

ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В РАМКАХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Х. Д. Язханова

кандидат технических наук, старший преподаватель, Туркменский Государственный институт экономики и управления, г. Ашхабад, Туркменистан, yazhanowahesel@gmail.com

На современном этапе важное место отводится активному вовлечению инновационных технологий в различных отраслях экономики. Цифровая экономика по своей сути является экономической деятельностью на основе информационных технологий. В настоящее время в нашей стране ведётся многовекторная работа по переходу к цифровой экономике, в том числе по формированию современной, эффективной нормативно-правовой базы в данной сфере.

В данной научной статье описывается важность бизнес-моделей при внедрении цифровых систем на предприятиях, современном управлении системными операциями и достижении высоких результатов на основе оптимальных решений. Моделирование бизнес-процессов является одним из способов повышения эффективности и прозрачности деятельности предприятия.

Ключевые слова: цифровая экономика; бизнес-модели; моделирование оптимизация структуры управления; визуальные модели; диаграммы предприятия.

FEATURES OF BUSINESS PROCESS MODELING WITHIN THE FRAMEWORK OF DIGITAL TRANSFORMATION

Kh. D. Yazkhanova

PhD in technical sciences, senior lecturer, Turkmen State Institute of economics and management, Ashgabat, Turkmenistan, yazhanowahesel@gmail.com

At the present stage, an important place is given to the active involvement of innovative technologies in various sectors of the economy. The digital economy is inherently an economic activity based on information technology. Currently, our country is carrying out multi-vector work on the transition to a digital economy, including the formation of a modern, effective regulatory framework in this area.

This scientific article describes the importance of business models in the implementation of digital systems in enterprises, modern management of system operations and achieving high results based on optimal solutions. Business process modeling is one of the ways to increase the efficiency and transparency of an enterprise.

Keywords: digital economy; business models; modeling optimization of management structure; visual models; enterprise diagrams.

Введение

В последние годы цифровая экономика получила значительный рост в различных отраслях народного хозяйства страны [1]. Цифровая экономика, трансформация рынка труда, реализация инфраструктурных государственных проектов повышает уровень доступности цифровых услуг для населения и бизнеса, а также дальнейшего развития цифровых технологий [3]. В настоящее время цифровой трансформации как социального явления и её механизмы развиваются в области теории и практики бизнес-процессов.

Материалы и методы / теоретические основы

Изучая конкретные элементы процессов управления, бизнес-модели позволяют повысить скорость их разработки и эффективно организовать взаимодействие всех участников. Моделирование бизнес-процессов – это эффективный инструмент выявления и устранения слабых мест на предприятии.

Бизнес-модели направлены на:

- организация взаимной информационной связи между процессами;
- разработка правил и регламентов проведения операций;
- оптимизация структуры управления;
- разработка и реализация этапов разработки бизнес-модели.

Используются функциональные и объектные виды моделирования бизнес-процессов. Также моделирование отличается рядом принципов, а именно:

- Цели и конкретные показатели оптимальной модели на технико-экономической основе определяются заранее и реализуются на практике;
- Принцип подачи информации. Точность, полнота данных для моделирования реальных бизнес-процессов предприятия;
- Принцип массовости, разработка нескольких моделей для описания бизнес-процессов в разных ситуациях;
- Принцип агрегирования. Построение сложных моделей из мелких элементов, внесение изменений в систему без переписывания всей модели из-за изменения данных;
- Отраслевой принцип. Разработка модели, описывающей все бизнес-процессы компании для качественного анализа.

Программное обеспечение для бизнес-моделирования помогает формализовать характер деятельности, процессов, потоков управления, бизнес-моделей, продуктов и услуг, а также позволяет выявлять дефекты для оптимизации и бизнес-планирования [4]. К ним относятся следующие: AnyLogic, ARIS Express, Microsoft Visio, AllFusion Process Modeler Bpwin, SILA Union, Diagrams.net, UNICOM, «Gliffy», SAP PowerDesigner, Business Studio.

Результаты и обсуждение

Используя моделирование бизнес-процессов позволяет пользователям создавать визуальные модели и схемы развития предприятия, связывать различные части представления предприятия, использовать единый набор компонентов модели и оптимизировать бизнес-процессы с помощью инструментов графического пользовательского интерфейса для моделирование.

Заключение

На основании вышеизложенного можно сказать, что особое значение приобретает управление секторами экономики нашей страны посредством современных технологий и научных основ, а также использование методов моделирования бизнес-процессов, способствует ускорению развития экономического потенциала предприятия в условиях цифровой трансформации.

Библиографические ссылки

1. Концепция развития цифровой экономики Туркменистана на 2019–2025 годы, 2018.
2. Язханова Х. Особенности оптимизации цифровых сервисов // Научно-теоретический журнал «Вопросы науки и образования». 2022. № 8.
3. Аренков И. А., Смирнов С. А., Шарафутдинов Д. Р., Ябурова Д. В. Трансформация системы управления предприятием при переходе к цифровой экономике // Рос. предпринимательство. 2018. Т. 19, № 5. С. 1711–1722.
4. Бабкин А. В., Чистякова О. В. Цифровая экономика и её влияние на конкурентоспособность предпринимательских структур // Рос. предпринимательство. 2017. Т. 18, № 24. С. 4087–4102.
5. Шевер Г., Хюзиг С., Гумерова Г. И., Шаймиева Э. Ш. Менеджмент цифровой экономики. М. : Кнорус, 2019. 232 с.
6. Kannan P. K., Hongshuang A. Li. Digital marketing: a framework, review and research agenda // International Journal of Research in Marketing. 2017. N. 34. P. 22–45.