

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ИНДУСТРИАЛЬНОГО РЕГИОНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

С. А. Меленькина¹⁾, А. О. Ужегов²⁾, О. К. Тихонова³⁾

¹⁾ кандидат экономических наук, старший научный сотрудник, Челябинский филиал Института экономики Уральского отделения Российской академии наук, г. Челябинск, Россия, melenkina.sa@uiec.ru

²⁾ младший научный сотрудник, Челябинский филиал Института экономики Уральского отделения Российской академии наук, г. Челябинск, Россия, uzhegov.ao@uiec.ru

³⁾ младший научный сотрудник, Челябинский филиал Института экономики Уральского отделения Российской академии наук, г. Челябинск, Россия, tikhonova.ok@uiec.ru

Современный мир требует от государства и общества быстрой адаптации к новым условиям, которые связаны с постоянными изменениями в экономике, технологиях и социальной среде. В этом контексте цифровизация социальной сферы становится одним из ключевых инструментов для повышения эффективности и качества предоставляемых услуг. Основной особенностью цифровой трансформации социальной сферы является использование цифровых технологий и инновационных подходов для улучшения качества жизни людей. Она позволяет оптимизировать процессы управления и предоставления услуг, повысить доступность и эффективность социальных программ, а также обеспечить более высокий уровень комфорта и безопасности для населения.

Ключевые слова: цифровая трансформация; цифровизация; социальная сфера; индустриальный регион

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE SOCIAL SPHERE OF THE INDUSTRIAL REGION OF THE RUSSIAN FEDERATION

S. A. Melenkina¹⁾, A. O. Uzhegov²⁾, O. K. Tikhonova³⁾

¹⁾ PhD in economics, senior researcher, Chelyabinsk branch of the Institute of Economics of the Ural Branch of the Russian Academy of Sciences, Chelyabinsk, Russia, melenkina.sa@uiec.ru

²⁾ Junior researcher, Chelyabinsk branch of the Institute of Economics, Ural Branch of the Russian Academy of Sciences, Chelyabinsk, Russia, uzhegov.ao@uiec.ru

³⁾ Junior researcher, Chelyabinsk branch of the Institute of Economics, Ural Branch of the Russian Academy of Sciences, Chelyabinsk, Russia, tikhonova.ok@uiec.ru

The modern world requires the state and society to quickly adapt to new conditions, which are associated with constant changes in the economy, technology and social environment. In this context, digitalization of the social sphere is becoming one of the key tools for increasing the efficiency and quality of services provided. The main feature of the digital transformation of the social sphere is the use of digital technologies and innovative approaches to improve the quality of life of people. It allows you to optimize the management and provision of services, increase the accessibility and efficiency of social programs, and also provide a higher level of comfort and safety for the population.

Keywords: digital transformation; digitalization; social sphere; industrial region.

Введение

Цифровая трансформация социальной сферы в промышленном регионе является важным направлением для повышения качества жизни населения и развития экономики региона. Она позволяет оптимизировать процессы управления и предоставления услуг, повысить

доступность и эффективность социальных программ, а также обеспечить более высокий уровень комфорта и безопасности для населения [1].

Вопросами цифровой трансформации социума занимаются многие исследователи, так проблемам цифровизации в образовании посвящены работы: В. Ф. Шамшович, Н. Ю. Фаткуллина, Л. А. Сахаровой, Л. М. Глушковой [5], Н. Б. Фатеевой, С. В. Петряковой, Л. Н. Петровой, Н. А. Алимардановой, С. В. Радионовой [4]. Проблема цифровой трансформации сферы здравоохранения исследуется в работах С. М. Смагулова, В. К. Смагуловой [2], И. А. Тырова, А. С. Токарева, А. К. Небытовой, А. Ф. Завалко [3].

Таким образом, в настоящее время цифровая трансформация стала одним из главных трендов в различных сферах человеческой деятельности. Она затронула и социальную сферу, где оказала значительное влияние на процессы, общество и формы взаимодействия между людьми.

Цифровая трансформация социальной сферы включает в себя широкий спектр изменений и улучшений, которые направлены на упрощение и ускорение процессов, улучшение качества услуг и повышение удобства для пользователей. Она также создает новые возможности для людей и меняет общество в целом. Одним из главных изменений, которые принесла цифровая трансформация социальной сферы, является переход от традиционных форм общения к онлайн-взаимодействию. С помощью интернета и различных социальных платформ люди могут общаться, делиться информацией и опытом, находить единомышленников и решать различные задачи. Это создает новые формы взаимодействия и расширяет возможности для людей, особенно для тех, кто живет в удаленных и малонаселенных районах. Благодаря использованию новых технологий и цифровых платформ люди могут получать услуги в любое время и из любого места. Например, онлайн-консультации с врачами, дистанционное обучение, онлайн-платежи и т. д. Это упрощает жизнь людей и делает их более независимыми. Кроме того, цифровая трансформация социальной сферы создает новые возможности для развития экономики и повышения уровня жизни людей.

Материалы и методы

Теоретической и методологической основой исследования являются научные представления в области региональной экономики, пространственного и нормативного анализа. При исследовании проблемы цифровизации социальной сферы индустриального региона авторами применялись системный анализ, использовались методы: статистического, логического анализа, общенаучные методы познания (научного измерения, наблюдения, анализа, синтеза и др.), визуальной интерпретации результатов исследования.

Результаты и обсуждение

В каждом регионе разрабатывается программа цифровой трансформации. Стратегия цифровой трансформации социальной сферы и государственного управления Челябинской области разработана на период до 2024 г, в которой отражены приоритетные технологии, направленные на цифровизацию отрасли: искусственный интеллект, предиктивный анализ и предсказательная (предиктивная) аналитика, телемедицина, цифровые помощники (в том числе чат-боты, голосовые сервисы), интернет вещей, в том числе промышленный интернет вещей.

Челябинская область по итогам 2022 г. вошла в топ-5 федерального рейтинга цифровой трансформации регионов [6]. Регион также является площадкой для пилотного проекта по оказанию цифровых услуг в сфере ЖКХ.

Цифровая трансформация стала приоритетным направлением развития Челябинской области. В рамках Стратегии цифровой трансформации было запланировано 67 проектов, охватывающих различные сферы деятельности, включая образование, здравоохранение, государственное управление, экологию и другие. Целью программы является создание условий для улучшения качества жизни граждан и повышения эффективности работы органов исполнительной власти.

По данным за 8-летний период (2014–2021 гг.) значительно возросла доля граждан, получающих государственные и муниципальные услуги в электронном виде без личного

посещения того или иного ведомства: прирост значения показателя по Челябинской области составил 2,6 раза, а в среднем по стране – 2,4 раза. Данный результат свидетельствует о высоких темпах цифровой трансформации качества жизни населения (рисунок).

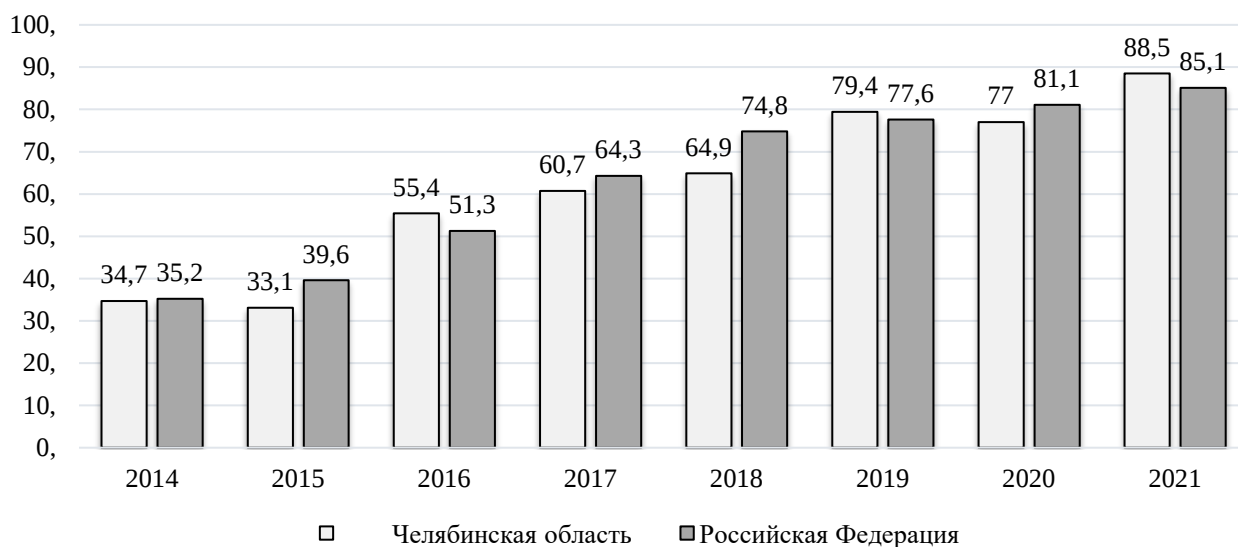


Рис. 1. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (%)
Составлено по: [7].

Кроме того, развитие технологий связи в регионе за последние годы способствовало тому, что жители даже самых отдаленных населенных пунктов Челябинской области получили возможность использовать современные цифровые сервисы и услуги. Проведение высокоскоростного Интернета в малые населенные пункты предусмотрено в рамках федерального проекта «Устранение цифрового неравенства» [8], который реализуется с 2020 г. и на сегодняшний день проходит второй этап своей реализации. По данным Минцифры Челябинской области за 2022 г. в 22 малых населенных пунктах, где проживает 3,5 тыс. чел., установлены базовые станции стандарта 4G [9].

Следует отметить, что в регионе значительно возрос уровень «обеспеченности» цифровыми ресурсами: число домашних хозяйств, обладающих доступом к сети Интернет в 2022 г. по сравнению с 2014 г. увеличилось в 1,4 раза (доля составила 90,5 % в 2022 г.). В то же время население всё в большей степени предпочитает использовать цифровые технологии при заказе товаров или услуг: показатель вырос в 3,6 раза за 9-летний период наблюдений. При этом в регионе 90,2 % населения имеют высокоскоростной доступ к сети Интернет, что выше среднероссийского значения (85,5 % [10]).

Заключение

Цифровизация социальной сферы региона способствует развитию инклюзивного общества, в котором все граждане имеют равные возможности доступа к социальным услугам, при этом одним из основных преимуществ цифровизации социальной сферы является улучшение доступности социальных услуг для населения. Онлайн-сервисы и электронные платформы позволяют гражданам получать информацию о социальных программах, обращаться за помощью, заполнять заявления и предоставлять необходимые документы без посещения государственных учреждений. Это позволяет экономить время и силы граждан и предоставить им возможность обращаться за поддержкой в любое удобное для них время. Однако, для успешной реализации цифровизации необходимо учитывать особенности и потребности разных групп населения. Необходимо обеспечить доступность цифровых технологий для всех

граждан, включая пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями и маломобильных граждан.

Библиографические ссылки

1. Меленькина С. А., Ужegov А. О. Эффективность социальной политики промышленно-ориентированных регионов РФ // Векторы благополучия: экономика и социум. 2023. Т. 48, № 1. С. 42–58.
2. Смагулов С. М., Смагулова В. К. Цифровая трансформация здравоохранения // Инновации и инвестиции. 2019. № 2. С. 290–291.
3. Тыров И. А., Токарев А. С., Небытова А. К., Завалко А. Ф. Управление изменениями в процессе внедрения цифровых технологий в медицинских организациях стационарного звена: опыт города Москвы // Национальное здравоохранение. 2021. № 2(2). С. 47–54.
4. Фатеева Н. Б., Петрякова С. В., Петрова Л. Н., Алимарданова Н. А., Радионова С. В. Цифровая трансформация в образовании // Образование и право. 2022. № 4. С. 236–239.
5. Шамшиович В. Ф., Фаткуллин Н. Ю., Сахарова Л. А., Глушкова Л. М. Цифровая трансформация образования // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика. 2020. № 1(31). С. 136–146.
6. Цифровизация регионов России. TADVISER Государство. Бизнес. Технологии [Электронный ресурс]. URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровизация_регионов_России (дата обращения: 23.01.2024).
7. Единая межведомственная информационно-статистическая система [Электронный ресурс]. URL: <https://www.fedstat.ru/> (дата обращения: 23.01.2024).
8. Иванов О. А. В России начался второй этап устранения цифрового неравенства [Электронный ресурс]. URL: https://digital.gov.ru/ru/events/40814/?utm_referrer=https%3a%2f%2fyandex.ru%2f (дата обращения: 5.10.2023).
9. Итоги развития курируемой отрасли и работы в 2022 году Министерства информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.gov74.ru/digital/activity/itogi2022.htm> (дата обращения: 23.01.2024).
10. ЕМИСС [Электронный ресурс]. URL: <https://www.fedstat.ru/> (дата обращения: 23.01.2024).