

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

**Инновационные направления организации и проведения городских
экскурсий: национальный и зарубежный опыт**

Луковская Полина Дмитриевна

Научный руководитель: старший преподаватель Решетникова А.Н.

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 9 иллюстраций, 11 таблиц, списка использованных источников, 1 приложения. Общий объем работы составляет 73 страницы. Список использованных источников занимает 6 страниц и включает 58 позиций.

2. Перечень ключевых слов

Экскурсия, экскурсионное обслуживание, экскурсионный продукт, инновации, анимационные экскурсии, иммерсивные экскурсии.

3. Текст аннотации

Объект исследования – инновации в экскурсионном обслуживании, включающие новые подходы, технологии и методы.

Предмет исследования – анализ инновационных направлений в экскурсионной деятельности в Республике Беларусь и за рубежом.

Цель исследования – анализ зарубежного опыта инноваций в экскурсионной деятельности и разработка рекомендаций по внедрению инноваций в экскурсионный продукт г. Минска.

Методы исследования: в работе использованы методы теоретического (изучение, анализ) и эмпирического (наблюдение, измерение и сравнение) уровней исследования.

Полученные итоги и их новизна. В ходе исследования были изучены инновационные подходы в сфере экскурсионной деятельности г. Санкт-Петербург и г. Лондон. Было проанализировано современное состояние экскурсионной деятельности в Республике Беларусь, выявлены инновационные элементы в национальном экскурсионном продукте. На основе исследования были подготовлены практические рекомендации о направлениях совершенствования организации городских экскурсий на основе анимационных инноваций. Новизна работы заключается в разработке проекта авторской анимационной иммерсивной экскурсии по г. Минску.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Результаты работы могут быть использованы туристическими фирмами и экскурсоводами при разработке новых экскурсий, учреждениями образования – для продолжения исследования инновационной деятельности в экскурсионном туризме, при подготовке учебно-методических материалов, в рамках курсов лекций.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, ўвядзення, трох кіраўнікоў, заключэння, 9 ілюстрацый, 11 табліц, спісу выкарыстаных крыніц і 1 прыкладання. Агульны аб'ём працы складае 73 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 6 старонак і ўключае 58 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

Экскурсія, экскурсійнае абслугоўванне, экскурсійны прадукт, інавацыі, анімацыйныя экскурсіі, імерсіўныя экскурсіі.

3. Тэкст анатацыі

Аб'ект даследавання – інавацыі ў экскурсійным абслугоўванні, якія ўключаюць новыя падыходы, тэхналогіі і метады.

Прадмет даследавання – аналіз інавацыйных напрамкаў у экскурсійнай дзейнасці у Рэспубліцы Беларусь і за мяжой.

Мэта даследавання – аналіз замежнага вопыту інавацый у экскурсійнай дзейнасці і распрацоўка рэкамендацый па ўкараненні інавацый у экскурсійны прадукт г. Мінска.

Метады даследавання: у працы выкарыстаныя метады тэарэтычнага (вывучэнне, аналіз) і эмпірычнага (назіранне, вымярэнне і параўнанне) узроўняў даследавання.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У ходзе даследавання былі вывучаны інавацыйныя падыходы ў сферы экскурсійнай дзейнасці г. Санкт-Пецярбург і г. Лондан. Быў прааналізаваны сучасны стан экскурсійнай дзейнасці ў Рэспубліцы Беларусь, выяўлены інавацыйныя элементы ў нацыянальным экскурсійным прадукце. На аснове даследавання былі падрыхтаваны практычныя рэкамендацыі аб напрамках удасканалення арганізацыі гарадскіх экскурсій на аснове анімацыйных інавацый. Навізна працы заключаецца ў распрацоўцы праекта аўтарскай анімацыйнай імерсіўнай экскурсіі па г. Мінску.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны турыстычнымі фірмамі і экскурсаводамі пры распрацоўцы новых экскурсій, установамі адукацыі – для працягу даследавання інавацыйнай дзейнасці ў экскурсійным турызме, пры падрыхтоўцы вучэбна-метадычных матэрыялаў, у рамках курсаў лекцый.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of a diploma work assignment, a table of contents, a diploma work summary, an introduction, three chapters, a conclusion, 9 illustrations, 11 tables, a list of references and 1 appendices. Total scope of work is 73 pages. The list of the used sources and references occupies 6 pages and includes 58 positions.

2. Keywords

Excursion, excursion service, excursion product, innovation, animated excursions, immersive excursions.

3. Summary text

The object of the study – innovations in excursion service, including new approaches, technologies and methods.

The subject of the study – analysing innovative trends in excursion activities in the Republic of Belarus and abroad.

The purpose of the research is to analyse foreign experience of innovations in excursion activities and to develop recommendations for the introduction of innovations in the excursion product of Minsk.

Methods of research: methods of theoretical (study, analysis) and empirical (observation, measurement and comparison) levels of research.

The results of the work and their novelty. In the course of the research the innovative approaches in the field of excursion activities in St. Petersburg and London were studied. The current state of excursion activity in the Republic of Belarus was analysed, innovative elements in the national excursion product were identified. On the basis of the research practical recommendations on the directions of improving the organisation of urban excursions on the basis of animation innovations were prepared. The novelty of the work consists in the development of the project of the author's animation immersive excursion in Minsk.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the thesis are reliable. The work was done independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used by travel agencies and tour guides in the development of new excursions, educational institutions – to continue the study of innovation in excursion tourism, in the preparation of educational and methodological materials, in the framework of lecture courses.