

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

**Цифровая трансформация гостиничного сектора
Республики Беларусь**

Шатикова Елизавета Петровна

Научный руководитель: к. э. н., доцент Дедок В.М.

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 30 иллюстраций, 7 таблиц, списка использованных источников и литературы. Общий объем работы составляет 92 страницы. Список использованных источников и литературы занимает 5 страниц и включает 63 позиции.

2. Перечень ключевых слов

Гостиничный сектор, онлайн системы оплаты, цифровая трансформация, бизнес-процессы, гость, персонал, Интернет вещей.

3. Текст аннотации

Объект исследования – цифровая трансформация гостиничного сектора.

Предмет исследования – цифровая трансформация гостиничного сектора Республики Беларусь.

Цель исследования – анализ текущего состояния цифровой трансформации гостиничного сектора Республики Беларусь и разработка предложений по ее совершенствованию.

Методы исследования: сравнительный анализ, опрос, контент-анализ.

Полученные итоги и их новизна. В ходе исследования автором были выделены три уровня цифровой трансформации (уровень бизнес-процессов, уровень потребителя (гостя) и уровень персонала); на основе трехуровневого подхода был проведен анализ уровня цифровой трансформации ведущих субъектов гостиничного сектора, были предложены рекомендации по его совершенствованию.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Результаты работы могут быть использованы для оценки уровня цифровой трансформации гостиничных предприятий. Также рекомендации, разработанные автором, могут быть использованы при проведении цифровой трансформации на предприятии.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, ўвядзення, трох кіраўнікоў, заключэння, 30 ілюстрацый, 7 табліц, спісу выкарыстovaných крыніц і літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 92 старонку. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 5 старонак і ўключае 63 пазіцыі.

2. Пералік ключавых слоў

Гасцінічны сектар, анлайн сістэмы аплаты, лічбавая трансфармацыя, бізнэс-працэсы, госьці, персанал, інтэрнэт рэчаў.

3. Тэкст анатацыі

Аб'ект даследавання – лічбавая трансфармацыя гасцінічнага сектара.

Прадмет даследавання – лічбавая трансфармацыя гасцінічнага сектара Рэспублікі Беларусь.

Мэта даследавання – аналіз стану лічбавай трансфармацыі гасцінічнага сектара Рэспублікі Беларусь і распрацоўка прапанов па яе ўдасканаленні.

Метады даследавання: параўнальны аналіз, апытанне, кантэнт-аналіз.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У ходзе даследавання аўтарам былі выдзелены тры ўзроўні лічбавай трансфармацыі (узровень бізнэс-працэсаў, узровень спажывання (госця) і узровень персаналу); на аснове трохузроўневага падыходу быў праведзены аналіз узроўня лічбавай трансфармацыі вядучых суб'ектаў гасцінічнага сектара, былі прапанаваны рэкамендацыі па яго ўдасканаленні.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць скарыстаны для адзнакі ўзроўня лічбавай трансфармацыі гасцінічных прадпрыемстваў. Таксама рэкамендацыі, распрацаваныя аўтарам, могуць быць скарыстаны пры правядзенні лічбавай трансфармацыі на прадпрыемстве.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 30 illustrations, 7 tables, a list of references and sources used. Total scope of work is 92 pages. The list of the used sources and references occupies 5 pages and includes 63 positions.

2. Keywords

Hospitality industry, online payment systems, digital transformation, business processes, guest, personnel, internet of things.

3. Summary text

The object of the study – digital transformation of the hospitality industry.

The subject of the study – digital transformation of the hospitality industry of the Republic of Belarus.

The purpose of the research is analyzing the current state of digital transformation of the hospitality industry of the Republic of Belarus and suggesting recommendations for its improvement.

Methods of research: comparative analysis, questionnaire, content-analysis.

The results of the work and their novelty. In the course of the research the author identified three levels of digital transformation (the level of business processes, the level of the consumer (guest) and the level of personnel); on the basis of the three-level approach the level of digital transformation of the leading subjects of the hotel sector was analyzed and recommendations for its improvement were proposed.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the thesis are reliable. The work was done independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used to assess the level of digital transformation of hotel enterprises. Also, the recommendations developed by the author can be used when carrying out digital transformation at the enterprise.