

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

**Пути интенсификации и рационализации труда менеджера на
предприятии индустрии гостеприимства (на примере ООО «КПИ Деве-
лопмент»)**

Крупская Владислава Николаевна

Научный руководитель: Доцент кафедры международного туризма

Мозговая О. С.

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 19 иллюстраций, 3 таблиц, списка использованных источников и литературы, 4 приложения. Общий объем работы составляет 75 страниц. Список использованных источников и литературы занимает 6 страниц и включает 60 позиции.

2. Перечень ключевых слов

Организация труда, интенсификация и рационализация труда менеджера в индустрии гостеприимства, инновационные технологии организации труда, повышение рационализации и интенсификации работы менеджера.

3. Текст аннотации

Объект исследования – ООО «КПИ Девелопмент».

Предмет исследования – организация труда менеджера в ООО «КПИ Девелопмент».

Цель исследования – разработка рекомендаций по повышению интенсификации и рационализации труда менеджера на предприятии индустрии гостеприимства (на примере ООО «КПИ Девелопмент»).

Методы исследования: сравнительный анализ, анкетирование, классификация, синтез и обобщение полученной информации, метод экспертной оценки.

Полученные итоги и их новизна. В работе проведен анализ организации труда менеджера в ООО «КПИ Девелопмент». Выявлены недостатки в интенсификации и рационализации труда менеджеров в гостинице. С учетом изученного зарубежного опыта разработаны рекомендации по повышению интенсификации и рационализации работы менеджера на предприятии индустрии гостеприимства.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Результаты исследования могут быть использованы в ООО «КПИ Девелопмент» для разработки стратегии по повышению интенсификации и рационализации труда менеджеров гостиницы.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, ўвядзення, трох глаў, заключэння, 19 ілюстрацый, 3 табліц, спісу выкарыстowanych крыніц і літаратуры, 4 прыкладанні. Агульны аб'ём працы складае 75 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 6 старонак і ўключае 60 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

Арганізацыя працы, інтэнсіфікацыя і рацыяналізацыя працы мэнэджара ў індустрыі гасціннасці, інавацыйныя тэхналогіі арганізацыі працы, павышэнне рацыяналізацыі і інтэнсіфікацыі працы мэнэджара.

3. Тэкст анатацыі

Аб'ект даследавання – ТАА «КПІ Дэвелапмент».

Прадмет даследавання – арганізацыя працы мэнэджэра ў ТАА «КПІ Дэвелапмент».

Мэта даследавання – распрацоўка рэкамендацый па павышэнню інтэнсіфікацыі і рацыяналізацыі працы мэнэджэра на прадпрыемстве індустрыі гасціннасці (на прыкладзе ТАА «КПІ Дэвелапмент»).

Метады даследавання: параўнальны аналіз, анкетаванне, класіфікацыя, сінтэз і абагульненне атрыманай інфармацыі, метады экспертнай ацэнкі.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У працы праведзены аналіз арганізацыі працы мэнэджэра ў ТАА «КПІ Дэвелапмент». Выяўлены недахопы ў інтэнсіфікацыі і рацыяналізацыі працы мэнэджэраў у гасцініцы. З улікам вывучанага замежнага вопыту распрацаваны рэкамендацыі па павышэнню інтэнсіфікацыі і рацыяналізацыі працы мэнэджэра на прадпрыемстве індустрыі гасціннасці.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі даследавання могуць быць выкарыстаны ў ТАА «КПІ Дэвелапмент» для распрацоўкі стратэгіі па павышэнню інтэнсіфікацыі і рацыяналізацыі працы мэнэджэраў гасцініцы.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 19 illustrations, 3 tables, a list of references and sources used and 4 appendixes. Total scope of work is 75 pages. The list of the used sources and references occupies 6 pages and includes 60 positions.

2. Keywords

Labor organization, intensification and rationalization of the manager's work in the hospitality industry, innovative labor organization technologies, increased rationalization and intensification of the manager's work.

3. Summary text

The object of the study – LLC «KPI Development».

The subject of the study – the organization of the manager's work at LLC «KPI Development».

The purpose of the research is to develop recommendations for increasing the intensification and rationalization of the work of a manager at a hospitality industry enterprise (using the example of LLC «KPI Development»).

Methods of research: comparative analysis, questionnaires, classification, synthesis and generalization of the information received, the method of expert assessment.

The results of the work and their novelty. The analysis of the organization of the manager's work in LLC «KPI Development» was carried out. The shortcomings in the intensification and rationalization of the work of managers in the hotel are revealed. Taking into account the studied foreign experience, recommendations have been developed to increase the intensification and rationalization of the work of a manager at a hospitality industry enterprise.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the thesis are reliable. The work was done independently.

Recommendations on the usage. The results of the study can be used at LLC «KPI Development» to develop a strategy to increase the intensification and rationalization of the work of hotel managers.