

## ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В БИЗНЕСЕ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ: PRO ET CONTRA

Л. В. Филинская<sup>1)</sup>, С. А. Морозова<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> кандидат философских наук, доцент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь, *filinskalv@gmail.com*

<sup>2)</sup> кандидат социологических наук, доцент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь, *morozovasa@bsu.by*

Описываются возможности применения искусственного интеллекта в бизнесе и социальной сфере, фиксируются негативные последствия его использования, потенциальные угрозы, в том числе для молодежи. Проанализирован вопрос об ограничении применения искусственного интеллекта. Подчеркивается актуальность проведения социологических исследований по изучению отношения к новым технологиям, возможностям его использования.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект; нейросеть; новые технологии; возможности, риски применения; потенциальные угрозы.

## APPLICATION OF INTELLIGENCE IN BUSINESS AND SOCIAL SPHERE: PRO ET CONTRA

L. V. Filinskaya<sup>1)</sup>, S. A. Morozova<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> associate professor, Belarusian State University, Minsk, Belarus, *filinskalv@gmail.com*

<sup>2)</sup> associate professor, Belarusian State University, Minsk, Belarus, *morozovasa@bsu.by*

The paper describes the possibilities of artificial intelligence in business and social sphere, documenting the negative consequences of its usage, including potential threats, particularly for the youth. The question of restricting the application of artificial intelligence is analyzed. The relevance of conducting sociological research on attitudes towards new technologies and their potential applications is emphasized.

**Keywords:** artificial intelligence; neural network; new technologies; opportunities, risks of application; potential threats.

### Введение

Проблема применения искусственного интеллекта (далее – ИИ) в различных сферах жизнедеятельности людей носит междисциплинарный характер. Математики и философы, социологи и экономисты предпринимают попытки дать научное объяснение сущности, особенностям ИИ, его потенциального влияния на будущее развитие общества. Взаимодействия человека и субъекта с искусственным интеллектом выходят за рамки объективной реальности, создаются особые гибридные формы.

### Теоретические основы

Французский социолог Б. Латур отмечает, что «современные технологии, интернет, меняют повседневную жизнь людей, встраиваясь в ежедневные социальные практики и формируя гибридный социальный мир» [1].

Сегодня ученые должны увидеть и проанализировать позитивное и негативное влияние ИИ на бизнес, науку, образование, на повседневную жизнь людей, зафиксировать изменения в их социальном поведении, описать трансформацию системы ценностей, принципов, норм

права и этики. Социальные науки обязаны ответить на вопрос, какое место займет искусственный интеллект как техносубъект, актер нового вида в социальных отношениях.

### **Результаты и обсуждение**

Применение искусственного интеллекта в различных сферах жизнедеятельности общества – реальность, которую нельзя не заметить. В 2023 году фиксируется прорыв в отношении обычных пользователей компьютеров к различным генеративным нейросетям (например, ChatGPT с ее текстами).

Сегодня применение ИИ в бизнесе и социальной сфере позволяет повысить производительность и решать сложные социальные проблемы. ИИ, как и любой инструмент, предлагает множество возможностей, но также несет с собой различные угрозы.

Позитивный вектор применения искусственного интеллекта:

- с помощью ИИ анализируются большие объемы данных, на основе которых в бизнесе принимаются обоснованные решения, определяется комплекс потребностей клиентов;
- ИИ может осуществлять обработку заказов, ответы на электронные письма;
- ИИ может планировать производственные процессы, оптимизировать использование материальных ресурсов;
- с помощью ИИ можно создавать персонализированные рекламные кампании с учетом системы ценностей и поведенческих установок целевой аудитории;
- с помощью ИИ можно прогнозировать тренды в финансовой сфере, выявлять факты мошенничества;
- в социальной сфере ИИ можно использовать для предоставления поддержки пожилым людям, инвалидам, многодетным семьям, для анализа данных о социальных проблемах уязвимых групп и разработки для них программ помощи; социальная поддержка этих групп будет более эффективной и доступной.

Возможные негативные последствия:

- потеря рабочих мест – автоматизация, вызванная применением ИИ, может привести к уменьшению спроса на труд, что в свою очередь увеличит уровень безработицы, а следовательно, возникнут новые социальные и экономические проблемы;
- использование ИИ при сборе и анализе данных может угрожать конфиденциальности и безопасности личной информации;
- распределение преимуществ ИИ может происходить неравномерно, что может привести к экономическому неравенству между различными социальными группами населения;
- с помощью ИИ могут приниматься решения, которые противоречат общечеловеческим ценностям или наносят вред экологии;
- зависимость от ИИ может уменьшить устойчивость общества к технологическим сбоям, кибератакам.

Потенциальные негативные аспекты влияния искусственного интеллекта на молодежь:

- увеличение зависимости от технологий, что приведет к снижению уровня социального взаимодействия в реальном мире;
- увеличение зависимости от социальных медиа и развлекательных контентов и уход в виртуальный мир;
- риск психологического давления, сравнения с другими – социальные медиа могут создавать идеализированные образы будущей жизни, которые молодежь может воспринимать как стандарты успеха; это может привести к психологическому давлению, низкой самооценке;
- молодежь может стать объектом манипуляции и воздействия со стороны алгоритмов ИИ.

Вопрос о том, стоит ли ограничивать развитие и применение искусственного интеллекта, является в настоящее время сложным, требует углубленного рассмотрения.

В качестве аргументов «ЗА» ограничение можно назвать следующие:

- этические вопросы (использование автономных систем в военных целях, в решении вопросов о жизни и смерти, постановка ошибочных медицинских диагнозов и способов лечения);

- риск безработицы, угроза безопасности и конфиденциальности.

Противники ограничений развития ИИ отмечают следующие доказательства:

- ИИ имеет огромный потенциал для инноваций и решения сложных проблем во многих сферах жизнедеятельности общества, в том числе в социальной сфере, образовании, охране окружающей среды;

- ИИ способствует экономическому росту, создает новые рынки и возможности для бизнеса;

- изучение ИИ может помочь лучше понять способности человека к мышлению и принятию решений.

### **Заключение**

Для уменьшения потенциальных негативных последствий применения искусственного интеллекта важно формировать информационную грамотность, обеспечивать цифровую безопасность среди населения, поощрять умеренное использование технологий и социальных медиа, особенно среди молодежи.

Важно обучать юношей и девушек критическому мышлению, умению управлять своим вниманием, формировать эмоциональный интеллект.

Для глубокого понимания сути проблемы использования искусственного интеллекта необходимо объединить усилия, в том числе социологов и специалистов в области точных наук. Переосмысление новой тотальной реальности цифрового общества требует от социологов инновационных методологических инструментов, позволяющих выявить особые характеристики роботов/машин как акторов нового вида.

### **Библиографические ссылки**

1. *Латур Б.* Пересборка социального: введение в акторно-сетевую теорию / пер. с англ. И. Полонской ; под ред. С. Гавриленко. М. : Изд. дом ВШЭ, 2014. 384 с.