

РАЗДЕЛ 5

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В БИЗНЕСЕ, ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

УДК 332.05

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДА САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Н. В. Абрамчикова

*кандидат экономических наук, доцент, Санкт-Петербургский Политехнический университет
им. Петра Великого, г. Санкт-Петербург, Россия, abramch_nv@spbstu.ru*

В современных условиях одним из глобальных трендов является цифровая трансформация социально-экономического развития городов, регионов и стран в целом. В Российской Федерации запущен национальный проект «Цифровая экономика», целью которого является в том числе ускоренное внедрение цифровых технологий в экономике и социальной сфере. В городе Санкт-Петербург реализуются такие проекты как «Государство для людей», «Эффективный регион», такие приложения и сервисы как «Цифровой Петербург» и «Я здесь живу» - все они направлены на улучшение социально-экономических показателей развития региона, посредством внедрения цифровых услуг. Санкт-Петербург в настоящий момент по исследованным показателям находится в стадии активной цифровой трансформации, у города достаточно много зон роста, чтобы достичь лидерских позиций среди других регионов.

Ключевые слова: цифровая трансформация; показатели цифровой трансформации; экосистема городских сервисов; цифровые услуги; социально-экономическое развитие.

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE CITY OF ST. PETERSBURG

N. V. Abramchikova

*PhD in economics, associate professor, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University,
St. Petersburg, abramch_nv@spbstu.ru*

In modern conditions, one of the global trends is the digital transformation of the socio-economic development of cities, regions and countries as a whole. The national Digital Economy project has been launched in the Russian Federation, which aims, among other things, to accelerate the introduction of digital technologies in the economy and social sphere. Projects such as «The State for People», «Effective Region», applications and services such as «Digital Petersburg» and «I live here» are being implemented in St. Petersburg – all of them are aimed at improving the socio-economic indicators of the region's development through the introduction of digital services. According to the studied indicators, St. Petersburg is currently in the stage of active digital transformation, the city has quite a lot of growth areas to achieve leadership positions among other regions.

Keywords: digital transformation; indicators of digital transformation; ecosystem of urban services; digital services; socio-economic development.

Введение

Цифровизация проникает во все сферы нашей жизни. Общение государства и гражданина становится все более мобильным и удобным. Такие крупные города, как Петербург, обязаны развивать свои внутренние сервисы, предлагать все более удобные цифровые услуги. Это позволит оперативно дать каждому человеку информацию, которая ему точно необходима и интересна. Внедрение цифровых услуг в повседневную жизнь каждого человека позволит стимулировать трансформацию социально-экономического развития всего города, региона, страны.

Материалы и методы

В работе использованы такие методы исследования как анализ статистических данных и сбор фактов из общедоступных источников информации.

Результаты и обсуждения

Правительство Российской Федерации на ежегодной основе формирует рейтинг цифровой трансформации регионов. Для построения рейтинга используются семь показателей (таблица 1) [1].

В табл. 1 представлены 10 регионов лидеров по уровню цифровой трансформации по состоянию на 2022 год по данным TADVISER [1].

Таблица 1

10 регионов лидеров по уровню цифровой трансформации по состоянию на конец 2022 г.

Субъект РФ	Республика Татарстан	Белгородская область	Тульская область	ХМАО - Югра	Челябинская область	Ямало-ненецкий автономный округ	Калужская область	Липецкая область	Республика Башкортостан	Оренбургская область
Общий балл рейтинга (макс 31)	27,7	27,1	26,7	26,7	25,3	24,8	24,4	24,0	23,6	23,0
Цифровая зрелость по 5 отраслям (макс 10)	9,3	9,1	7,9	8,2	7,1	8,4	7,3	8,2	6,7	5,8
Платформа обратной связи (макс 6)	4,4	4,5	5,3	5,0	4,7	4,9	5,1	5,0	4,4	4,7
Меры поддержки IT-отрасли (макс 5)	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	3,5	4,5	2,8	5,0	5,0
Инфобезопасность (макс 3)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	3,0
Эксплуатация СМЭВ (макс 2,5)	2,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Уровень импортонезависимости (макс 2,5)	2,5	2,0	2,0	2,0	2,0	1,5	1,0	1,5	1,5	1,0
Перевод МСЗУ в эл. вид (макс 2)	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0

На конец 2022 г. первое место занимает Республика Татарстан, на втором Белгородская область, на третьем – Тульская. Санкт-Петербург занимает 45 место.

В рейтинге руководителей цифровой трансформации Северо-западный федеральный округ имеет 18,8 баллов, Санкт-Петербург – 18,3 балла (табл. 2) [1].

Таблица 2

Рейтинг руководителей цифровой трансформации по федеральным округам за 2022 г.

Федеральный округ	Северо-Западный	Центральный	Южный	Дальневосточный	Сибирский	Уральский	Приволжский	Северо-Кавказский	Крымский
Баллы	18,8	19,8	18,1	17,6	18,6	23,1	20,4	16,1	–

В соответствии с данным рейтингом хорошими результатами признаны оценки в 21,7 баллов и выше, средний уровень от 10,2 до 21,6 баллов, неудовлетворительным результатом – менее 10,1 баллов. Таким образом, Северо-Западный федеральный округ и, включенный в него город Санкт-Петербург, имеют средний результат по оценке деятельности руководителей в направлении цифровой трансформации.

В Санкт-Петербурге, в рамках развития проекта «Государство для людей», внедряют систему клиентоцентричности в органах исполнительной власти. С этим направлением тесно связан и проект «Эффективный регион», который призван оптимизировать процессы в городских учреждениях и, таким образом, сделать предоставление государственных и муниципальных услуг более быстрым и комфортным для жителей.

В современных условиях особую актуальность представляет импортозамещение технического оборудования и ПО, и усиление информационной безопасности. В рамках этого, в Санкт-Петербурге активно развивается аппаратно-программный комплекс «Безопасный город», в части увеличения количества камер видеонаблюдения и внедрение новых алгоритмов видеоаналитики [2]. Используют в городе и программную роботизацию.

Еще одно ключевое направление – развитие экосистемы городских сервисов и приложения «Я здесь живу», которые предоставляют разнообразные услуги и сервисы для петербуржцев. Экосистему городских сервисов «Цифровой Петербург» начали создавать в 2020 году. Сегодня на портале «Цифровой Петербург» доступны более 200 сервисов. Это совершенно новая модель предоставления цифровых услуг, ориентированная на потребности жителей Северной столицы. Проект собирает полезные для горожан сервисы в один каталог [3]. Количество уникальных посетителей всех сервисов экосистемы составляет 2,5 млн. человек в неделю [4]. Принципом взаимодействия с горожанами в ней стало развитие городских сервисов в тех средах, где петербуржцы проводят больше всего времени, в первую очередь это социальные сети и мессенджеры, за счет чего жители Петербурга получают возможность использовать сервисы в привычной среде. Это удобно и быстро.

Заключение

В основе экосистемы городских сервисов «Цифровой Петербург» лежит принцип открытости данных, которые годами и десятилетиями накапливались в государственных информационных системах города. Проект направлен на решение проблемы недостаточной осведомленности граждан о существующих государственных сервисах и услугах, что призвано улучшить социально-экономические показатели жизни граждан.

Библиографические ссылки

1. Tadviser [Электронный ресурс]. URL: https://www.tadviser.ru/index.php/%d0%a1%d1%82%d0%b0%d1%82%d1%8c%d1%8f:%d0%a6%d0%b8%d1%84%d1%80%d0%be%d0%b2%d0%b8%d0%b7%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f_%d1%80%d0%b5%d0%b3%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%b2_%d0%a0%d0%be%d1%81%d1%81%d0%b8%d0%b8 (дата обращения: 08.02.2024).

2. Итоги социально-экономического развития Санкт-Петербурга за 2022 год. [Электронный ресурс]. URL: https://cedipt.gov.spb.ru/media/uploads/userfiles/2023/03/02/%d0%a1%d0%9f%d0%a0%d0%90%d0%92%d0%9a%d0%90_%d0%a7%d0%9f_2022_%d0%98%d0%a2%d0%9e%d0%93.pdf (дата обращения: 08.02.2024).

3. Цифровой Петербург. [Электронный ресурс]. URL: <https://petersburg.ru/mainPortal/homepage> (дата обращения: 08.02.2024).

4. Петербург повышает IQ с помощью цифры. [Электронный ресурс]. URL: <https://spb.vedomosti.ru/partners/articles/2023/09/29/997945-peterburg-povichaet-iq?ysclid=lscxyxnisg565402513> (дата обращения: 08.02.2024).