

Исследование особенностей коммуникативной толерантности как системы установок у учителей общего среднего образования

*Ласовская К. С., студ. V к. БарГУ,
науч. рук. ст. преп. Кишея И. Л., магистр психол. наук*

Современные глобальные изменения в культуре, экономике и политике предельно обостряют вопросы, связанные с отношением к другому, иному, чужому. Сосуществование государств с разными политическими системами и отличным уровнем экономического развития, с несхожими национально-культурными традициями, обострение религиозных противоречий выдвигают проблему толерантности как центральную на рубеже третьего тысячелетия.

Для современной Республики Беларусь вопрос гендерной толерантности, относящийся к сфере межполовых отношений, является не только новым, но и особенно актуальным и сложным, поскольку касается сферы межличностных отношений и успешной социальной реализации человека. В условиях глобализации человек часто сталкивается с новыми образцами поведения, иными мнениями, обычаями и традициями. Одни принимаются и понимаются человеком сразу, к другим привыкают постепенно, а третьи отталкивают и вызывают негативное отношение.

Изменения в отношениях между мужчинами и женщинами, трансформация гендерных ролей, «подчиненные нормам индивидуализации и плюрализации» [1], породили новые формы межполового взаимодействия.

Так как коммуникативная толерантность, по нашему мнению, является одним из значимых качеств личности преподавателя и проявляется в установке на принятие учеников, на эмпатическое понимание учеников, на открытое и доверительное общение с ними, то первой методикой для изучения уровня педагогической толерантности использовалась диагностическая методика «Определение коммуникативной толерантности» В. В. Бойко [2].

Данная диагностическая методика позволила нам изучить наличие (ин)толерантных позиций и установок личности у учителей, которые проявляются в процессе педагогического общения с другими субъектами системы образовательного процесса.

Итак, после проведения диагностики группа учителей мужчин с высоким уровнем коммуникативной толерантности составляет 39 % от всех респондентов. Значение итогового числового показателя коммуникативной толерантности в данной группе учителей мужчин колебалось от 15 до 40 баллов, а средний показатель составил 33,8 балла.

В группу учителей мужчин со средним уровнем коммуникативной толерантности вошли 24 % от всех респондентов. Значение итогового числового показателя коммуникативной толерантности в данной группе

учителей мужчин колеблется от 46 до 86 баллов, а средний показатель составил 58,29 балла.

В состав группы учителей мужчин с низким уровнем коммуникативной толерантности вошли 47 % от общего числа опрошенных. Значение итогового числового показателя коммуникативной толерантности в данной группе изменялось от 92 до 111 баллов, а средний показатель равен 102,3 балла.

Также в исследовании приняли участие женщины-учителя, которые были разделены на три группы в зависимости от уровня их коммуникативной толерантности.

Результаты исследования показывают, что большинство женщин-учителей (75 %) демонстрируют средний или высокий уровень коммуникативной толерантности. Это означает, что они способны эффективно взаимодействовать с различными людьми, проявлять уважение к чужому мнению и находить компромиссы в конфликтных ситуациях.

Тем не менее 25 % женщин-учителей имеют низкий уровень коммуникативной толерантности. Это может указывать на наличие трудностей в общении с коллегами, учениками и родителями, а также на склонность к стереотипному мышлению и неприятию чужих ценностей.

Литература

1. Астахова, Н. А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений / Н. А. Астахова // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : сб. науч.-метод. ст. – 2-е изд., стереотип. – М., 2003. – С. 74–85.
2. Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты / Д. Я. Райгородский. – Самара : Изд. Дом «БАХРАХ-М», 2001. – 672 с.

Проблема профессионального стресса в психологии

*Лобойко А. А., студ. Вк. БарГУ,
науч. рук. ст. преп. Кишеев И. Л., магистр психол. наук*

Первоначально понятие стресса возникло в физиологии для обозначения неспецифической реакции организма («общего адаптационного синдрома») в ответ на любое неблагоприятное воздействие (Г. Селье) [1]. Позже оно стало использоваться для описания состояний индивида в экстремальных условиях на физиологическом, биохимическом, психологическом, поведенческом уровнях.

Развитие стресса на рабочем месте выделено как важная научная проблема в связи с его влиянием на работоспособность, производительность и качество труда, состояние здоровья индивида. В литературе по проблеме