

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

Кафедра социальной работы и реабилитологии

МЕЛЬНИКОВА Мария Алексеевна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И
КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ У
СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ**

Аннотация к дипломной работе

Научный руководитель:
кандидат социологических наук,
доцент
Н.Н. Красовская

Минск, 2024

Аннотация

Структура и объем дипломной работы: дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, две главы, заключение, список 43 литературных источника, 10 рисунков, 3 таблицы, 6 приложений.

Ключевые слова: интеллект, эмоциональный интеллект, толерантность, коммуникативная толерантность, помогающие профессии.

Текст реферата:

Объект исследования – эмоциональный интеллект и коммуникативная толерантность.

Предмет исследования – взаимосвязь эмоционального интеллекта и коммуникативной толерантности у специалистов помогающих профессий.

Цель исследования – выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и коммуникативной толерантности у специалистов помогающих профессий.

Методы исследования:

- метод теоретического исследования: отбор, изучение и анализ научной литературы по проблеме исследования;
- эмпирический метод: опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко и тест эмоционального интеллекта Люсина (ЭМИн);
- метод статистической обработки полученных данных (коэффициент ранговой корреляции Спирмена для выявления взаимосвязи между переменными).

Полученные результаты и их новизна: в результате проведенного исследования были уточнены и структурированы подходы к изучению особенностей эмоционального интеллекта и коммуникативной толерантности, их значимость в работе специалистов помогающих профессий, а также разработаны рекомендации для организации и проведения мероприятий по повышению уровня эмоционального интеллекта и коммуникативной толерантности у специалистов помогающих профессий.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы: достоверность дипломной работы подтверждается использованием надлежащих методов исследования, анализом достоверных источников данных, совпадением полученных на практике результатов с ранее изученной научной литературой.

Область возможного практического применения: полученные в данной работе результаты могут быть использованы при создании развивающих тренинговых программ, дальнейших теоретических и практических исследований, применены в рамках просветительских лекций для специалистов помогающих профессий.

Анатацыя

Структура і аб'ём дыпломнай работы: дыпломная работа ўключае ў сваю структуру наступныя элементы: уводзіны, дзве главы, заключэнне, спіс 43 літаратурных крыніц, 10 малюнкаў, 3 табліцы, 6 дадаткаў.

Ключавыя словы: інтэлект, эмацыйны інтэлект, талерантнасць, камунікатыўная талерантнасць, дапамагаючыя прафесіі.

Тэкст рэферата:

Аб'ект даследавання – эмацыйны інтэлект і камунікатыўная талерантнасць.

Прадмет даследавання – узаемасувязь эмацыйнага інтэлекту і камунікатыўнай талерантнасці ў спецыялістаў дапамагаючых прафесій.

Мэта даследавання – выявіць узаемасувязь эмацыйнага інтэлекту і камунікатыўнай талерантнасці ў спецыялістаў дапамагаючых прафесій.

Метады даследавання:

- метады тэарэтычнага даследавання: адбор, вывучэнне і аналіз навуковай літаратуры па праблеме даследавання;

• эмпірычны метады: апытальнік камунікатыўнай талерантнасці В.У. Бойка і тэст эмацыйнага інтэлекту Люсіна (Эмін);

- метады статыстычнай апрацоўкі атрыманых дадзеных (каэфіцыент рангавай карэляцыі Спірмена для выяўлення ўзаемасувязі паміж зменнымі).

Атрыманыя вынікі і іх навізна: у выніку праведзенага даследавання былі ўдакладнены і структураваны падыходы да вывучэння асаблівасцей эмацыйнага інтэлекту і камунікатыўнай талерантнасці, іх значнасць у працы спецыялістаў дапамагаючых прафесій, а таксама распрацаваны некаторыя рэкамендацыі для арганізацыі і правядзення мерапрыемстваў па павышэнні ўзроўню эмацыйнага інтэлекту ў спецыялістаў дапамагаючых прафесій.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай работы: дакладнасць дыпломнай работы пацвярджаецца выкарыстаннем належных метадаў даследавання, аналіз дакладных крыніц даных, супадзенне атрыманых на практыцы вынікаў з раней вывучанай навуковай літаратурай.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: атрыманыя ў дадзенай рабоце вынікі могуць быць пакладзены ў аснову стварэння трэнінгавых праграм, далейшых тэарэтычных і практычных даследаванняў, прыменены ў рамках асветніцкіх лекцый для спецыялістаў дапамагаючых прафесій.

Annotation

Structure and scope of the diploma work: the thesis includes the following elements in its structure: introduction, two chapters, conclusion, list of 43 references, 10 figures, 3 tables, 6 appendices.

Key words: intelligence, emotional intelligence, tolerance, communicative tolerance, helping professions.

Summary text:

The object of the research is emotional intelligence and communicative tolerance.

The subject of the research is the correlation of emotional intelligence and communicative tolerance in specialists of caring professions.

The purpose of the research is to identify the correlation of emotional intelligence and communicative tolerance in specialists of caring professions.

Methods of research:

- theoretical method of research: selection, study and analysis of scientific literature on the research problem;
- empirical method: the questionnaire of communicative tolerance V. V. Boyko and the test of emotional intelligence, the test of emotional intelligence Boyko and Lucin (EmIn);
- method of statistical processing of the obtained data (Spearman's rank correlation coefficient to identify the relationship between variables).

The results of the work and their novelty: as a result of the conducted research the approaches to the study of peculiarities of emotional intelligence and communicative tolerance, their significance in the work of specialists of caring professions are specified and structured, and also some recommendations on the organization and carrying out of measures to increase the level of emotional intelligence and communicative tolerance in specialists of caring professions are developed.

Authenticity of the materials and results of the diploma work: reliability of the thesis is confirmed through the use of appropriate research methods, analysis of reliable data sources, coincidence of the results obtained in practice with previously studied scientific literature.

Recommendations on the usage: the results obtained in this work can be used as a basis for the creation of developmental training programs, further theoretical and practical research, applied in the framework of educational lectures for specialists of caring professions.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Goleman, D. Emotional Intelligence. Why it can mean more than IQ. М.: "Mann, Ivanov and Ferber", 2013. - p. 560. (In Russ.).
2. Goleman, D. Working with emotional intelligence. New York: Bantam Books, (1998).
3. Lyusin, D.V. Modern concepts of emotional intelligence. Social intelligence: Theory, measurement, research. ed. D.V. Lyusina, D.V. Ushakov. М.: Institute of Psychology RAS, 2012. - P. 29-36. (In Russ.).
4. Mayer John. D., Salovey P. What is emotional intelligence? Emotional development and emotional intelligence: educational implications, ed. by p. Salovey, D. Slater. New York: Perseus Books, 1997.
5. Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Sitarenios, G. Emotional Intelligence as a Standard Intelligence. — Emotion, 2001.
6. Original Reference - Reprinted With Permission Goleman, D. (2000). Emotional intelligence: Issues in paradigm building. In D. Goleman, & C. Cherniss (eds.), The Emotionally Intelligent Workplace: How to Select for, Measure, and Improve Emotional Intelligence in Individuals, Groups, and Organizations. San Francisco, CA: Jossey-Bass [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.eiconsortium.org/reprints/ei_issues_in_paradigm_building.html . – Дата доступа: 18.12.2023.
7. Roberts R.D., Matthews J., Zeidner M., Lyusin D.V. Emotional intelligence: problems of theory, measurement and practical application. Psychology (Journal of the Higher School of Economics). 2004. №4. P. 3-26. (In Russ.).
8. The Four Branch Model of Emotional Intelligence [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://web.archive.org/web/20150709234237/http://www.unh.edu/emotional_intelligence/ei%20What%20is%20EI/ei%20fourbranch.htm. – Дата доступа: 18.12.2024.
9. Антонова И.Г., Эмоциональный интеллект и коммуникативная толерантность педагогов дошкольного образование/ 2023 [Электронный ресурс]/ Режим доступа: <https://multiurok.ru/files/emotsionalnyi-intellekt-i-kommunikativnaia-toleran.html> . – Дата доступа: 18.12.2024.
10. Балакшина, Е.В. Социально-психологические особенности трудовой деятельности педагогов / Е.В. Балакшина, О.Ф. Гефеле, О.В. Милюкова, Ю.Ю. Чечурова. - Вестник ТВГУ. Серия "Педагогика и психология", 2018. Выпуск 1.
11. Балданова, Е. А. Развитие коммуникативной толерантности студентов технического вуза средствами иностранного языка: дис. ... канд. пед. наук. - УланУдэ, 2011. - 219 с.

12. Барисо Дж. Эмоциональный интеллект на практике // ВикиЧтение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://staff.wikireading.ru/hx9dIHVjmX>. – Дата доступа: 18.12.2023.
13. Бар-Он Р., Эмоциональный коэффициент Бар-Он (EQ-i): Техническое руководство. / Р. Бар-Он. - Торонто: Multi-Health Systems, 1997 - 200 с.
14. Бойко, В. В. Коммуникативная толерантность. Метод. пособие / В.В. Бойко. – МАПО, СПб, 1998. – 23 с.
15. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других / В.В. Бойко. – М.: Издательство: Филинь, 1996. – 472 с.
16. Бокуть Е.Л., Губина Е.В. Изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта и толерантности в общении у студентов педагогического университета // Системная психология и социология. 2015. №13 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://systempsychology.ru/2015/04/28/bokut-el-gubina-ev-izuchenie-vzaimosvyazi-emocionalnogo-intellekta-i-tolerantnosti-v-obshchenii-u-studentov-pedagogicheskogo-universiteta.html>. – Дата доступа: 18.12.2024.
17. Вязанкова, С.В. Психологические особенности профессии педагога // Информio / 2015. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.informio.ru/publications/id1446/Psihologicheskie-osobennosti-professii-pedagoga>. – Дата доступа: 14.12.2024.
18. Гасанов, Д.Р. Развитие эмоционального интеллекта специалистов сферы «человек-человек» / Выпускная квалификационная работа, УГПУ. – Екатеринбург, 2019. – 67с.
19. Гребенец, Е. С. Формирование коммуникативной толерантности у старшеклассников во внеучебной деятельности: дис. ... канд. пед. Наук: 13.00.01 / Е.С. Гребенец. - М., 2013. - 173 с.
20. Гришук, В. М. Формирование коммуникативной толерантности у студентов гуманитарных специальностей в вузе: дис. ... канд. пед. Наук: 13.00.08 / В.М. Гришук. - Киров, 2005. - 228 с.
21. Зайцева, А.С. Помогающие профессии / А.С. Зайцева // Вестник Калужского университета / Калужский государственный университет имени К.Э. Циолковского ; ред. И.В. Воронин. - Калуга, 2016. – 124 с.
22. Изард, К.Э. Психология эмоций / К.Э. Изард. - перев. с англ. – СПб: Изд-во «Питер», 2000г. – 464 с.
23. Каверина, Р. Д. Мир профессий : человек- техника / составитель Р. Д. Каверина ; научный редактор С. Я. Батышев ; художники: Ю. Маркаров, Ю. Архангельский. - Москва : Молодая гвардия, 1988. - 335 с.
24. Калач, Е. А. Учебно-профессиональное взаимодействие как фактор успешного развития коммуникативной толерантности студентов

специальности «связи с общественностью»: дис. ... канд. пед. Наук: 13.00.08 / Е.А. Калач. - Ижевск, 2006. - 223 с.

25. Климов, Е. А. Некоторые психологические проблемы подготовки молодежи к труду и выбору профессии / Е.А. Климов // Вопросы психологии. – 1985 - № 4. – С.21-29.

26. Комогоров, П. Ф. Формирование толерантности в межличностных отношениях студентов высшего учебного заведения): Автореф. дис. ... канд. пед. Наук: 13.00.01 / П.Ф. Комогоров. – Курган; 2010. - 24 с.

27. Кривцова, Е. В. Коммуникативная толерантность как личностно значимое и профессионально важное качество специалиста / Е.В. Кривцова // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения / Кемеровский государственный университет. - Кемерово, 2009. – С. 201-205.

28. Лапшова, А.Н. Коммуникативная толерантность педагога профессионального обучения / А.Н. Лапшова, Н.С. Тюмина, Ю.С. Тимофеева // Проблемы современного педагогического образования. - Нижний Новгород, 2018. - №59-4. – С. 41-44.

29. Люсин, Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: Опросник ЭМИн / Д. В. Люсин // Психологическая диагностика. — 2006. — № 4. — С. 3-22.

30. Люсин, Д.В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные // Социальный и эмоциональный интеллект: от моделей к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2009. – 278 с.

31. Михайлова, О.А. Толерантность в речевой коммуникации: когнитивные, прагматические и этические основания // Культурные практики толерантности в речевой коммуникации: Коллективная моногр / Отв. ред. Н.А. Купина и О.А. Михайлова. Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2004. – 595 с.

32. Наймушина, Л.М. История становления понятия "эмоциональный интеллект" в психологической науке / Л.М Наймушина // Педагогика: история, перспективы, т.3, №.4 / Кубанский государственный университет; ред. Литвинов К.Л. – Краснодар, 2020. – С.63-70.

33. Николаева, Л. А. Формирование коммуникативной толерантности студентов - будущих юристов: на примере университетского образования в России и Германии: дис. ... канд. пед. Наук: 13.00.08 / Л.А. Николаева. - Кемерово, 2007. - 240 с.

34. Николаева, М.В. Исследование эмоционального интеллекта у педагогов дошкольного образования калининградской области/ М.В. Николаева // Калининградский вестник образования: научно-методический электронный журнал / Калининградский областной институт развития образования - Калининград, 2021. – С. 23-32.

35. Русакова, С. В. Психологическое сопровождение развития коммуникативной толерантности у подростков в общеобразовательных учреждениях: дис. ... канд. психол. Наук: 19.00.07 / С.В. Русакова. - Шадринск, 2014. - 187 с.

36. Скрыбина, О. Б., Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников: дис. ... канд. пед. наук. Кострома, 2000. - 209 с.

37. Саловей, П., Майер, Дж. Д. Эмоциональный интеллект / Р. Саловей, Дж. Д. Майер. – Воображение, Познание и Личность. - 1990. - Т. 9. – 211 с.

38. Толстикова, С. Н. Развитие коммуникативной толерантности у будущих социальных педагогов системы образования: дис. ... канд. психол. наук. Калуга, 2002. - 176 с.

39. Фирсов, М.В. Введение в профессию «Социальная работа»: учеб. пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместикова. – М.: КНОРУС, 2011. – 224 с.

40. Форверг, М. Характеристика социально-психологического тренинга поведения [Текст] / М. Форверг, Т. Альберт // Психологический журнал. – 1984. – № 4. – С. 57-63.

41. Эмоциональный интеллект / Systems Engineering Thinking Wiki [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://sewiki.ru/%D0%AD%D0%BC%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82. – Дата доступа: 18.12.2024.

42. Эмоциональный интеллект [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%BC%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82. – Дата доступа: 18.12.2024.

43. Яцевич, Л. П. Формирование коммуникативной толерантности у будущих специалистов социальной работы: дис. ... канд. пед. Наук: 13.00.08 / Л.П. Яцевич. - Чита, 2010.