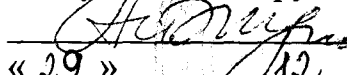


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
ПО ГУМАНИТАРНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра образования
Республики Беларусь

 А.И.Жук
« 29 » 12 2012 г.
Регистрационный № ТД – М. 008 /тип.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Типовая учебная программа
для учреждений высшего образования по специальности
1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

СОГЛАСОВАНО

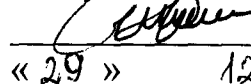
Председатель Учебно-методического
объединения по гуманитарному
образованию

 А.В.Данильченко
« 20 » 12 2012 г.

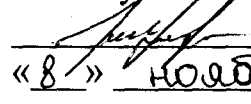


СОГЛАСОВАНО

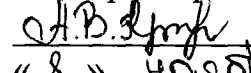
Начальник Управления высшего и
среднего специального образования
Министерства образования
Республики Беларусь

 С.И.Романюк
« 29 » 12 2012 г.

Проректор по научно-
методической работе
Государственного учреждения
образования «Республиканский
институт высшей школы»

 И.В.Титович
« 8 » ноября 2012 г.

Эксперт-нормоконтролер

 А.В.Кравчук
« 8 » ноября 2012 г.

Минск
2012

СОСТАВИТЕЛЬ:

Н.П. Блаженкова, старший преподаватель кафедры социальной работы Учреждения образования «Государственный институт управления и социальных технологий» Белорусского государственного университета, магистр гуманитарных наук

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра психологии Белорусского государственного университета;

А.А. Аладьин, доцент кафедры психологии и педагогического мастерства Государственного учреждения образования «Республиканский институт высшей школы», кандидат психологических наук

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ:

Кафедрой социальной работы Учреждения образования «Государственный институт управления и социальных технологий» Белорусского государственного университета (протокол № 7 от 28.02.2012 г.)

Научно-методическим советом Белорусского государственного университета (протокол № 4 от 30.03.2012 г.)

Научно-методическим советом по группам специальностей «Право» и «Социальная защита» Учебно-методического объединения по гуманитарному образованию (протокол № 6 от 01.06.2012 г.)

Ответственный за редакцию: Блаженкова Н.П.

Ответственный за выпуск: Блаженкова Н.П.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Одной из характерных особенностей сегодняшнего времени является постоянно усиливающийся интерес к тому, как влияет на людей широкое социальное окружение. Бурно развивающиеся в нашей стране экономические и политические процессы затрагивают все стороны жизни населения, что приводит к осознанию значимости проблем взаимодействия личности с социальным миром, взаимодействия и взаимоотношений в регулировании жизни и деятельности людей.

Важнейшей из наук, стремящейся ответить на многие, связанные с этими проблемами вопросы, является социальная психология – отрасль современной науки, изучающая закономерности возникновения и функционирования общественно-психологических явлений, представляющих собой результат взаимодействия людей и групп как представителей различных общностей.

Овладение содержанием учебной дисциплины «Психологические основы социальной работы. Социальная психология» является необходимым условием для подготовки специалистов, оказывающих социально–психологическую помощь населению.

Основной **целью** курса является овладение студентами современными знаниями о социально–психологических феноменах, а также создание условий для формирования у них профессиональных гуманитарных установок к деятельности специалиста, оказывающего социально–психологическую помощь населению.

Для решения этой цели в ходе реализации курса будут решаться конкретные **задачи**:

1. Изучение специфики и своеобразия феноменов, составляющих общественное сознание людей; соотношения между его компонентами;
2. Всестороннее осмысление и обобщение данных об источниках и условиях возникновения, формирования, развития и функционирования социально–психологических явлений и процессов; воздействии этих факторов на поведение и поступки людей в составе многочисленных общностей;
3. Исследование наиболее значимых особенностей и отличий социально-психологических явлений и процессов от других психологических и социальных феноменов, возникающих как результат взаимодействия, общения и взаимоотношений людей в различных общностях;
4. Выявление закономерностей функционирования социально-психологических явлений и процессов в различных социальных условиях;
5. Социально-психологический анализ взаимодействия, общения и взаимоотношений людей, а также факторов, обуславливающих специфику и эффективность их влияния на совместную деятельность;
6. Изучение социально-психологических характеристик личности и своеобразия её социализации в различных общностях и условиях;

7. Осмысление специфики функционирования социально-психологических явлений и процессов, возникающих в малой группе, и их влияния на поведение, общение и взаимодействие людей в ней;

8. Исследование своеобразия больших социальных групп и специфики проявления мотивационных, интеллектуально-познавательных, эмоциональных и коммуникативно-поведенческих особенностей людей, являющихся их членами;

Успешность в достижении поставленной цели зависит, во-первых, от организации сравнительного изучения социально-психологических явлений и процессов, изучаемых в отечественной науке и за рубежом; во-вторых, от спроектированного и реализованного сотрудничества в изучении других учебных дисциплин.

Типовая учебная программа по дисциплине «Психологические основы социальной работы. Социальная психология» предназначена для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-86 01 01 «Социальная работа (по направлениям)».

Требования к уровню освоения содержания социальной психологии определены образовательным стандартом по специальности 1-86 01 01 «Социальная работа (по направлениям)».

В результате изучения социальной психологии студенты должны **знать**

- историю формирования социально-психологических идей: социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений, социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину; первые социально-психологические теории;
- закономерности общения и взаимодействия людей: соотношение категорий общение и деятельность; общение как коммуникация, общение как интеракция и общение как социальная перцепция;
- психологию группы; психологические особенности больших социальных общностей; структурные и динамические характеристики малой группы;
- проблемы личности в социальной психологии: социализация, социальная установка, проблемы личности и группы;
- практические приложения социальной психологии;

уметь

- ориентироваться в основных социально-психологических теориях, знать вклад отечественных психологов в разработку социальной психологии коллектива, лидерства и руководства;
- использовать основные методы и методики социально-психологических исследований;
- находить социально-психологические проблемы, ставить цели социально-психологического исследования и использовать основные социально-психологические методы в исследовательских целях;

- изучать особенности взаимодействия личности и общества, социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности, становления и функционирования больших и малых социальных групп;
- владеть методами эффективного общения и приемами разрешения конфликтных ситуаций.

Дисциплина «Психологические основы социальной работы. Социальная психология» взаимосвязана с такими учебными дисциплинами, как «Психология», «Психология коммуникаций», «Кризисная психология».

Основными методами (технологиями) обучения, отвечающими цели изучения дисциплины являются:

- элементы проблемного обучения (проблемное изложение, вариативное изложение, частично-поисковый метод), реализуемые на лекционных занятиях;
- элементы учебно-познавательной деятельности, реализация творческого подхода, реализуемые на практических занятиях и при самостоятельной работе.

Текущая диагностика компетенций студентов осуществляется путем устного и письменного контроля знаний на занятиях. Рекомендуемая форма итогового контроля – экзамен.

Рекомендации по организации самостоятельной работы

Подготовка современного специалиста по социальной работе предполагает, что еще в стенах института он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования, поэтому так важна проблема активизации самостоятельной работы. Условием эффективности самостоятельной работы студентов является соблюдение системности и этапности в ее организации и проведении. Для этого при организации самостоятельной работы по разделу «Социальная психология» предлагается придерживаться следующих этапов подготовки и реализации самостоятельной работы студентов.

Первый этап – *подготовительный*. Он предусматривает продумывание всей логической системы организации самостоятельной работы и включает в себя подготовку учебно-методических материалов; диагностику уровня подготовленности студентов.

Второй этап – *организационный*. На этом этапе предполагается определение целей индивидуальной и групповой деятельности студентов; проведение вводной лекции или индивидуальных (групповых) установочных консультаций; установление сроков и форм представления промежуточных результатов по отдельным разделам программы.

Третий этап – *сопровождения, контроля и оценки*. На данном этапе со стороны преподавателя обеспечивается консультирование (по необходимости), контроль и оценка результатов самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная управляемая работа студентов протекает в форме делового взаимодействия: студент получает непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации и содержании самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию управления через учет, контроль и коррекцию ошибочных действий.

В качестве конкретных форм самостоятельной работы по дисциплине предлагается использовать следующие:

- изучение и конспектирование хрестоматий, отдельных разделов монографий;
- реферирование статей по изучаемым проблемам в периодических научных изданиях последних лет;
- изучение тем и проблем, не выносимых на лекции и семинарские занятия;
- написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы;
- составление глоссария по изучаемому курсу;
- выполнение исследовательских и творческих заданий;
- создание карт, графиков, схем по изучаемым темам.

Типовыми учебными планами на изучение дисциплины «Психологические основы социальной работы» отведено 524 часа, из них аудиторных занятий 272 часа (лекций 136 часов, лабораторных занятий 14 часов, практических занятий 122 часа). На изучение раздела «Социальная психология» отведено 132 часа, из них аудиторных занятий 68 часов (34 – лекции, 34 – практические занятия).

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
РАЗДЕЛА «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ» ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

№ п/п	Название темы	Лек ции	Прак тич.	Все го
	Раздел I. Введение в социальную психологию			
1	Социальная психология как наука и сфера практической деятельности	2		2
2	Методологические проблемы социально-психологического исследования	2	4	6
	Раздел II. Социальная психология личности			
3	Самость и Я-концепция личности	4	2	6
4	Социальное познание личности	2	2	4
5	Социальное объяснение	4	4	8
6	Поведение личности и установка	2	2	4
	Раздел III. Психология межличностного взаимодействия			
7	Межличностное взаимодействие как коммуникация	2	2	4
8	Межличностное взаимодействие как перцептивный процесс	2	2	4
9	Интерактивная сторона межличностного взаимодействия	2	2	4
10	Сущность и виды деформации социальных отношений и общения	2	2	4
11	Психология межличностного воздействия	2	2	4
	Раздел IV. Социальное поведение личности			
12	Феномен просоциального и агрессивного поведения	2	2	4
	Раздел V. Психология малых и больших групп			
13	Малая группа как социально-психологический феномен.	2	2	4
14	Взаимодействие индивида и малой группы	2	2	4
15	Психология больших социальных групп	2	2	4
16	Введение в прикладную и социальную психологию		2	2
	ИТОГО	34	34	68

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ» ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Раздел I. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ

Тема 1. Социальная психология как наука и сфера практической деятельности

Социальная психология в системе научного знания. Основные стадии в эволюции социальной психологии. Накопление социально–психологических знаний в сфере философии и психологии. Психология народов": ее теоретические предпосылки и задачи, формирование ее программы М. Лазарусом и Г. Штейнталем, специфика подхода В.Вунда к "психологии народов". "Психология масс": ее истоки в психологической концепции Г. Тарда и окончательное оформление в работах С. Сигеле и Г. Лебона. Выделение описательной социальной психологии в самостоятельную область знания.

История становления и развития социальной психологии за рубежом. История становления и развития отечественной социальной психологии. Особенности становления и развития Белорусской социальной психологии. Развитие социометрического подхода (Я. Л. Коломинский). Социальная психология детского коллектива (Я. Л. Коломинский, Т. В. Сенько). Педагогическое общение (С.В. Кондратьева). Социальная психология поведения в кризисных ситуациях (Л. А. Пергаменщик). Социальная психология производственного коллектива и личности (В. И. Секун). Агрессивное и асоциальное поведение (И.А. Фурманов). Методология и методы социальной психологии, социальная психология личности и межличностного взаимодействия, кросс–культурная социальная психология (В. А. Янчук).

Предмет и объект социальной психологии. Структура и система социальной психологии. Теория в социальной психологии. Функции теории. Теоретические и практические задачи социальной психологии. Роль и значение социально–психологических знаний для практической деятельности специалиста по социальной работе. Направления и школы современной социальной психологии.

Тема 2. Методологические проблемы социально–психологического исследования

Понятие методологии научного исследования. Основные уровни методологии социальной психологии. Общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования.

Специфика научного исследования в социальной психологии и проблема качества социально–психологической информации. Особенности организации поисковых исследований в социальной психологии. Понятие программы социально–психологического исследования. Основные компоненты программы. Общие требования к составлению программы исследования. Характеристика теоретической и процедурной частей программы исследования.

Количественный и качественный методы в социальной психологии. Основные методы социально–психологического исследования. Эксперимент. Этапы проведения эксперимента. Переменные в эксперименте. Экспериментальные схемы. Наблюдение. Виды наблюдения. Единицы наблюдения. Контент–анализ. Этапы проведения контент–анализа, их общая характеристика. Методы опроса. Анкетирование как основной метод опроса. Типы вопросов, используемые в опроснике. Интервью как устный вид опроса. Виды интервью. Тестирование. Валидность, достоверность, надежность и репрезентативность теста. Проективные методики, специфика применения и их преимущества. Методы шкалирования. Метод социометрии. Критерий социометрического выбора. Процедура проведения. Аутосоциометрический метод. Репертуарные решетки. Понятие «конструкт». Возможности ТРР. Дискурсный анализ. Условия постижения исследователем смыслопорождений объектов. Лонгитюдные исследования. Метод поперечных срезов. Кросс–культурные исследования. Истический и имический аспекты исследований. Условия продуктивности.

Раздел II. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

Тема 3. Самость и Я–концепция личности

Определение понятий. Использование термина «самость» в различных теориях. Самость и Я–концепция..

Компоненты самоконцепции. Социальная идентичность и её 6 категорий. Современные описания структуры и содержания самоконцепции. Концепция возможных самостей Маркуса. Концепция самоидентификаций Шленкера. Концепция саморуководства Хиггинса. Самонаративы Адамса.

Структура и описание Я–концепции. Способ упорядочения элементов. Измерения Я–концепции. Области и плоскости Я–концепции. Мотивы, побуждающие человека действовать в интересах Я–концепции.

Принципы формирования Я–концепции. Принцип зеркального отражения. Самопрезентация и самоверификация. Самоатрибуция. Смысловая интеграция. Иерархизация. Социальная динамика Я–концепции. Язык и Я–концепция. Изменения Образа – Я в процессе взросления. Функционирование Я–концепции. Устойчивость Я–концепции.

Я концепция в процессе взаимодействия личности в социальном мире. Я–структуры. Явления, влияющие на функционирование Я–структуры. Самоуважение. Независимая и взаимозависимая Я–концепция.

Механизмы социально–психологической защиты: вытеснение, подавление, избегание, обособление, рационализация и др. Переинтерпретация как условие позитивного самоотношения. Механизмы защиты Я: нереалистичный оптимизм, ложный консенсус, ложная уникальность и др.

Концепция самооффективности в процессе взаимодействия с внешним миром. Локус контроля. Приобретенная беспомощность. Социально–психологическая компетентность личности.

Тема 4. Социальное познание личности

Информационно–процессуальная модель организации социального познания. Современные психологические модели рассмотрения личности как субъекта социально–познавательной активности. Модель рационального последовательного человека. Модель наивного ученого (Ф. Хайдер). Модель обрабатывающего данные лаборанта (Андерсон). Модель познавательного скупца (Лейенс, Дарденн). Модель социального агента (Фiske, Тейлор).

Категоризация как форма упорядочивания мира и ориентации мира
Прототип как когнитивная репрезентация категорий

Схемы как инструменты оценки и прогнозирования ситуации. Схемы личности. Ролевые схемы. Скрипты. Схемы свободного содержания. Схема самости. Использование схем. Процесс формирования и изменения схем

Эвристика как инструмент прогнозирования в неизвестной ситуации. Типы эвристик.

Стереотипы как инструмент сохранения возможностей в ситуации когнитивной напряженности. Функции стереотипов. Формирование и изменение стереотипов.

Тема 5. Социальное объяснение

Атрибутирование как процесс объяснения причинности наблюдаемого. Теоретические подходы к процессу атрибутирования: наивный анализ действия Ф. Хайдера; корреспондирующего вывода К. Дэвиса и Е. Джонса, модель ковариирования и конфигурирования Х. Келли, атрибутивная теория мотивации и эмоций Б. Вейнера, индекса глобальности Р. Абрамсона.

Индивидуальные различия и атрибутирование. Типы атрибутирования. Фундаментальная ошибка атрибуции Ли Росса и факторы на неё влияющие: фокус внимания, дифференцированное забывание, влияние используемых эвристик, фактор культуры и развития.

Основные ошибки атрибуции. Эффект ложного согласия. Недооценка неравных возможностей ролевого поведения. Больше доверие к конкретным примерам в сравнении с абстрактными данными. Ошибка иллюзорной корреляции.

Атрибутирование и наученная беспомощность. Этапы формирования напущенной беспомощности. Стратегии преодоления наученной

беспомощности Стиль атрибутирования и особенности его диагностики. Понятие и техники атрибутивной терапии. Терапия ложной атрибуции. Терапия соответствующей действительности атрибуции специфического события. Терапия общего стиля атрибутирования. Этапы переприписывания.

Тема 6. Поведение личности и установка

Суть проблемы «установка» в социальной психологии. Понятие «установка» в отечественной психологии. Понятие «аттитюда» в западной социальной психологии. Черты аттитюда по-Олпорту. Их функции и структура.

Влияние установки личности на её поведение. Условия предопределения установкой поступков человека.

Влияние поведения на установки личности. Установка исполнителя роли. Феномен «нога в дверь».

Современные теории, объясняющие влияние поведения на установки личности. Теория самопрезентации. Теория когнитивного диссонанса. Теория восприятия.

Изменение аттитюдов и предсказание поведения как прикладной аспект использования проблемы аттитюдов.

Социальные предубеждения как вид социальной установки. Природа социальных предубеждений. Предубеждения и дискриминация. Типы предубеждений и их своеобразие: сексизм; расизм. Формы предубеждений. Феномен стигматизации: понятие, проявления, условия формирования и предупреждения. Эффекты предубеждений. Теоретические объяснения предубеждений и дискриминации. Феномены этно- и андроцентризма, ингруппового фаворитизма межгрупповой дифференциации.

Раздел III. ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Тема 7. Межличностное взаимодействие как коммуникация

Категория «общение» в социально-психологической науке. Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии. Информационный подход: лингвистическая модель, модель социального навыка, равновесная модель, программная модель социального взаимодействия, системная модель. Реляционный подход.

Уровни анализа общения. Компоненты общения. Аспекты общения. Информационный аспект. Интерактивный аспект. Перцептивный аспект. Функции общения.

Средства общения. Вербальные и невербальные средства общения. Группы невербальных средств общения.

Тема 8. Межличностное взаимодействие как перцептивный процесс

Понятие о социальной перцепции. Характеристики воспринимающего, обеспечивающие успешность социальной перцепции: социально-психологическая наблюдательность, наблюдательная сензитивность, теоретическая сензитивность, номотетическая сензитивность, идеографическая сензитивность. Социально-перцептивная способность и социально-перцептивная компетентность субъектов общения.

Субъект межличностного познания. Человек как предмет познания. Физический облик познаваемого. Социальный облик познаваемого.

Общая характеристика процесса познания. Механизмы межличностного познания: интерпретации, идентификации, каузальной атрибуции, рефлексии друг друга. Механизмы межличностного познания, искажающие адекватность воспринимаемого образа воспринимаемого. Обратная связь от объекта восприятия. Условия восприятия человека человеком.

Действие механизма группового центризма при восприятии представителей своих и других социально-демографических, профессиональных и этнокультурных групп. Роль социальных эталонов в понимании другого человека. Оценочные стереотипы и понимание других людей. Роль интуиции и эмпатии в понимании других людей.

Тема 9. Интерактивная сторона межличностного взаимодействия

Социальное взаимодействие: сущность, составляющие и особенности организации.

Понятие о межличностных отношениях. Социальные отношения. Элементы межличностных отношений. Основные категории, характеризующие специфику складывающихся взаимоотношений. Социальная дистанция. Психологическая дистанция. Межличностная совместимость. Межличностная привлекательность. Эмоциональная привлекательность. Особенности личности, влияющие на развитие межличностных отношений.

Динамика развития межличностных отношений. Эмпатия как основной механизм развития межличностных отношений. Уровни эмпатии. Условия формирования межличностных отношений.

Теоретические подходы к социальному взаимодействию и их специфика. Транзактный подход Э. Берна. Теория взаимозависимости Д. Тибо и Х. Келли. Теория социального обмена Дж. Хоманса. Решение проблемы взаимодействия в «символическом интеракционизме». Формальное и неформальное взаимодействие. Взаимозависимость, кооперация и соревнование. Доминирование и влияние во взаимодействии. Позиции, стилистика, стратегия и тактика взаимодействия. Условия эффективности взаимодействия.

Тема 10. Сущность и виды деформации социальных отношений и общения

Понятие о деформации социальных отношений. Изоляционная и жесткоконформативная деформации социальных отношений.

Специфика общения людей, живущих в закрытых учреждениях. Основные характеристики нравственной деформации общения. Криминогенное общение.

Тема 11. Психология межличностного воздействия

Понятие о психологическом воздействии. Содержание психологического воздействия. Психологическое воздействие и личное влияние. Структура межличностного воздействия.

Субъект психологического воздействия. Субъективные факторы, влияющие на эффективность воздействия.

Объект психологического воздействия. Предмет психологического воздействия. Характеристика объекта.

Процесс межличностного воздействия. Монологическая стратегия и её типы. Манипуляция. Диалогическая стратегия воздействия. Основные тактики межличностного воздействия.

Средства психологического воздействия. Основные методы воздействия. Принуждение. Убеждение. Принуждение. Внушение. Заражение. Формы воздействия. Система аргументации. Критерии эффективности психологического воздействия.

РАЗДЕЛ IV. СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

Тема 12 Феномен просоциального и агрессивного поведения.

Направления и методы исследования просоциального поведения. Условия и механизмы развития просоциального поведения. Теоретические подходы к анализу феномена просоциального поведения: подход теории социального научения; когнитивный подход; подход теории обмена; деятельностный подход. Психологические детерминанты развития альтруистического поведения: личностные и ситуативные. Социализация альтруистического поведения и ее особенности. Формирование мотивации к просоциальному поведению. Теоретические подходы к личностным детерминантам просоциальной мотивации: подход Л. Виспе; интеракционистская мотивационная теория детерминант и развития просоциального поведения И. Стауба; теория моральной интернализации М. Хоффмана; концепция пространственной организации когнитивной системы Я. Рейковски.

Биологические предпосылки формирования агрессивности. Теоретические подходы к анализу агрессивного поведения: агрессия как

инстинкт (У. Макдауголл); агрессия как реакция на фрустрацию (З. Фрейд); этологический подход (К. Лоренц). Фрустрация и агрессия. Социализация агрессивности: теория сигнала – активации (Л. Берковиц); подход теории социального научения А. Бандуры; инструментальное обусловливание; влияние моделей СМИ на агрессию. Психологические особенности процесса научения агрессивному поведению. Условия снижения агрессивности. Отечественные исследования агрессивности (И.А. Фурманов, Т.В. Сенько).

Раздел V. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ И БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП

Тема 13. Малая группа как социально–психологический феномен

Сущность и содержание понятия «малая группа». Теоретические подходы к исследованию групп в социальной психологии. Качественные и количественные признаки малой группы. Контактность, целостность группы. Классификация малых групп.

Психологическая общность как центральный феномен психологии малых групп. Групповая приверженность. Характеристики психологической общности группы. Референтность. Функции референтной группы.

Структура малых групп. Формальная и неформальная структура. Социометрическая, коммуникативная, ролевая структуры малой группы. Структура социальной власти и влияния.

Формирование и развитие малой группы. Психологические проблемы формирования и развития малых групп. Основные механизмы формирования и развития малых групп: привлекательность, подражание, внушение, эмпатия, идентичность.

Этапы развития малой группы. Стадии развития группы по А.Макаренко. Признаки развития группы по Л.Уманскому. Теория коллектива А.Петровского. Модель развития малой группы Б.Такмена. Механизмы развития малой группы: разрешение внутригрупповых противоречий, психологический обмен, идиосинкразический кредит.

Групповая сплоченность как основной параметр развития малой группы. Психологические силы, удерживающие индивида в группе. Теория группового согласия Т.Ньюкома.

Тема 14. Взаимодействие индивида и малой группы

Основные феномены взаимодействия индивида и малой группы. Групповое давление. Эффект социальной фасилитации. Эффект социальной ингибиции. Феномен «социальной ленности». Специфика взаимодействия индивида и группы по Н.Обозову.

Конформизм и групповое давление. Условия, вызывающие конформизм. Причины проявления конформизма. Факторы, влияющие на степень выраженности конформизма.

Влияние меньшинства. Факторы, повышающие эффект влияния меньшинства на большинство.

Лидерство в малой группе. Признаки лидерства. Функции лидера. Основные переменные, влияющие на феномен лидерства.

Тема 15. Психология больших социальных групп

Большие социальные группы и их виды: социальные слои и классы профессионально–производственные группы, группы–организации, национально–этнические группы, территориальные группы, религиозные, социально–демографические и др. Предмет психологии больших групп. Уровни развития больших групп. Факторы, влияющие на уровень развития больших групп. Элементы общественной психологии. Когнитивная сфера психологии больших групп. Мотивационно–потребностная сфера. Аффективная сфера. Деятельностная сфера.

Специфика межличностного взаимодействия в условиях большой группы. Психологические особенности этнических групп. Этническая аффилиация. Психология нации. Проблема этноцентризма. Понятие «этнического стереотипа», «предубеждений», предрассудков», «этнической идентификации».

Психология толпы и больших диффузных групп. Основные признаки толпы. Виды толп. Пассивная толпа. Активная толпа. Агрессивная толпа. Спасаящаяся и паническая толпа. Формально–структурная характеристика толпы. Особенности поведения человека в толпе.

Стихийные процессы передачи информации. Слухи как форма передачи информации. Типология слухов и их особенности. Функции слухов. Причины возникновения и прекращение слухов.

Психология паники. Факторы, влияющие на возникновение паники.

Общественное мнение и общественное настроение. Взаимодействие больших социальных групп в массовых социальных процессах. Общественное мнение как предмет исследования социальной психологии. Механизмы формирования общественного мнения. Специфика социально–психологических механизмов формирования общественного настроения. Роль средств массовой коммуникации при формировании общественного мнения и общественного настроения. Соотношение факторов сознательного воздействия на общественное мнение и общественное настроения и стихийных воздействий.

Тема 16. Введение в прикладную социальную психологию

Структура и предмет прикладной социальной психологии. Теоретические основы прикладной социальной психологии. Ее функции и задачи. Прикладное исследование в социальной психологии, его специфика. Практическая социальная психология. Основные направления прикладных социально–психологических исследований и практической социальной

психологии. Основные сферы деятельности практического социального психолога.

Социальное познание и здоровье человека. Социальная психология и правосудие. Психология управления. Прикладная социальная психология и политика. Прикладная социальная психология в образовании. Социальная психология управления и делового общения. Социально–психологические и этнопсихологические основы экономического поведения. Тренинги социального взаимодействия. Промышленная социальная психология. Юридическая социальная психология. Этнопсихология.

ИНФОРМАЦИОННО–МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА ПО РАЗДЕЛУ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ» ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

а) основная

1. *Андреева, Г. М.* Социальная психология / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2000 – 415 с.
2. *Андреева, Г. М.* Зарубежная социальная психология XX столетия : Теоретические подходы: Учеб. пособие для вузов / Г. М. Андреева, Н. Н. Богомолова, Л. А. Петровская – М.: Аспект Пресс, 2002. – 287 с.
3. *Аронсон, Э.* Эпоха пропаганды: Механизмы убеждения. Повседневное использование и злоупотребление / Э. Аронсон, Э. Р. Пратканис – СПб. : прайм–ЕВРОЗНАК, 2002.
4. *Аронсон, Э.* Эпоха пропаганды: Механизмы убеждения. Повседневное использование и злоупотребление / Э. Аронсон, Э. Р. Пратканис. – СПб: прайм–ЕВРОЗНАК, 2002.
5. *Белинская, Е.П.* Социальная психология личности: Учебное пособие для вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. – М : Аспект Пресс, 2001.
6. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О В Соловьевой. – 3–е, исправленное изд. – М.: Смысл, 1999 – 377 с.
7. *Кенрик, Д.* и др. Социальная психология. Пойми себя, чтобы понять других! (Агрессия. Лидерство. Альтруизм. Конфликты. Группы.) / Научный редактор профессор А. Л. Свенцицкий. – СПб.: прайм–ЕВРОЗНАК, 2002.
8. *Куницына, В. Н.* и др. Межличностное общение. Учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Издательство «Питер», 2001.
9. *Майерс, Д.* Социальная психология = Social psuchology / Д. Майерс. – 7–е изд. – СПб. : Питер, 2008. – 794 с.
10. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг: Учебное пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др.; Под ред. Ю.М. Жукова. – М. : Аспект Пресс, 2004.
11. Перспективы социальной психологии / Пер. с англ. – М. : Изд–во ЭКСМО–Пресс, 2001.
12. Психология самосознания. Хрестоматия. – Самара : Издательский Дом «БАХРАХ–М», 2003.
13. *Руденский, Е. В.* Социальная психология / Е. В. Руденский. – М. : ИНФРА–М, 1999

14. Социальная психология: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. Н. Сухов, А. А. Бодалев, В. Н. Казанцев и др. – М. : Издательский центр «Академия», 2002.
15. Социальная психология: учебное пособие / Отв. ред. А. Л. Журавлев. – М. : ПЕРСЭ, 2002
16. Социальная психология: Учебное пособие/ Под ред. А. Н. Сухова А. А. Деркача. – М. : «Академия», 2001
17. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов / М. Хьюстон, В. Штребе. – М. : ЮНИТИ–ДАНА, 2004.
18. Шибутани, Т. Социальная психология / Т. Шибутани. – Ростов н/Д. : «Феникс», 1999
19. Янчук, В. А. Введение в современную социальную психологию: учеб. пособие для вузов / В. А. Янчук. – Мн. : АСАР, 2005. – 768 с.

б) дополнительная

1. Агеев, В. С. Межгрупповое взаимодействие : социально–психологические проблемы / В. С. Агеев. – М. : Изд–во Моск. ун–та, 1990. — 240 с.
2. Грановская, Р. М. Психологическая защита у детей / Р. М. Грановская, И. М. Никольская – СПб : Речь, 2003
3. Андреева, Г. М. Психология социального познания : учеб. пособие. – 3–е изд., перераб. и доп. Г. М. Андреева – М.: Аспект Пресс, 2005. – 302 с.
4. Аронсон, Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию / Е. Аронсон – М. : Аспект Пресс, 1999. – 517 с.
5. Бернс, Р. Развитие Я–концепции и воспитание / Р. Бернс – М. : Педагогика, 1986. – 426 с.
6. Богомолова, Н. Н. Социальная психология печати, радио и телевидения / Н. Н. Богомолова – М. : изд–во МГУ, 1991
7. Бодалев, А. А. Восприятие и понимание человека человеком / А. А. Бодалев – М. : Изд–во Моск. ун–та, 1982. – 200 с.
8. Бодалев, А. А. Личность и общение: Избранные труды / А. А. Бодалев – М. : Педагогика, 1983. – 272 с.
9. Бэрон, Р. С. Социальная психология: ключевые идеи 4–е изд. / Р. С. Бэрон, Б. Джонсон, Д. Бирн – СПб : Питер, 2003. – 512 с.
10. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина – СПб. : Издательство «Питер», 2000. – 464 с.
11. Дилигенский, Г. Г. Методологические проблемы исследования психологии больших групп // Методологические проблемы социальной психологии / отв. ред Е. В. Шорохова. М. : Наука, 1975
12. Доценко, Е. Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита \ Е. Л. Доценко – М. : ЧеРо, 1997. – 344 с.

13. *Дьяченко, М. И.* Психология: Словарь-справочник / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович – Мн. : 1998
14. *Зимбардо, Ф.* Социальное влияние / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе – СПб. : Издательство «Питер», 2000.
15. *Коломинский, Я. Л.* Психология взаимоотношений в малых группах / Я. Л. Коломинский – Мн. : НТОО «Тетра-Системс», 2001. – 431 с.
16. *Кричевский, Р. Л.* Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская – М.: Изд-во МГУ, 1991. – 207 с.
17. *Кэмпбелл, Д.* Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях / Д. Кэмпбелл – СПб. : Социально-психологический центр, 1996. – 654 с.
18. *Московичи, С.* Век толпы. Исторический трактат по психологии масс / С. Московичи – М. : 1998. – 480 с.
19. *Ольшанский, Д. В.* Психология масс / Д. В. Ольшанский – СПб. : Издательство «Питер», 2001. – 368 с.
20. *Пайнс, А.* Практикум по социальной психологии / А. Пайнс, К. Маслач. – СПб. : Издательство «Питер», 2000. – 528 с.
21. *Парыгин, Б. Д.* Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории / Б. Д. Парыгин – СПб: ИГУП, 1999. – 346 с.
22. *Психология: Словарь* / Под ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. – М. : Политиздат, 1990
23. *Росс, Л.* Человек и ситуация / Л. Росс, Р Нисбетт – М. : Аспект Пресс, 1999. – 429 с.
24. *Социальная психология в современном мире. Учебное пособие* / Под ред. Андреевой Г. М., Донцова А. И. – М. : Аспект-Пресс, 2002. – 335 с.
25. *Фестингер, Л.* Теория когнитивного диссонанса / Л. Фестингер – СПб: Речь, 2000. – 318 с.
26. *Фурманов, И. А.* Социально-психологические проблемы поведения: Курс лекций / И. А. Фурманов. – Мн.: БГУ 2001. – 88 с.
27. *Холл, К. С.* Теории личности / К. С. Холл, Г. Линдсей. – М. : ЭКСМО-Пресс, 2000. – 592 с.
28. *Хьелл, Л.* Теории личности : основные положения, исследования и применение / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2003. – 608 с.
29. *Чалдини, Р.* Психология влияния / Р. Чалдини. – СПб.: Издательство «Питер», 1999. – 272 с.
30. *Шульц, Д. П.* История современной психологии / Под ред. А. Д. Наследова – СПб. : Изд-во Евразия, 2002. – 528 с.
31. *Эриксон, Э.* Идентичность: юность и кризис. Пер. с англ. / Общ ред. и предисл. А. В. Толстых. – М. : Изд. группа «Прогресс», 1996.
32. *Эриксон, Э.* Детство и общество / Э. Эриксон. – СПб. : Речь, 2000. – 416 с.

33. Янчук, В. А. Методология, теория и метод в современной социальной психологии и персонологии: интегративно-эkleктический подход / В. А. Янчук. – Мн.: Бестпринт, 2000. – 416 с.
34. Baron, R. A. Human Aggression (2nd ed.). / R. A. Baron, D. R. Richardson – New York: Plenum Press, 1994.
35. Elliot, S.N., Kratochwill, T.R., Littlefield, J., and Travers, J.F. Educational psychology: Effective teaching, effective learning. – London: Brown & Benchmark Publishers, 1996. – 632 p.
36. Fiske, S. T., Taylor, Sh. E. Social cognition : from brains to culture. – Boston : McGraw–Hill Higher Education, 2007.
37. Mackie, D. M. Systematic and nonsystematic processing of majority and minority persuasive communication. // Journal of Personality and Social Psychology, 1987, 53, 41–52.

КРИТЕРИИ ОЦЕНОК РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА

Баллы	Показатели оценки
1 (один)	Отсутствие знаний и компетентности в рамках учебной программы; отказ от ответа.
2 (два)	Фрагментарные знания в рамках учебной программы; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой; неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых и логических ошибок; пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.
3 (три)	Недостаточно полный объем знаний в рамках учебной программы; знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными и логическими ошибками; некомпетентность в выполнении заданий; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях социальной психологии; пассивность на практических занятиях.
4 (четыре)	Достаточный объем знаний в рамках учебной программы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой; логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях психологии личности; выполнение заданий без существенных ошибок.
5 (пять)	Достаточные знания в объеме учебной программы; использование научной терминологии, грамотное логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях социальной психологии и давать им сравнительную оценку; самостоятельная работа по выполнению заданий, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.
6 (шесть)	Полные и систематизированные знания в объеме учебной программы; использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы; усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях социальной психологии и давать им сравнительную оценку; активная самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

7 (семь)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы; использовании научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение методологией психологии личности в постановке и решении профессиональных задач; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях социальной психологии и давать им аналитическую оценку; самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
8 (восемь)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы; использовании научной терминологии, грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения; владение методологией психологии личности в постановке и решении научных и профессиональных задач; способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы; усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях социальной психологии и давать им аналитическую оценку; активная самостоятельная работа на практических занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
9 (девять)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы; точное использование научной терминологии, грамотное и логически правильное изложение ответа на все вопросы; владение методологией психологии личности в постановке и решении научных и профессиональных задач; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой; глубокое знание теорий, концепций и направлений социальной психологии и умение давать им аналитическую оценку; постоянная активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
10 (десять)	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам учебной программы, а также междисциплинарным проблемам; знание и точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; безупречное владение методологией социальной психологии и умение ее творчески применить в постановке и решении научных и профессиональных задач; полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой.

	программной; умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях психологии личности и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на практических занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.
--	---

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТА

Для текущего контроля и самоконтроля знаний и умений студентов по разделу «Социальная психология» дисциплины «Психологические основы социальной работы» возможно применение следующего диагностического инструментария:

- письменный опрос;
- устный опрос;
- индивидуальное собеседование по отдельным темам;
- подготовка рефератов;
- выполнение индивидуальных заданий.

Текущий контроль успеваемости проводится на практических занятиях с выставлением текущих оценок по десятибалльной шкале.

Рекомендуемая форма итогового контроля по разделу «Социальная психология» дисциплины «Психологические основы социальной работы» - экзамен.