

Кузнецов Г. Д.

ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ

*Кузнецов Григорий Денисович, магистрант 1 курса Санкт-Петербургского
государственного университета, г. Санкт-Петербург, Россия,
st078679@student.spbu.ru*

Изучая основы консультирования при оказании бесплатной юридической помощи в юридической клинике необходимо описать действия студентов, так как именно от них зависит качество оказания юридической помощи.

Изначально клиент звонит диспетчеру и рассказывает свою проблему. Диспетчер информирует о правилах оказания помощи, категории дел, по которым оказывается юридическая помощь, категории лиц, которым оказывается помощь, предупреждает, что консультация проводится лично, и, если вместо клиента придет его представитель, необходима доверенность. После этого диспетчер назначает клиенту встречу через определенное время, просит принести документы, которые, по мнению клиента, необходимы, паспорт и оповещает консультанта о назначенном деле.

Данный этап важен тем, что диспетчер выделяет важные и маловажные аспекты обращения, фиксирует самую суть проблемы. У консультанта появляется примерное представление о появившемся деле, и он может составить план опроса клиента. После составления плана опроса консультант согласовывает его со специалистом по проблеме (преподавателем).

По прошествии определенного времени клиент приходит в юридическую клинику на консультацию. В этот момент происходит первое знакомство клиента и консультанта. Важно расположить клиента к себе, снять «зажатость» клиента. Для этого необходимо провести смарт-толк (*Small talk*), после чего выслушать проблему клиента. Следует отметить, что студент не должен заранее обещать клиенту разрешение спора.

После данной процедуры консультант резюмирует проблему клиента, для того чтобы понять, верно ли консультант понял проблему, задает уточняющие вопросы согласно плану опроса. Необходимо также уточнить, готов ли клиент обратиться в суд для разрешения его проблемы, предупредить об оплате государственной пошлины. После данной процедуры консультант назначает повторную встречу с клиентом для подготовки документов.

По окончании встречи консультанту необходимо составить резюме опроса, в котором оцениваются факты «за» и «против» позиции клиента, перспективы разрешения дела и ожидаемый итог от разрешения дела. В течение недели консультант изучает документы клиента, осуществляет поиск судебной практики, составляет меморандум, в котором подробно указывает, на каком основании, в соответствии с какими нормами клиент может разрешить свою проблему и предложения по дальнейшим действиям. Ценность данного документа выражается в том, что клиент, ориентируясь на

положения меморандума, может аргументировать свою позицию как в порядке досудебного урегулирования спора, так и в судебном порядке. При необходимости, консультанту также нужно составить претензию, в случае досудебного урегулирования спора, исковое заявление, если клиент намерен обратиться в суд, запрос в органы. После составления данных документов консультант согласует их со специалистом по проблеме и тьютором.

Спустя неделю консультант рассказывает клиенту о перспективах данного дела, необходимых действиях клиента и отвечает на вопросы клиента. Главная цель – помочь человеку, не знающему основ юриспруденции, понять суть его проблемы и пути ее разрешения.

Представляется интересным разобрать момент, связанный со «сложным» клиентом. Данный клиент может постоянно перебивать консультанта, настаивать на своей позиции и неправильно трактовать сущность дела. Консультант должен проявить спокойствие, вежливость, настойчивость и непоколебимость, объясняя клиенту в чем именно он заблуждается и почему необходимо действовать именно так, как ему было предложено.

Ломако В. А.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ В ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ

*Ломако Валерия Александровна, магистрант 1 курса Белорусского
государственного университета, г. Минск, Беларусь,
lerslomako20@gmail.com*

*Научный руководитель: заместитель начальника Центра образовательных
инноваций юридического факультета Белорусского государственного
университета Наумович Т. В.*

Правовое просвещение, иногда называемое правовой грамотностью, – это расширение прав и возможностей людей в вопросах, связанных с правом. Правовое просвещение способствует формированию правовой культуры, нормотворчества и развитию правового государства. Правовое просвещение населения включает в себя комплекс мероприятий, направленных на формирование у населения знаний и навыков, связанных с правом и системой правосудия.

В Законе Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» закрепляется легальное определение данного понятия: «Правовое просвещение граждан – формирование и повышение уровня правового сознания и правовой культуры граждан, осуществляемые субъектами профилактики правонарушений в пределах своей компетенции».

Правовое просвещение граждан осуществляется путем:

1) проведения конференций, круглых столов, семинаров, лекций и выступлений по вопросам профилактики правонарушений;