

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра международного туризма

Аннотация к магистерской диссертации

**Специфика функционирования сетевых отелей класса люкс в международной
практике: теоретические и практические аспекты**

Беляева Елена Владимировна

Научный руководитель – доцент кафедры международного туризма, кандидат
экономических наук, доцент В.М. Дедок

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем магистерской диссертации.

Магистерская диссертация состоит из оглавления, общей характеристики работы, введения, трех глав, заключения, 18 рисунков, таблицы, списка использованной литературы (67 источников), списка публикаций автора (3 публикации), 9 приложений. Общий объем работы составляет 83 страницы.

2. Перечень ключевых слов.

ОТЕЛИ КЛАССА ЛЮКС, ГОСТИНИЧНЫЙ СЕКТОР, ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА, КОМАНДА, СЕРВИС, КАТЕГОРИЗАЦИЯ, ГОСТИНИЧНАЯ СЕТЬ, «ЗОЛОТЫЕ КЛЮЧИ» (U.I.C.H «LES CLEFS D'OR»), КОНСЬЕРЖ, МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ.

3. Текст общей характеристики работы.

Объект исследования – международный гостиничный сектор.

Предмет исследования – специфика функционирования сетевых отелей класса люкс на международном уровне.

Цель магистерского исследования – изучение теоретических и практических аспектов специфики функционирования сетевых отелей класса люкс в контексте современных тенденций и вызовов с последующей возможной разработкой рекомендаций по совершенствованию гостиничного сегмента класса люкс Республики Беларусь.

Методы исследования: эмпирические методы сбора, обработки и анализа данных, описание, методы систематизации и классификации, математические методы.

Полученные результаты и их новизна: исследованы теоретические основы отелей класса люкс; определены подходы к понятию «отель люкс»; установлен факт отсутствия в международном гостиничном бизнесе единого унифицированного подхода категоризации отелей класса люкс; рассмотрено развитие отелей класса люкс в историческом разрезе; выделены факторы, способствующие успешному функционированию отелей; определено, что в Республике Беларусь рынок гостиничных услуг не представлен сегментом отелей класса люкс, однако правительством ведутся работы чтобы изменить данное положение. На 2025 г. запланировано открытие первого отеля в данном сегменте.

Достоверность материалов и результатов магистерского исследования. Использованные материалы и результаты магистерского исследования являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Основные выводы и положения магистерского исследования могут быть использованы для совершенствования функционирования гостиничного сектора класса люкс Республики Беларусь, в образовательном процессе (дисциплины «Международный гостиничный сектор», «Международная индустрия гостеприимства»), а также в «Инновационное развитие национальной индустрии туризма и гостеприимства в контексте глобальных тенденций и вызовов».

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём магістарскай дысертцыі.

Магістэрская дысертцыя складаецца з зместа, агульнай характарыстыкі працы, увядзення, трох глаў, заключэння, 18 малюнкаў, спісу выкарыстанай літаратуры (67 крыніц), спісу публікацый аўтара (3 публікацыі), 9 дадаткаў. Агульны аб'ём працы складае 83 старонкі.

2. Пералік ключавых слоў.

ГАТЭЛІ КЛАСА ЛЮКС, ГАСЦІНІЧНЫ СЕКТАР, ІНДУСТРЫЯ ГАСЦІННАСЦІ, КАМАНДА, СЭРВІС, КАТЭГАРЫЗАЦЫЯ, ГАСЦІНІЧНАЯ СЕТКА, «ЗОЛОТЫЕ КЛЮЧИ» (U.I.C.H «LES CLEFS D'OR»), КАНСЬЕРЖ, МІЖНАРОДНАЯ АСАЦЫЯЦЫЯ.

3. Тэкст агульнай характарыстыкі працы.

Аб'ект даследавання – міжнародны гасцінічны сектар.

Прадмет даследавання – спецыфіка функцыянавання сеткавых гатэляў класа люкс на міжнародным узроўні.

Мэта магістарскага даследавання – вывучэнне тэарэтычных і практычных аспектаў спецыфікі функцыянавання сеткавых гатэляў класа люкс у кантэксце сучасных тэндэнцый і выклікаў з наступнай магчымай распрацоўкай рэкамендацый па ўдасканаленні гасцінічнага сегмента класа люкс Рэспублікі Беларусь.

Метады даследавання: эмпірычныя метады збору, апрацоўкі і аналізу дадзеных, апісанне, метады сістэматызацыі і класіфікацыі, матэматычныя метады.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: даследаваны тэарэтычныя асновы гатэляў класа люкс; вызначаныя падыходы да паняцця «отель люкс»; устаноўлены факт адсутнасці ў міжнародным гасцінічным бізнесе адзінага ўніфікаванага падыходу катэгорыі гатэляў класа люкс; разгледзена развіццё гатэляў класа люкс у гістарычным разрэзе; вылучаныя фактары, здольныя паспяховаму функцыянаванню гатэляў; Вызначана, што ў Рэспубліцы Беларусь рынак гасцінічных паслуг не прадстаўлены ў сегменце гасцініц класа люкс, аднак урад вядзе працу, каб змяніць дадзенае становішча. На 2025 г. запланавана адкрыццё першага гатэля ў дадзеным сегменце.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў магістарскага даследавання. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі магістарскага даследавання з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Асноўныя высновы і палажэнні магістарскага даследавання могуць быць выкарыстаны для ўдасканалення функцыянавання гасцінічнага сектара класа люкс Рэспублікі Беларусь, у адукацыйным працэсе (дысцыпліны «Міжнародны гасцінічны сектар», «Міжнародная індустрыя гасціннасці»), а таксама ў «Інавацыйнае развіццё турызмаў кантэксце глабальных тэндэнцый і выклікаў».

ANNOTATION

1. Structure and scope of the master's thesis.

The master's thesis consists of a table of contents, general description of work, introduction, three chapters, conclusion, 18 figures, list of references (67 sources), list of author's publications (3 publications), 9 appendices. Total scope of thesis is 83 pages.

2. Keywords

LUXURY HOTELS, HOTEL SECTOR, HOSPITALITY INDUSTRY, TEAM, SERVICE, CATEGORIZATION, HOTEL CHAIN, "GOLDEN KEYS" (U.I.C.H «LES CLEFS D'OR), CONCIERGE, INTERNATIONAL ASSOCIATION.

3. The content of the work

The object of study: international hotel sector.

The subject of the study: specifics of the functioning of luxury chain hotels at the international level.

The purpose of the master's research: to study the theoretical and practical aspects of the specific functioning of luxury chain hotels in the context of modern trends and challenges, with the subsequent possible development of recommendations for improving the luxury hotel segment of the Republic of Belarus.

Research methods: empirical methods of collecting, processing and analyzing data, description, methods of systematization and classification, mathematical methods.

The results obtained and their novelty: the theoretical foundations of luxury hotels are explored; approaches to the concept of "luxury hotel" are defined; the fact that there is no single unified approach to categorizing luxury hotels in the international hotel business has been established; the development of luxury hotels in a historical context is considered; factors contributing to the successful operation of hotels are identified; It has been determined that in the Republic of Belarus the hotel services market is not represented by the luxury hotel segment, however, the government is working to change this situation. The opening of the first hotel in this segment is planned for 2025.

Reliability of materials and results of master's research. The materials researched and the results of the master's thesis are reliable. The work was done independently.

Recommendations for using the results of the work. The main conclusions and provisions of the master's research can be used to improve the functioning of the luxury hotel sector of the Republic of Belarus, in the educational process (disciplines "International Hotel Sector", "International Hospitality Industry"), as well as in the research work "Innovative development of the national tourism and hospitality industry in context of global trends and challenges."