

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

Компетентностный подход как инструмент совершенствования подбора персонала в туризме и гостеприимстве (на примере ГУ « Национальное агентство по туризму»)

Кучук Екатерина Дмитриевна

Научный руководитель: к.э.н., доцент Богино Н. И.

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 2 иллюстраций, 7 таблиц, списка использованных источников и 1 приложения. Общий объем работы составляет 61 страницу. Список использованных источников занимает 4 страницы и включает 36 позиций.

2. Ключевые слова

Персонал; подбор персонала; компетентностный подход; модель компетенций; клиентоориентированность; туристское предприятие; гостиничное предприятие.

3. Текст аннотации

Объект исследования: компетентностный подход при подборе персонала на предприятиях сферы туризма и гостеприимства.

Предмет исследования: использование компетентностного подхода при подборе персонала, включающий в себя методы для совершенствования процесса подбора персонала.

Цель исследования: анализ компетентностного подхода, выявление особенностей его применения в сфере туризма и гостеприимства, а также разработка рекомендаций по совершенствованию системы подбора персонала в ГУ «Национальное агентство по туризму», а также на предприятиях туризма и гостеприимства.

Методы исследования: наблюдение, сравнение, дедукция, анализ внутренней документации, систематизация и обобщение полученных результатов.

Полученные результаты и их новизна. В результате проведенного исследования были сформулированы конкретные рекомендации по совершенствованию системы подбора персонала на предприятиях сферы туризма и гостеприимства. Практическая новизна работы заключается в разработке компетенций для ГУ «Национальное агентство по туризму», а также предприятий сферы туризма и гостеприимства.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работы выполнены самостоятельно.

Область возможного практического применения. Результаты проведенного исследования могут использоваться в практической деятельности ГУ «Национальное агентство по туризму», а также на предприятиях сферы туризма и гостеприимства.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, рэферата дыпломнай працы, увядзінаў, трох кіраўнікоў, заключэння, 2 ілюстрацый, 7 табліц, спісу выкарыстаных крыніц і 1 прыкладання. Агульны аб'ём працы складае 61 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц займае 4 старонкі і ўключае 36 пазіцый.

2. Ключавыя словы

Персанал; падбор персаналу; кампетэнтнасны падыход; мадэль кампетэнцый; кліентаарыентаванасць; турысцкае прадпрыемства; гасцінічнае прадпрыемства.

3. Тэкст анатацыі

Аб'ект даследавання: кампетэнтнасны падыход пры падборы персаналу на прадпрыемствах сферы турызму і гасціннасці.

Прадмет даследавання: выкарыстанне кампетэнтнаснага падыходу пры падборы персаналу, які ўключае ў сябе метады для ўдасканалення працэсу падбору персаналу.

Мэта даследавання: аналіз кампетэнтнаснага падыходу, выяўленне асаблівасцей яго прымянення ў сферы турызму і гасціннасці, а таксама распрацоўка рэкамендацый па ўдасканаленні сістэмы падбору персаналу ў ДУ "Нацыянальнае агенцтва па турызме", а таксама на прадпрыемствах турызму і гасціннасці.

Метады даследавання: назіранне, параўнанне, дэдукцыя, аналіз унутранай дакументацыі, сістэматызацыя і абагульненне атрыманых вынікаў.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У выніку праведзенага даследавання былі сфармуляваны канкрэтныя рэкамендацыі па ўдасканаленні сістэмы падбору персанала на прадпрыемствах сферы турызму і гасціннасці. Практычная навізна работы заключаецца ў распрацоўцы кампетэнцый для ДУ "Нацыянальнае агенцтва па турызме", а таксама прадпрыемстваў сферы турызму і гасціннасці.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай работы з'яўляюцца дакладнымі. Работы выканана самастойна.

Вобласць магчымага практычнага прымянення. Вынікі праведзенага даследавання могуць выкарыстоўвацца ў практычнай дзейнасці ДУ "Нацыянальнае агенцтва па турызме", а таксама на прадпрыемствах сферы турызму і гасціннасці.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The thesis consists of a thesis assignment, a table of contents, an abstract of the thesis, an introduction, three chapters, a conclusion, 2 illustrations, 7 tables, a list of sources used and 1 appendix. The total volume of work is 61 pages. The list of sources used takes 4 pages and includes 36 items.

2. Keywords

Personnel; personnel selection; competence approach; competence model; customer focus; tourism enterprise; hotel enterprise.

3. Summary text

The object of the research: competence-based approach in the selection of personnel at the enterprises of tourism and hospitality.

The subject of the research: using a competency-based approach to recruitment, which includes methods to improve the recruitment process.

The purpose of the research is analysis of the competence approach, identification of the peculiarities of its application in the sphere of tourism and hospitality, as well as the development of recommendations to improve the system of personnel selection in the State Institution "National Agency for Tourism", as well as in the enterprises of tourism and hospitality.

Methods of research: observation, comparison, deduction, analysis of internal documentation, systematization and generalization of the results obtained.

The results of the work and their novelty. As a result of the study, specific recommendations for improving the system of personnel selection at enterprises in the tourism and hospitality sector were formulated. The practical novelty of the work lies in the development of competencies for the State Institution "National Agency for Tourism", as well as enterprises of the tourism and hospitality sector.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the thesis are reliable. The work was done independently.

Recommendations on the usage. The results of the study can be used in the practical activities of the State Institution "National Agency for Tourism", as well as at the enterprises of tourism and hospitality.