

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

**Стимулирование труда персонала на предприятиях сферы туризма и
гостеприимства (на примере ООО «МПС-Отель»)**

Юхнель Александра Александровна

Научный руководитель: к.э.н., доцент Богино Н. И.

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, перечня условных обозначений и терминов, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 4 иллюстраций, 14 таблиц, списка использованных источников и 10 приложений. Общий объем работы составляет 93 страницы. Список использованных источников занимает 6 страниц и включает 56 позиций.

2. Ключевые слова

Персонал; стимулирование труда; оплата труда; система грейдов; бально-факторная система оценки; туристское предприятие; гостиничное предприятие.

3. Текст аннотации

Объект исследования: стимулирование труда персонала.

Предмет исследования: система материального стимулирования труда персонала на предприятиях сферы туризма и гостеприимства.

Цель исследования: изучение современных подходов к стимулированию труда персонала, анализ особенностей их применения в сфере туризма и гостеприимства, разработка на этой основе конкретных рекомендаций по совершенствованию системы стимулирования труда персонала на предприятиях данной отрасли, включая разработку бально-факторной системы оценки результатов труда на основе грейдов для ООО «МПС-Отель».

Методы исследования: анализ, наблюдение, сравнение, дедукция, систематизация и обобщение полученных результатов, анализ внутренней документации, неструктурированное интервью, устный опрос.

Полученные результаты и их новизна. В результате проведенного исследования были сформулированы конкретные рекомендации по совершенствованию системы стимулирования труда на предприятиях сферы туризма и гостеприимства. Практическая новизна работы заключается в разработке системы грейдов для ООО «МПС-Отель».

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работы выполнены самостоятельно.

Область возможного практического применения. Результаты проведенного исследования могут использоваться в практической деятельности ООО «МПС-Отель» и других гостиничных предприятий.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, пераліку умоўных пазначэнняў і тэрмінаў, рэферата дыпломнай працы, увядзінаў, трох кіраўнікоў, заключэння, 4 ілюстрацый, 14 табліц, спісу выкарыстаных крыніц і 10 прыкладанняў. Агульны аб'ём працы складае 93 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц займае 6 старонак і ўключае 56 пазіцый.

2. Ключавыя словы

Персанал; стымуляванне працы; аплата працы; сістэма грэйдаў; бальна-фактарная сістэма ацэнкі; турысцкае прадпрыемства; гасцінічнае прадпрыемства.

3. Тэкст анатацыі

Аб'ект даследавання: стымуляванне працы персаналу.

Прадмет даследавання: сістэма матэрыяльнага стымулявання працы персаналу на прадпрыемствах сферы турызму і гасціннасці.

Мэта даследавання: вывучэнне сучасных падыходаў да стымулявання працы персаналу, аналіз асаблівасцяў іх прымянення ў сферы турызму і гасціннасці, распрацоўка на гэтай аснове канкрэтных рэкамендацый па ўдасканаленні сістэмы стымулявання працы персаналу на прадпрыемствах дадзенай галіны, уключаючы распрацоўку бальнай-фактарнай сістэмы ацэнкі вынікаў працы на аснове грэйдаў для ТАА «МПС-Отель».

Метады даследавання: аналіз, назіранне, параўнанне, дэдукцыя, сістэматызацыя і абагульненне атрыманых вынікаў, аналіз унутранай дакументацыі, неструктураванае інтэрв'ю, вуснае апытанне.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У выніку праведзенага даследавання былі сфармуляваны канкрэтныя рэкамендацыі па ўдасканаленні сістэмы стымулявання працы на прадпрыемствах сферы турызму і гасціннасці. Практычная навізна працы складаецца ў распрацоўцы сістэмы грэйдаў для ТАА «МПС-Отель».

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Работа выканана самастойна.

Вобласць магчымага практычнага прымянення. Вынікі праведзенага даследавання могуць выкарыстоўвацца ў практычнай дзейнасці ТАА «МПС-Отель» і іншых гасцінічных прадпрыемстваў.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The thesis consists of a thesis assignment, a table of contents, a list of symbols and terms, a thesis abstract, an introduction, three chapters, a conclusion, 4 illustrations, 14 tables, a list of references and 10 appendices. The total volume of the work is 93 pages. The list of references occupies 6 pages and includes 56 positions.

2. Keywords

Personnel; labour stimulation; remuneration of labour; grading system; point-factor evaluation system; tourist enterprise; hotel enterprise.

3. Summary text

The object of the research: labour stimulation of personnel.

The subject of the research: the system of material stimulation of personnel at enterprises in the sphere of tourism and hospitality.

The purpose of the research is to study modern approaches to stimulation of personnel, to analyse the peculiarities of their application in the sphere of tourism and hospitality, to develop on this basis specific recommendations for improving the system of stimulation of personnel at the enterprises of this industry, including the development of a point-factor system of evaluation of labour results based on grades for LLC MPS-Hotel.

Methods of research: analysis, observation, comparison, deduction, systematization and generalization of the obtained results, analysis of internal documentation, unstructured interview, oral survey.

The results of the work and their novelty. As a result of the study, specific recommendations for improving the system of labour stimulation at the enterprises of tourism and hospitality industry were formulated. The practical novelty of the work lies in the development of a grading system for LLC MPS-Hotel.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the thesis are reliable. The work was done independently.

Recommendations on the usage. The results of the research can be used in the practical activity of LLC MPS-Hotel and other hotel enterprises.