

ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ-ДЕЛОПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ СОСТАВЛЕНИЮ ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВЫХ ДОКУМЕНТОВ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ ПРИ ПОМОЩИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Н. С. Сибирко¹⁾, Ю. А. Черноусова²⁾

¹⁾ кандидат филологических наук, доцент, Пятигорский государственный университет,
г. Пятигорск, Россия, nsibirko1@yandex.ru

²⁾ кандидат филологических наук, доцент, Пятигорский государственный университет,
г. Пятигорск, Россия, ellemoi@rambler.ru

Статья посвящена описанию методической модели обучения студентов-делопроизводителей составлению деловой документации на иностранном языке посредством инструментов искусственного интеллекта. Предлагаемая модель включает в себя подготовительный, теоретический, практико-ориентированный и результативно-оценочные компоненты, а также их основные характеристики. Результаты внедрения данной модели в образовательный процесс показывают, что ее активное применение позволяет студентам достичь успеха в карьере и повысить свою конкурентоспособность на рынке труда.

Ключевые слова: искусственный интеллект; методическая модель; подготовительный; теоретический; практико-ориентированный и результативно-оценочные компоненты.

TEACHING OF STUDENTS-CLERKS DRAWING UP OFFICIAL-BUSINESS DOCUMENTS IN A FOREIGN LANGUAGE BY ARTIFICIAL INTELLIGENCE

N. S. Sibirko¹⁾, Yu. A. Chernousova²⁾

¹⁾ PhD in philology, associate professor, Pyatigorsk State University, Pyatigorsk, Russia,
nsibirko1@yandex.ru

²⁾ PhD in philology, associate professor, Pyatigorsk State University, Pyatigorsk, Russia,
ellemoi@rambler.ru

The article is devoted to the description of the methodical model of teaching students-clerks the drawing up of business documents in a foreign language by means of artificial intelligence tools. The proposed model includes preparatory, theoretical, practice-oriented and result-based assessment components, as well as their main characteristics. The results of the introduction of this model into the educational process show that its active application allows students to achieve success in their careers and increase their competitiveness in the labor market.

Keywords: artificial intelligence; methodical model; preparatory; theoretical; practical-oriented and effective-evaluation components.

В настоящее время на рынке труда существует повышенный спрос на специалистов в сфере делопроизводства, способных осуществлять свою профессиональную деятельность на иностранном языке (ИЯ), что объясняет *актуальность* нашего исследования. Полагаем, что *проблему* детального изучения письменного англоязычного делового дискурса студентам-делопроизводителям может решить активное использование технологий искусственного интеллекта (ИИ) на занятиях по ИЯ.

Вопросам использования ИИ в образовательном процессе высших учебных заведений на занятиях по ИЯ посвящены работы Э. Ш. Шефиевой, Т. Е. Исаевой [1], Ю. В. Макаренко,

В. А. Венцель, О. Ю. Зеленской [2], Ю. А. Гузь, А. А. Мелконян, Э. А. Куликовой [3], в которых в общих чертах описываются преимущества и недостатки ИИ, делаются прогнозы об успешности применения данных технологий на занятиях по ИЯ. Полагаем, что построение эффективной модели обучения ИЯ при помощи технологий ИИ позволяет лучше понимать и оптимизировать образовательные процессы, предоставляет различные возможности для усовершенствования взаимодействия всех участников учебного процесса для получения наиболее эффективных результатов.

Для построения методической модели мы использовали следующие *методы*: изучение и анализ научной и учебно-методической литературы в области методики обучения иностранным языкам, педагогики, когнитивной лингвистики, информатики; обобщение и выявление закономерностей, установление причинно-следственных связей; описательный метод и метод контекстуального анализа.

Наша методическая модель обучения представлена рядом взаимосвязанных компонентов: *подготовительный компонент* – это разработка стратегий, установление целей, ориентированных на нормативные требования ФГОС, определение ресурсов, а также противоречий между потенциалом технологий ИИ и их внедрением в систему образования. Основной *целью* нашей модели является обучение студентов-делопроизводителей работе с официально-деловыми документами на иностранном языке с использованием инструментов ИИ.

Теоретический компонент включает систему подходов (компетентностный, системный, коммуникативный, когнитивный, проблемно-ориентированный, личностно-деятельностный, интегрированный) для достижения учебных целей, передачи знаний, развития умений и формирования навыков, а также систему принципов (активности и деятельностной основы обучения, сознательности, доступности и посильности, наглядности, дифференциации и индивидуализации, учебной автономии, использования активных методов, информатизации образования, коммуникативной направленности, взаимосвязанного обучения различным видам речевой деятельности, ситуативно-тематической организации обучения, доминирующей роли упражнений, интегрированной методики CLIL) для достижения эффективных результатов и обеспечения усвоения учебного материала [4].

Практико-ориентированный компонент модели состоит из следующих этапов:

- знакомство с основами грамматики и стиля языка: студенты учатся понимать основные грамматические правила и стилистику ИЯ, чтобы усовершенствовать навыки составления официально-деловых документов;
- инструменты автоматического перевода облегчают процесс перевода документов на ИЯ, что сокращает время и усилия, затраченные на составление официально-деловых документов и повышает производительность студентов;
- изучение образцов и шаблонов документов на ИЯ, чтобы позволяет лучше понять структуру и формат таких документов для последующего применения полученных знаний на практике;
- генерация контента: ИИ может предлагать типовые фразы для начала и завершения письма, осуществлять форматирование отчета или презентации;
- проверка на соответствие структуре и формату: ИИ может проверять, соответствует ли составленный документ требуемому порядку разделов и блоков текста, а также проверяет наличие необходимых элементов, таких как заголовки, подписи, даты и т. д.;
- обратная связь и коррекция ошибок помогает студентам улучшить свои навыки и избежать повторения ошибок в будущем;
- упражнения и тесты от ИИ используются, чтобы закрепить знания и навыки обучающихся в составлении официально-деловых документов на ИЯ;
- индивидуальная работа и самостоятельное обучение позволяют углубить знания и навыки письменной коммуникации на ИЯ.

На любом из вышеперечисленных этапов возможно использование инструментов ИИ. Так, например, приложение Grammarly помогает улучшить навыки работы с письменной документацией, предоставляя грамматические и стилистические рекомендации в режиме реального времени. Обучающиеся могут проверить свои тексты на наличие различных видов ошибок, учитывая рекомендации по их исправлению.

Приложение Speechify позволяет преобразовывать текст в речь и в аудиофайлы на базе ИИ. Обучающиеся могут прослушивать учебные материалы, а также переводить их в аудиоформат. Письменная документация может быть также конвертирована в естественно звучащую закадровую речь. Для преподавателя это приложение предлагает более инклюзивный опыт обучения, учитывающий различные стили обучения. Благодаря ему на занятиях по чтению улучшается понимание прочитанного и беглость речи обучающихся.

Результативно-оценочный компонент нашей модели обучения представлен критериями и показателями оценки, а также результатом обучения – сформированностью навыков составления официально-деловых документов на ИЯ посредством инструментов ИИ у студентов-делопроизводителей.

Разработанная нами методическая модель обучения студентов-делопроизводителей составлению деловых документов на иностранном языке посредством инструментов искусственного интеллекта позволяет обучающимся постепенно развивать свои навыки в составлении официально-деловых документов и повышать свою компетентность в этой области. Отметим, что представленная модель может быть адаптирована под нужды и уровень знаний студентов, а ИИ может использоваться для предоставления обратной связи и поддержки в процессе обучения.

Подводя итог еще раз подчеркнем, что ИИ является мощным инструментом для обучения студентов основам профессиональной деятельности на ИЯ. Активное использование предложенной нами системы обучения может быть значительным преимуществом для студентов-делопроизводителей, помогая им достичь успеха в своей карьере и повысить свою конкурентоспособность на рынке труда.

Библиографические ссылки

1. Шефиева Э. Ш., Исаева Т. Е. Использование искусственного интеллекта в образовательном процессе высших учебных заведений (на примере обучения иностранным языкам) // Общество: социология, психология, педагогика. 2020. № 10(78). С. 84–89.
2. Макаренко Ю. В., Венцель В. А., Зеленская О. Ю. Использование искусственного интеллекта в образовательном процессе высших учебных заведений (на примере обучения иностранным языкам) // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 77-2. С. 258–261.
3. Гузь Ю. А., Мелконян А. А., Куликова Э. А. Влияние искусственного интеллекта на образование и обучение студентов письменному высказыванию (эссе) на иностранном языке // Мир науки, культуры, образования. 2023. № 5 (102). С. 146–148.
4. Сибирко Н. С., Черноусова Ю. А. Специфика профессионально-ориентированного иноязычного общения в обучении и подготовке будущих специалистов // В сборнике : Университетские чтения – 2023. Материалы региональной межвузовской научно-практической конференции. 2023. С. 181–185.