

раненным видом героизма нашей мирной жизни является героизм трудовой. За годы Советской власти он стал массовым явлением, нормой советского образа жизни. В его основе глубоко сознательное отношение к общественно-полезной деятельности. Не погоня за материальным вознаграждением движет здесь человеком, а его внутренняя потребность максимально полно творить на пользу общества. Высот же трудового героизма человек, коллектив достигают тогда, когда духовные и материальные мотивы, умноженные на профессиональное мастерство, имеют устойчивый характер и позволяют людям раскрывать свои творческие способности.

Направленность к высоким общественным целям, идейная убежденность неразрывно связаны у советских людей с ответственным отношением к порученному делу, своим служебным обязанностям, с творческим отношением к труду. Социализм коренным образом изменил содержание и характер труда, впервые объявил и на практике реализовал принцип его всеобщности.

В социалистическом обществе типичными для отношения человека к труду являются высокая творческая активность, сознательная дисциплина и добросовестность, все большее превращение труда в первую жизненную потребность. Это, в первую очередь, характерно для участников социалистического соревнования и особенно соревнования за коммунистическое отношение к труду, в котором участвует свыше 100 млн. трудящихся страны, в патриотическом движении рационализаторов и изобретателей, армии которых за последние годы превысила 6 млн. человек.

Советский патриотизм в характере наших людей неотделим от социалистического интернационализма. Во имя освобождения от ярма капитализма всех трудящихся на земле, во имя победы справедливости в мире советские люди готовы на самопожертвование. В последнее время интернационализм советского народа ярко проявился в бескорыстной, братской помощи Вьетнаму и Анголе, Афганистану и другим странам в борьбе за национальную независимость и социальный прогресс.

Советский человек не представляет себя вне коллектива. Он в мыслях и поступках своих — коллективист. Чувство коллективизма и товарищества — неотъемлемая черта его характера, рожденная в общественном труде на пользу Родины, в общих делах и заботах. Это черта советского характера, порожденная социалистической общественной собственностью, производственными и общественными отношениями нового типа, выражает товарищескую взаимопомощь, глубокую заинтересованность человека в делах своего трудового коллектива, родного города, деревни, района, области, страны в целом, органичную связь личных интересов и потребностей с общественными.

Понятие «советский характер» очень емкое и многоплановое. Оно вобрало в себя все лучшее в человеке социалистического общества.

¹ Конституция (Основной Закон) Союза Советских Социалистических Республик. — М., 1977, с. 8.

² Материалы XXV съезда КПСС. — М., 1977, с. 71, 76.

³ См.: Брежнев Л. И. Целина. — М., 1979, с. 39.

ИВО ПУИМАН

ИССЛЕДОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ В ЧЕХОСЛОВАКИИ

Строительство развитого социалистического общества — это сложный процесс, требующий, с одной стороны, глубокого познания всей жизни общества и, с другой, постоянного совершенствования управления этой деятельностью. Социалистическое общественное управление всесторонне разрабатывает методы объединения усилий всего народа в борьбе за достижение поставленных целей. Оно требует непрерывного развития инициативы каждого члена общества и создания простора для наиболее полного проявления всех возможностей научно-технической революции; все большее значение приобретает исследование общественного мнения, представляющего собой специфическую форму «оперативного сознания». Одновременно это и определенный вид «общественной обратной связи», воздействующий на эффективность идейно-политического руководства, его формы и методы. Исходя из этих потребностей, Центральный Комитет Компартии и правительство Чехословакии приняли решение о создании

Кабинета, преобразованного позже в Институт, исследования общественно-го мнения (Устав про вызкум вержейного минени—далее УВВМ).

Основное назначение института заключается в исследовании—в соответствии с потребностями центральных партийных и государственных органов—состояния и тенденций развития «оперативного общественного сознания». В первую очередь, речь идет о том, чтобы путем отдельных обследований изучить отношение различных решений партийных и государственных органов в сознании, взглядах и мнениях не только всего общества, но и отдельных социальных групп. Изучается и степень принятия, освоения или отвержения этих решений или мероприятий.

В исследованиях института изучается, кроме прочего, следующее: а) существует или нет интеракция между гражданами и управлением исследуемой области жизни общества, формы проявления этой интеракции в отдельных социальных группах; б) взгляды и мнения граждан и отдельных социальных групп на исследуемую сферу общественной жизни; в) представления граждан об изучаемой социальной действительности—дифференцированно в зависимости от классовой и социальной принадлежности группы; г) эмоциональное и ценностно-ориентационное воздействие изучаемой области общественной жизни и руководящих актов партийных и государственных органов на структуру взглядов и мнений, а опосредствованно—и на формирование позиций, стереотипов и т. д. отдельных социальных групп и классов социалистического общества.

Развитие исследовательской работы УВВМ и рост потребностей в информации о «состоянии общественного сознания» в определенных социальных сферах для повышения эффективности управления развитием социалистического общества закономерно вызвали возрастание требований: к концепционности, плановерности и систематичности в содержании исследовательской работы УВВМ; к качеству методологии и методики исследований общественного мнения в условиях социализма; к выработке основной типологии исследований УВВМ, называемых в рабочем порядке «стандартными», «оперативными» (быстрыми) и «локальными» (территориальными).

Институт организационно входит в состав Федерального статистического управления. Содержание и проблематику исследований определяют органы ЦН КПЧ. Это позволяет оперативно и непосредственно ориентировать исследовательскую деятельность на потребности партийного и государственного управления. Для проведения обследований, оценки и обработки результатов исследований используются не только статистические данные по народонаселению ЧССР, но также и вычислительная техника государственной статистики. В итоге обеспечивается рациональность и эффективность всего исследовательского процесса.

Основной формой исследования общественного мнения, используемой УВВМ, является «стандартное». Речь идет о классическом исследовании общественного мнения, основанном на выборке по квоте на всей территории ЧССР респондентов, которые опрашиваются внештатными сотрудниками института—«опрашивающими». Эти сотрудники заносят ответы в вопросники. Количество опрошенных составляет от двух до трех тысяч, а число опрашивающих от двухсот до четырехсот. Средняя продолжительность исследования—от начала работы до заключительного отчета—девять месяцев.

«Оперативное» (быстрое) исследование исходит из моментальной потребности центральных партийных и государственных органов. Оно имеет крайне узкое тематическое направление. Основной упор делается на быстрое получение сведений о взглядах граждан по актуальному вопросу. Метод сбора данных такой же, как и при стандартном исследовании. Как правило, количество опрошенных не превышает 800 человек, причем каждый опрашивающий проводит не более двух—трех опросов. Результаты немедленно поступают в УВВМ. Время от момента постановки задания и до момента сдачи исследовательского отчета не превышает 10 дней.

«Локальное» исследование чаще всего касается темы, по которой УВВМ уже ранее проводил одно из стандартных исследований. По сути дела, речь идет о социологическом зондаже на определенном предприятии, в районе или на иной избранной «территории». Зондаж обычно проводят сами работники института и лишь в порядке исключения приглашаются внештатные сотрудники.

Этот тип исследований УВВМ широко использует для того, чтобы детально рассматривать исследуемый вопрос, сопоставлять макро- и микро-

структуру «оперативного общественного сознания» в определенном месте и времени; проверять пригодность разных методических приемов для остальных типов исследований, проводимых институтом; помогать исследовательским работникам и другим специалистам накапливать непосредственно в ходе исследования опыт «опрашивающего» и лично проверять реальность и реализуемость своих предложений, типов вопросов, проектов шкалы и т. п.

Для разработки и обсуждения проектов исследований и заключительных отчетов УВВМ нередко приглашает крупных специалистов различных отраслей. Сотрудничество с внештатными специалистами как оппонентами проектов и заключительных отчетов по исследованиям является одним из средств повышения качества исследований. Одновременно это и способ информирования других специальных организаций и учреждений о результатах этих исследований, которые могут использоваться ими в своей сфере.

В настоящее время, поскольку институт уже накопил сведения по ряду исследований, а в некоторых из них даже проводил повторные обследования, возникает реальная возможность методологической оценки полученных сведений. В связи с этим возрастает роль и значение методологического отделения. В качестве ключевых задач, которыми мы хотим в дальнейшем заниматься, выдвигаются следующие:

а) методология и методика работы с опрашивающими и выявление влияния опрашивающего на «отклонение» результатов;

б) уточнение метода выборки по квоте и возможностей статистической оценки влияний при этом типе выбора опрашиваемых, отражающихся на репрезентативности результатов исследований;

в) сосредоточение, систематизация и классификация полученных сведений, приемов и средств исследования общественного мнения для постепенного выявления «существенной» (устойчивой) структуры сознания социальных групп и классов на данном этапе развития социалистического общества.

УВВМ уже проводил исследования следующих тем: положение женщины в социалистическом обществе, проблемы эффективности и качества труда, мировоззренческая ориентация граждан ЧССР, проблемы религиозности и атеизма, подготовка молодежи к рабочим профессиям, источники политической информированности граждан, взгляды на экономическое сотрудничество и интеграцию социалистических стран, взгляды на условия жизни и труда сельскохозяйственного населения ЧССР.

Важным моментом в системе работы института является использование внештатных экспертов — опрашивающих. Опрашивающий — это добровольный внештатный сотрудник института, проводящий на базе взаимного договора стандартизированные опросы граждан. Опросы граждан проводятся в соответствии с «заданием опроса», содержащим лимиты по квотам и инструкции по одному вопроснику. Практика показывает, что наилучших результатов опрашивающий добывается тогда, когда он проводит от четырех до шести опросов по одной теме и не более чем по трем — пяти темам в год. Важное значение имеет продолжительность одного опроса, которая не должна превышать 45 мин., а для этого в вопроснике не должно быть более 40 вопросов. Опрашивающий обычно получает от института следующие показатели квоты: возрастные группы, социально-классовая и профессиональная характеристика респондентов. На результатах обследования сказывается и административно-территориальное размещение опрашивающих. Они не должны опрашивать граждан, проживающих за пределами местожительства опрашивающего, которые только проезжают через данный населенный пункт или только в нем работают. Опросы проводятся в основном на дому опрашиваемых и, лишь в порядке исключения, на работе.

Выполнив задание (все предписанные опросы граждан), опрашивающий высылает в институт вопросники с ответами и данными по идентификации опрошенных. Фамилии граждан не указываются. Одновременно высылается «Отчет о ходе опроса», в котором дается более подробное описание, например, реакции граждан на сам опрос, его тему, на отдельные вопросы. Опрашивающий также обязан записать замечания и вопросы, высказанные опрашиваемыми не по теме. Кроме того, он должен описать «атмосферу», в которой проходил опрос отдельных лиц, количество и причины отказов отвечать на вопросы и социальную принадлежность отказавшихся.

Серьезное значение имеет регулярное ознакомление опрашиваемых с оценкой их работы и ошибками, а также сохранение постоянного контакта с ними и вне исследовательских заданий. Обмен опытом работы и повышение квалификации, ознакомление с результатами работы УВВМ и общественным использованием результатов исследований происходят на областных активах опрашиваемых, которые проводятся каждой областью раз в полтора года. Для информирования опрашиваемых и оперативных ответов на их вопросы используется «Вестник УВВМ». Итоги исследований показывают, что систематическая работа с опрашиваемыми положительно влияет на качество первичных данных и на общий результат работы УВВМ. Так, отклонение состава граждан, выбранных для опроса по критериям квоты, не превысило ± 5 , а в среднем, за длительный период времени, оно колеблется в диапазоне $\pm 2\%$. Из числа разосланных заданий возвращается выполненных не менее 87%.

Перспективы дальнейшего развития исследований общественного мнения не только в ЧССР, но и в других социалистических странах, настойчиво требуют организации сотрудничества специалистов социалистических стран, совместной разработки марксистской методики и методологии исследований и проведения некоторых других специальных работ. Поэтому работники УВВМ изучают опыт исследования общественного мнения прежде всего в СССР, Венгрии и ГДР. Для развития сотрудничества у нас имеются все предпосылки, поскольку все социалистические страны в настоящее время достигли приблизительно одинакового уровня развития общества и исследование общественного мнения основывается очень часто на тождественных планах, темах и целях.