

учителей мужчин колеблется от 46 до 86 баллов, а средний показатель составил 58,29 балла.

В состав группы учителей мужчин с низким уровнем коммуникативной толерантности вошли 47 % от общего числа опрошенных. Значение итогового числового показателя коммуникативной толерантности в данной группе изменялось от 92 до 111 баллов, а средний показатель равен 102,3 балла.

Также в исследовании приняли участие женщины-учителя, которые были разделены на три группы в зависимости от уровня их коммуникативной толерантности.

Результаты исследования показывают, что большинство женщин-учителей (75 %) демонстрируют средний или высокий уровень коммуникативной толерантности. Это означает, что они способны эффективно взаимодействовать с различными людьми, проявлять уважение к чужому мнению и находить компромиссы в конфликтных ситуациях.

Тем не менее 25 % женщин-учителей имеют низкий уровень коммуникативной толерантности. Это может указывать на наличие трудностей в общении с коллегами, учениками и родителями, а также на склонность к стереотипному мышлению и неприятию чужих ценностей.

Литература

1. Астахова, Н. А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений / Н. А. Астахова // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : сб. науч.-метод. ст. – 2-е изд., стереотип. – М., 2003. – С. 74–85.
2. Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты / Д. Я. Райгородский. – Самара : Изд. Дом «БАХРАХ-М», 2001. – 672 с.

Проблема профессионального стресса в психологии

*Лобойко А. А., студ. Вк. БарГУ,
науч. рук. ст. преп. Кишеев И. Л., магистр психол. наук*

Первоначально понятие стресса возникло в физиологии для обозначения неспецифической реакции организма («общего адаптационного синдрома») в ответ на любое неблагоприятное воздействие (Г. Селье) [1]. Позже оно стало использоваться для описания состояний индивида в экстремальных условиях на физиологическом, биохимическом, психологическом, поведенческом уровнях.

Развитие стресса на рабочем месте выделено как важная научная проблема в связи с его влиянием на работоспособность, производительность и качество труда, состояние здоровья индивида. В литературе по проблеме

показано, что ряд таких рабочих стрессоров, как ролевая неопределенность, конфликты, недостаточный контроль, рабочая перегрузка и др., обычно бывает тесно связан с психическим напряжением, психосоматическими расстройствами, а также с неблагоприятными поведенческими последствиями [2; 3].

Наиболее известной является мичиганская модель профессионального стресса, созданная в Институте социальных исследований Мичиганского университета (США). На данной модели представлены особенности восприятия человеком окружающих его факторов и соответствующих реакций. Индивидуальные различия и элементы социального окружения могут изменять эти отношения (рис. 1) [2].



Рисунок 1. – Мичиганская модель профессионального стресса

В работах Э. Ф. Зеера выделяются три основные стадии развития стрессового состояния у человека:

- 1) нарастание напряженности;
- 2) собственно стресс;
- 3) снижение внутренней напряженности [4].

Продолжительность *первой стадии* может быть разной. На данной стадии исчезает психологический контакт в деловом и межличностном общении, появляется отчуждение в отношениях. Работник теряет способность сознательно и разумно регулировать собственное поведение.

Вторая стадия в развитии стрессового состояния начинается с потери эффективного и сознательного самоконтроля (полная или частичная). Так же, как и первая, вторая стадия по своей продолжительности строго индивидуальна – от нескольких минут и часов до нескольких дней и недель. Исчерпав свои энергетические ресурсы (достижение высшего напряжения), человек чувствует опустошение и усталость.

На *третьей стадии* он останавливается и возвращается «к самому себе», часто переживая чувство вины, и клянется, что «этот кошмар» больше никогда не повторится [4].

Проходит какое-то время, и стресс может опять повториться. У каждого своя индивидуальная форма поведения в стрессовом состоянии и свой определенный сценарий стрессового поведения, выражающийся в частоте и форме проявления стрессовых реакций. Важной является такая характеристика, как направленность стрессовой агрессии человека: на самого себя или на окружающих: коллег, подчиненных.

Таким образом, проблема профессионального стресса является важной для психологии в связи с его влиянием на работоспособность, производительность и качество труда, состояние здоровья индивида. Исследователями в области профессионального стресса разработан ряд моделей, дающих полное представление о нем, наиболее известной является мичиганская модель, модель профессионального стресса Дж. Драта. В работе Э. Ф. Зеера выделяются три основные стадии развития стрессового состояния у человека. Форма поведения в стрессовом состоянии, сценарий стрессового поведения, направленность стрессовой агрессии индивида, скорость прохождения стадий развития стрессового состояния для каждого человека индивидуальны.

Литература

1. Селье, Г. Стресс без дистресса / Г. Селье. – М., 1992. – С. 104–109.
2. Бодров, В. А. Информационный стресс : учебное пособие для вузов / В. А. Бодров. – М. : ПЕР СЭ, 2000. – 352 с.
3. Самоукина, Н. В. Психология и педагогика профессиональной деятельности : учебник / Н. В. Самоукина. – М. : «ТАНДЕМ»: ЭКМОС, 1999. – 351 с.
4. Зеер, Э. Ф. Психология профессий : учебное пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. – 2-е изд., перераб., доп. – М. : Академический Проект ; Екатеринбург : Деловая книга, 2003. – 336 с.

Настоящее и будущее развития новых медиа

*Лэй Чан, соискатель 1-го года обучения БГУ,
науч. рук. Дроздов Д. Н., канд. филол. наук, доц.*

Новые медиа развиваются на основе таких традиционных средств массовой информации, как телевидение, радио, газеты и периодические издания. Новые медиа ориентированы на цифровые, сетевые, интеллектуальные и мобильные технологии для ускорения распространения и доставки информации и удовлетворения разнообразных потребностей людей в информации.