

СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКОВ

С. А. Самаль, Ю. Л. Сандецкая

Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь

Рассматриваются вопросы социальной и экологической ответственности банковских структур, в частности, закрытого акционерного общества «БТА Банк».

Ключевые слова: социальная ответственность банков; экологическая ответственность банков.

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY OF BANKS

S. A. Samal, YU. L. Sandetskaya

Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus

Issues of social and environmental responsibility of banking structures, in particular, the closed joint-stock company BTA Bank, are considered.

Keywords: social responsibility of bank; environmental responsibility of banks.

Устойчивое развитие банковской сферы во многом определяет и устойчивое развитие государства. Существуют различные способы и стандарты оценки банков [1]. Обычно речь идет о совокупности различных оценочных показателей, которые характеризуют различные аспекты банковской деятельности.

Содержание оценки зависит во многом от самого ее вида – является ли она аутсайдерской (внешней) или инсайдерской (внутренней). Именно сочетание таких двух видов позволяет получить наиболее объективную характеристику банка.

Для начала нужно ознакомиться с банком, на примере которого будет проводиться анализ.

Закрытое акционерное общество «БТА Банк» было создано в 2002 году.

Миссией банка является: содействовать экономическому росту Республики Беларусь и росту благосостояния населения. Принимать активное участие в развитии торгово-экономических отношений между республикой Беларусь Республика Казахстан, а также другими странами СНГ.

Видение банка: основной фокус в развитии бизнеса банка направлен на сегмент малого и среднего бизнеса, населения со средним и выше среднего уровнем доходов.

Банк является дочерней организацией акционерного общества «БТА Банк» (Республика Казахстан).

Дочерних и зависимых юридических лиц Банк не имеет.

ЗАО «БТА Банк» является основным партнером крупнейшего девелопера, компании «А100» по кредитованию недвижимости для частных лиц.

14 сентября 2023 года ЗАО «БТА Банк» присоединилось к сети Глобального договора ООН — крупнейшей в мире инициативе в области корпоративной устойчивости, которая объединяет ответственный бизнес в 166 странах мира (более 15 тысяч компаний и более 4 тысяч некоммерческих организаций).

Основанный в 2000 году Глобальный договор ООН призывает компании выстраивать свои стратегии и операционную деятельность в соответствии с десятью универсальными принципами в области прав человека, трудовых отношений, окружающей среды и противодействия коррупции, а также содействовать достижению Целей устойчивого развития.

Участие Банка в Глобальном договоре ООН свидетельствует о высоком уровне корпоративной зрелости Банка и его серьезных намерениях развиваться устойчиво и ответственно.

Рассмотрим здесь лишь две оценки, которые могут быть объединены характеристикой «ответственность банка». Начнем с экологической ответственности.

Для начала выделим, какими именно содействиями банк может нанести некий экологический вред.

1. Инвестиции в экологически вредные отрасли. Некоторые банки могут финансировать компании, занимающиеся добычей и использованием ископаемых топлив (например, угля, нефти или газа), а также другие промышленные секторы, которые наносят значительный ущерб окружающей среде. Это может включать производство химических веществ, деятельность лесозаготовительных компаний или разработку неэкологически чистых технологий.

2. Отсутствие экологических стандартов для собственной деятельности. Банки могут не принимать достаточных мер для сокращения своего собственного экологического следа. Например, они могут использовать неэффективные системы энергоснабжения, не уделять должного внимания переработке отходов или не принимать меры по снижению потребления бумаги.

3. Финансирование разрушительных проектов инфраструктуры. Банки могут предоставлять финансирование проектам, которые приводят

к разрушению экосистем и природных ресурсов. Это может быть связано с строительством дамб, разработкой нефтяных месторождений, вырубкой лесов или разрушением природных мест обитания животных.

4. Отсутствие поддержки экологически чистых проектов. Банки могут игнорировать или недостаточно поддерживать проекты, направленные на развитие экологически чистых источников энергии, устойчивого сельского хозяйства или других экологически ответственных инициатив.

Говоря об инвестировании в экологически вредные отрасли и финансирование разрушительных проектов, то тут немного тяжелее, так как если они не будут инвестировать/финансировать, то количество их клиентов постепенно будет снижаться.

К тому же, «БТА Банк» является основным партнером компании «А100», что приносит им не малое количество клиентов, а стройка новых жилых кварталов предполагает большие территории, а для территорий нужно вырубать леса, застраивать зеленые зоны и так далее.

Даже на примере застройки «Новая Боровая» легко увидеть, как это было. Ведь пару лет назад там было большое зеленое поле, на котором даже проводился фестиваль и располагался аэродром поблизости. Теперь практически вся эта территория застраивается новыми домами, а озеленение в том квартале развито крайне слабо. Возможно, когда стройка полностью завершится, то тогда они начнут озеленение района.

То же самое можно сказать о широком строительстве в кварталах под названиями «Пирс» и «Зеленая гавань», так как они находятся за городом, где много леса и скорее всего им пришлось вырубить не малое количество деревьев и другого природного ландшафта. Так же в этих лесах жили и животные, которые были вынуждены искать новое место обитание для жизни после того, как строители начали зачищать территорию.

Но пункты 2 и 4 банки вполне может решить самостоятельно и тем самым помочь природе. Для этого банки могут сделать отдельный сбор мусора, ведь каждый вид отходов разлагается и перерабатывается по-разному. Еще можно снизить потребление света, ведь в банке его более, чем достаточно, или же использовать энергосберегающие лампочки. Так же большое количество энергии потребляют электронные приборы (компьютеры, телевизоры, принтеры и так далее), но их потребление будет снизить весьма проблематично, так как они нужны для работы специалистов. Единственное решение это если чем-то не пользоваться, то лучше будет выключить из источника питания, тем самым снизить потребление электричества.

Так как это банк, то здесь используется очень много бумаги. Не все бумаги являются нужными, на некоторых допускаются ошибки, на не-

которых потекли чернила или просто эти бумаги больше не нужны. Исходя из этого, банк может сдавать бумагу на макулатуру или запустить совместную акцию по сбору для клиентов банка или же для других банков. Потому что переработка имеющихся бумажных отходов – лучшее решение для сохранения природы. Для создания бумаги осуществляется вырубка леса. Благодаря переработке удастся спасти часть деревьев от вырубки. По подсчетам специалистов 100 кг макулатуры спасает одно дерево.

Но это не единственные способы, как сделать организацию более экологичной.

Следующим видом ответственности банка является его социальная ответственность, а именно, анализ влияния бизнеса на общество, включая отношения с сотрудниками, социальные программы.

Сперва хотелось бы разобрать влияние банков на наше общество.

- Банки играют важную роль в финансировании предпринимательской деятельности и развитии бизнеса. Они предоставляют кредиты и линии кредита компаниям и предпринимателям, что способствует созданию новых рабочих мест, инновациям, развитию отраслей экономики и общему экономическому росту.

- Банк предоставляет услуги по управлению деньгами, включая открытие и ведение банковских счетов, электронные платежные системы, переводы средств и выдачу пластиковых карт. Это облегчает расчеты, обмен валюты и повседневные финансовые операции для населения и бизнеса.

- Банки обеспечивают финансовую стабильность и защищают интересы клиентов. Они регулируют и контролируют финансовые операции, осуществляют мониторинг рисков и предотвращают финансовые мошенничества. Кроме того, они выполняют функцию хранения и защиты денежных средств клиентов.

- Многие банки активно занимаются корпоративной социальной ответственностью, поддерживая благотворительные программы, инвестируя в социальные проекты и принимая участие в инициативах по устойчивому развитию. Они могут также разрабатывать и предлагать финансовые продукты, направленные на решение социальных и экологических проблем.

Но также стоит отметить, что банки также могут оказывать отрицательное влияние на общество, особенно в случаях финансовых кризисов, злоупотреблениями, неправильным управлением рисками или недостаточной прозрачностью. Поэтому важно, чтобы банки соблюдали высокие стандарты этики, прозрачности и социальной ответствен-

ности в своей деятельности, чтобы максимально способствовать благополучию общества.

Выскажем наше мнение – в анализируемом банке работают очень доброжелательные люди, которые пойдут навстречу и помогут при оформлении документов. Практически все время они находятся на связи. Для владельцев банковских карт доступны два контакта, один из них работает круглосуточно. Но в банке ценят конфиденциальность и личные границы сотрудников, поэтому личной информации, в том числе личный номер, они вам не скажут.

При трудоустройстве на работу или для прохождения практики, нужно будет побеседовать с несколькими руководителями и их заместителями из отдела, в котором вы бы хотели работать или проходить практику. Затем нужно заполнить анкету про себя, а в самом конце служба безопасности банка будет проверять вас. Если все прошло успешно, то дальше вы начинаете сотрудничество.

Программа лояльности предусмотрена для клиентов трех категорий:

- Клиенты ЗАО «БТА Банк», обратившиеся в банк за получением кредита, допустившие по ранее полученным кредитам не более 3 (трех) нарушений платежной дисциплины длительностью не более, чем 5 (пять) дней каждая. Данной категории клиентов предоставляется скидка по процентной ставке в размере 5 % на весь срок кредитования.

Клиенты, которые могут воспользоваться скидкой (соответствие одному из нижеперечисленных условий):

1. Клиенты, имеющие зарплатную карту в ЗАО «БТА Банк», действующий интернет-банкинг с услугой отсылки сеансовых паролей с помощью смс;

2. Клиенты, которые погасили кредит(-ы) в ЗАО «БТА Банк»;

3. Клиенты, имеющие действующий(-ие) кредит(-ы) в ЗАО «БТА Банк»;

4. Клиенты, имеющие действующий вклад в ЗАО «БТА Банк», пролежавший на счете 3 месяца и более на дату подачи заявки на кредит, а также при условии сообщения в Банк сведения о своем e-mail;

5. Клиенты, имеющие карточку Visa Gold ЗАО «БТА Банк», действующий интернет-банкинг с услугой отсылки сеансовых паролей с помощью смс;

6. Директор, учредитель, главный бухгалтер, заместитель главного бухгалтера юридических лиц, находящихся на РКО в «БТА Банке».

- Сторонние клиенты, обратившиеся в Банк за получением кредита и допустивших по ранее полученным кредитам не более 3 (трех) нарушений платежной дисциплины длительность не более, чем 5 (пять) дней

каждая. Данной категории клиентов предоставляется скидка по процентной ставке 4 % на весь срок кредитования.

- Клиенты ЗАО «БТА Банк», обратившиеся за получением кредита, допуская нарушение платежной дисциплины по кредитам, полученным в ЗАО «БТА Банк», иных банках (не вошедших в первую категорию). По решению Банка данной категории клиентов может быть предоставлена скидка по процентной ставке до 3 % на весь срок кредитования.

В заключение можно констатировать, что показатели экологической безопасности и принципы социальной ответственности бизнеса соблюдаются в учреждениях рассмотренного банка и имеют важное значение для сохранения им устойчивого состояния.

Библиографические ссылки

1. Организация деятельности коммерческих банков: учебник / Г.И. Кравцова. [и др.]; под общ. ред. Г.И. Кравцовой. – Мн.: БГЭУ, 2007. – 478.