантность и конструктивное решение конфликтов, саморефлексия и обратная связь.

Ключевые слова: модель; коммуникативная культура; навыки; стереотипы, образовательная среда; эмпатия; саморефлексия.

THE MODEL OF THE DEVELOPMENT OF STUDENTS' COMMUNICATION CULTURE IN A MULTICULTURAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT

E. P. Kurcheva

*Belarusian State University,
Minsk, Belarus, mariposa_85@mail.ru*

Currently, there is an urgent problem of developing skills in the formation of a communicative culture, for the formation of which it is important to have a structural and logical model. The structural-logical model consists of components and implies the integrity of training, forms, content, principles and approaches. The article examines in detail individual components of the model, such as understanding a multicultural educational environment, awareness and respect for cultural differences, training of intercultural communication skills, emotional awareness and empathy, tolerance and constructive conflict resolution, self-reflection and feedback.

Keywords: model; communication culture; skills; stereotypes, educational environment; empathy; self-reflection.

Под структурно-логической моделью формирования коммуникативной культуры подразумевается целостность обучения, форм, содержания, принципов и подходов взаимосвязи между ними, которые в своем единстве позволяют достичь намеченного результата.

При разработке модели обучения учащихся важным приоритетом являлось расширение парадигмы методических подходов в обучении с целью увеличения результативности образовательного процесса.

Модель развития коммуникативной культуры студентов в поликультурной образовательной среде может иметь следующий вид:



Модель развития коммуникативной культуры

Рассмотрим подробнее отдельные компоненты модели.

Понимание поликультурной образовательной среды включает в себя изучение и осознание многообразия культур, представленных в образовательной среде; анализ основных характеристик и ценностей различных культур, с которыми студенты могут столкнуться. Поликультурная образовательная среда – это среда, в которой студенты получают образование и развиваются в тесной связи с разными культурами и народностями. В такой среде уделяется большое внимание уважению к разнообразию национальностей, языков, религий, традиций, обычаев и т.д. При создании такой образовательной среды среди ее основных целей можно выделить гармоничное развитие личности и формирование у студентов уважительного отношения к окружающим людям и культурам. В поликультурной среде люди из разных культур могут общаться друг с другом, учиться друг у друга, обмениваться опытом, что способствует их более широкому развитию и пониманию окружающего мира.

Осознание и уважение культурных различий подразумевает развитие осознанности и понимания собственных культурных предубеждений и стереотипов, а также умение выразить уважение и толерантность к

различиям, а также принятие других культур. Осознание и уважение культурных различий – это процесс, в результате которого люди начинают понимать, принимать и ценить различия между собой на основе культурных, языковых, этнических и религиозных особенностей.

Ключевым моментом для осознания и уважения культурных различий является развитие межкультурной компетенции – умения эффективно взаимодействовать с представителями других культур и принимать их культурные особенности.

Для достижения осознания и уважения культурных различий важно:

1. Учиться понимать и принимать не только сходства, но и различия между культурами.
2. Взаимодействовать и общаться с людьми из разных культур.
3. Стремиться к общей цели создания гармоничной среды, где каждый может чувствовать себя комфортно.
4. Изучать культуру других народов, их традиции, обычаи и обряды.
5. Проявлять уважение и терпение к людям из других культур, не судить их по стереотипам и предубеждениям.

Такой подход позволяет людям лучше понимать и принимать друг друга, преодолевать культурные различия и содействовать гармоничному развитию общества.

Развитие навыков межкультурного общения включает обучение навыкам активного слушания и эффективного выражения мыслей и идей; умение адаптировать свой стиль коммуникации под различные культурные контексты. Здесь можно говорить и про развитие умения задавать вопросы и проявлять интерес к культуре и мнению других людей.

Межкультурное общение – это взаимодействие между людьми из разных культур. Развитие навыков межкультурного общения помогает людям понимать различия и сходства между культурами, находить общие интересы и преодолевать межкультурные барьеры.

Некоторые методы, которые могут помочь в развитии навыков межкультурного общения, включают:

1. Изучение культуры: изучение культуры, традиций, истории и языка другой страны помогает проникнуться ее менталитетом и настроением.
2. Стремление к пониманию: старайтесь ставить себя на место собеседника и пытаться понимать его точку зрения.
3. Стереотипы и предубеждения: избегайте стереотипов и предубеждений, особенно тех, которые основаны на расовой или культурной принадлежности человека.
4. Толерантность: уважение и терпение к другим культурам помогут развивать толерантность и доброжелательность.

5. Практика межкультурного общения: многие образовательные учреждения и комьюнити предлагают программы межкультурного общения, такие как культурные фестивали, языковые курсы, обмены студентами и другие мероприятия.

Развитие навыков межкультурного общения помогает людям стать более осознанными и успешными во взаимодействии с представителями других культур. Это также способствует преодолению культурных различий и расширению границ взаимопонимания и толерантности в обществе.

Эмоциональная осведомленность и эмпатия: развитие навыков управления эмоциями и способности к эмпатии, понимание и учет эмоциональных аспектов в коммуникации, особенно в межкультурном контексте. Эмпатийные способности можно развивать с помощью игровых методов, интерактивных занятий, тренингов активного слушания.

Эмоциональная осведомленность и эмпатия являются важными навыками в межкультурной коммуникации.

Эмоциональная осведомленность подразумевает осознание своих эмоций, понимание того, как они влияют на нашу коммуникацию и восприятие других людей. Когда мы осознаем свои эмоции, мы можем контролировать свою реакцию на других людей и понимать их эмоции лучше.

Эмпатия, в свою очередь, означает умение понимать чувства и переживания других людей, сопереживание, понимание их взглядов и мнений. Когда мы выражаем эмпатию, мы сообщаем другому человеку, что его чувства и мнение имеют значение для нас.

В межкультурной коммуникации эмоциональная осведомленность и эмпатия могут помочь нам:

- Лучше понимать и учитывать культурные отличия.
- Стать более чувствительными к нюансам в межкультурной коммуникации.
- Сделать нашу коммуникацию более понятной и эффективной.

Чтобы развивать эмоциональную осведомленность и эмпатию, важно уделять внимание своим эмоциям и чувствам, а также слушать других людей без суждений. При этом нужно проявлять заинтересованность во мнении и чувствах человека и задавать открытые вопросы, чтобы лучше понять его позицию.

Толерантность и конструктивное решение конфликтов: обучение навыкам урегулирования конфликтов с учетом культурных различий; развитие умения находить конструктивные решения и компромиссы в межкультурных ситуациях.

Толерантность и конструктивное решение конфликтов – важные навыки, необходимые для успешного решения межкультурных конфликтов. Толерантность – это уважительное отношение к мнениям, поведению

и культурным традициям других людей. Это способность принимать разнообразие и уважать права других.

Конструктивное решение конфликтов – это процесс разрешения конфликтов, когда стороны стремятся найти компромиссное и эффективное решение, учитывая интересы и потребности друг друга.

Некоторые методы, которые могут помочь в развитии толерантности и конструктивного решения конфликтов, включают:

1. Изучение и понимание иноязычных культур. Это поможет уважительно относиться к традициям и обычаям других культур.

2. Конструктивный диалог: Выслушайте точку зрения других и пытайтесь подойти к решению конфликта конструктивно. Это поможет найти общие интересы и найти компромиссное решение.

3. Культурная чувствительность: будьте осведомлены о культурных различиях и избегайте использования языка, который, возможно, недоступен другому человеку или этот человек незнаком с культурой страны данного языка.

4. Терпение и толерантность: позволяйте людям иметь разные мнения и убеждения, помните, что каждый человек уникален.

Развитие толерантности и конструктивного решения конфликтов помогает обществу справляться с межкультурными конфликтами и строить гармоничные отношения на основе уважения и понимания друг друга.

Развитие межкультурной компетентности: изучение истории, культуры и обычаев различных культурных групп, умение адаптироваться к новым культурным ситуациям и средам.

Межкультурная компетентность – это способность адаптироваться к другим культурам и взаимодействовать с представителями других культур на основе уважения и понимания. Это набор знаний, умений и навыков, позволяющих человеку эффективно взаимодействовать и сотрудничать с людьми из разных культур.

Для развития межкультурной компетентности необходимо:

1. Изучать культуру и традиции других стран: узнавать и понимать, что делает каждую культуру особенной и уникальной.

2. Практиковать терпимость и сопереживание: понимать чувства и переживания других людей, смотреть на вещи глазами других людей, сопереживать и проявлять эмпатию.

3. Развивать свое «межкультурное зрение»: способность просматривать, адаптировать свое поведение с учетом культурных различий.

4. Общаться с людьми из других культур в реальной жизни: участвовать в межкультурных мероприятиях, посещать другие страны, знакомиться с представителями других культур.

Развитие межкультурной компетентности позволяет людям лучше понимать друг друга, что не только снижает конфликты и разногласия, но и развивает более тесные отношения между культурами в целом.

Саморефлексия и обратная связь: стимулирование студентов к самооценке и саморефлексии по поводу своей коммуникативной культуры, предоставление регулярной обратной связи от преподавателей и однокурсников для развития коммуникативных навыков.

Саморефлексия и обратная связь – это процессы, которые помогают нам понимать, как наши действия влияют на окружающих и как мы можем улучшиться.

Саморефлексия – это процесс осознания своих мыслей, чувств и поведения. Этот процесс позволяет нам лучше понять, кто мы есть и как мы соотносимся с нашим окружением. С помощью саморефлексии мы можем стать более осознанными, улучшить свою производительность и лучше понимать свои ценности и убеждения.

Обратная связь – это процесс получения информации о наших действиях и поведении от других людей. Обратная связь может быть положительной или отрицательной и может приходить от коллег, друзей, семьи и других людей. Обратная связь позволяет нам увидеть, как другие люди воспринимают наш образ действий и помогает нам улучшить нашу работу или отношения с другими.

Саморефлексия и обратная связь являются важными инструментами для личностного развития и развития коммуникативной культуры. С их помощью мы можем лучше взаимодействовать с другими людьми и достигать своих целей.

Таким образом, для развития коммуникативной культуры студентов представленная модель будет достаточно эффективна при условии работы со всеми компонентами модели.