

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В БИЗНЕСЕ: ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ

К. С. Плис¹⁾, Т. В. Соловьёва²⁾

¹⁾ старший преподаватель, Санкт-Петербургский Государственный Морской Технический Университет, заместитель директора Научно-инновационного института «Международная высшая школа управления», г. Санкт-Петербург, Россия, plisskristina@gmail.com

²⁾ студент, Санкт-Петербургский Государственный Морской Технический Университет, г. Санкт-Петербург, Россия, tn.slv@mail.ru

Статья посвящена теме цифровой трансформации в бизнесе, её определению и актуальности. В статье подробно рассмотрены основные глобальные тренды цифровой трансформации.

Ключевые слова: цифровая трансформация; цифровизация; автоматизация; бизнес-процессы; экономическое развитие.

DIGITAL TRANSFORMATION IN BUSINESS: GLOBAL TRENDS

K. S. Plis, T. V. Solovyova

¹⁾ senior lecturer, St. Petersburg State Maritime Technical University, deputy director of the Institute of higher education, Saint-Petersburg, Russia, plisskristina@gmail.com

²⁾ student, St. Petersburg State Maritime Technical University, Saint-Petersburg, Russia, tn.slv@mail.ru

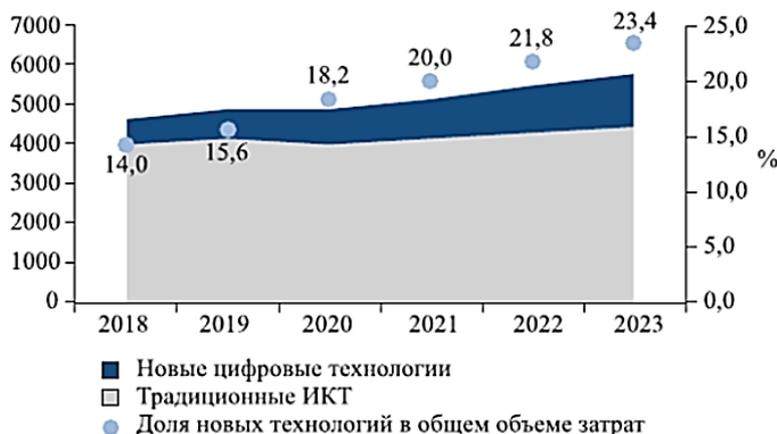
The article is devoted to the topic of digital transformation in business, its definition and relevance. The article describes in detail the main global trends of digital transformation.

Keywords: digital transformation; digitalization; automation; business processes; economic development.

Введение

В последние годы цифровые технологии всё интенсивнее развиваются и существеннее меняют многие сферы, включая экономическую деятельность. Все исследования и статистические данные подтверждают значимость цифровизации для экономического развития.

Для раскрытия актуальности цифровой трансформации приведем динамику затрат на традиционные и новые ИКТ в мире (рисунок).



Динамика затрат на традиционные и новые ИКТ в мире, млрд долл.

Из приведенных статистических данных мы четко видим, что доля передовых цифровых технологий неуклонно растет.

Теоретические основы

На данный момент не существует единого универсального определения цифровой трансформации, принятого ученым сообществом. Можно обратиться к открытым источникам и найти огромное количество различных трактовок термина «цифровая трансформация».

К примеру, РБК определяет цифровую трансформацию как оптимизацию процессов с помощью цифровых инструментов.

По версии World Bank Group 2018 года цифровая трансформация – это качественные и количественные революционные изменения, охватывающие не только отдельные цифровые преобразования, но и принципиальное изменение всей структуры экономики, во встраивании центров создания новой стоимости в сферу сквозных цифровых процессов и цифровых ресурсов.

ITU в 2019 сформулировал следующее определение: «Цифровая трансформация – это непрерывный процесс мультимодального внедрения цифровых технологий, которые коренным образом меняют процессы создания, планирования, проектирования, развертывания и эксплуатации сервисов государственного и частного сектора, делая их персонализированными, безбумажными, безналичными, устраняя требования физического присутствия, на основе консенсуса сторон».

Из примеров видно, что понятие цифровой трансформации может трактоваться очень широко. Несмотря на это мы обобщим информацию и в данной работе будем рассматривать цифровую трансформацию как процесс внедрения цифровых технологий в бизнес-процессы с целью улучшения эффективности организации и адаптации к быстро меняющейся технологической среде.

Перейдем к основным глобальным трендам цифровой трансформации в бизнесе. Выделим 3 основных тренда.

Первый тренд – рост инвестиций в автоматизацию.

Компаниям выгодно автоматизировать свои процессы, поскольку это позволяет увеличить объемы при уменьшении затрат.

По данным международной аудит-консалтинговой корпорации «Делойт» 53 % организаций уже приступили к внедрению роботизированной автоматизации процессов. Ожидается, что в течении ближайших двух лет эта цифра поднимется до 72 %.

Статистика IDC говорит нам о том, что 79 % организаций, использующих роботизированную автоматизацию процессов, отмечают сокращение количества ошибок, а многие отмечают улучшение эффективности процессов.

Таким образом, можно предполагать, что предприятия будут все чаще выходить за рамки изолированных вариантов использования автоматизации, тем самым обеспечивая себе эффективный рост и ускоряя процесс цифровой трансформации.

Второй тренд – автоматизация анализа решений на основе данных.

Организации, использующие современный подход, создают структуру, соединяющую данные между платформами и пользователями. Внедрив аналитику в эту структуру данных, организации могут автоматизировать процесс принятия решений, тем самым значительно сократить усилия по управлению данными.

Получается, что компании будут все чаще автоматизировать анализ решений на основе данных, поскольку это снижает огромную стоимость упущенных возможностей для бизнеса, которые возникают именно из-за некачественных или несвоевременных решений.

Третий тренд – использование стратегии total experience (ТХ).

Эта стратегия является передовым решением для цифровой трансформации. Она рассматривает сочетание опыта клиентов, сотрудников, пользователей и мультиопыт как единое целое. ТХ позволяет компаниям использовать прямые цифровые маршруты для ускорения

своего цифрового бизнеса. Это помогает напрямую подключаться к клиентам, а также определяет стратегию цифровой платформы, которая делает работу предприятия в разы эффективнее.

По прогнозам Gartner к 2026 году 60 % крупных предприятий будут использовать ТХ для преобразования своих бизнес-моделей, а к 2024 году организации, использующие ТХ, будут превосходить конкурентов на 25 % по показателям удовлетворенности как для клиентов, так и для сотрудников.

Заключение

Обобщая вышесказанное, на основе научной и практической литературы было дано определение цифровой трансформации, раскрыта её актуальность. Кроме того, были выявлены основные глобальные тренды цифровой трансформации в бизнесе. Предложенные тренды представляют ценность как для практического использования организациями, так и для научного сообщества, поскольку предлагают наиболее современные тенденции цифровой трансформации.

Библиографические ссылки

1. Seven trends shaping digital transformation in 2023 [Электронный ресурс]. URL: https://translated.turbopages.org/proxy_u/en-ru.ru.4003d543-65ce9365-6f857213-74722d776562/; <https://www.zdnet.com/article/seven-trends-shaping-digital-transformation-in-2023/> (дата обращения: 09.01.2024).
2. Доклад о развитии цифровой экономики в России, World Bank Group 2018. URL: <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/3c785826-a058-5608-8fdd-fd3051be1e89/content> (дата обращения: 09.01.2024).