

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

МАЛИНОВСКАЯ Дарья Андреевна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ САМООТНОШЕНИЯ И КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ У
СОТРУДНИКОВ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

Аннотация к дипломной работе

Научный руководитель:

**Тратинко Татьяна Валентиновна
старший преподаватель**

Минск, 2024

Аннотация

Структура и объем дипломной работы: дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений; включает 83 страницы, 3 таблиц, 2 рисунков, 60 использованных источников, 7 приложений.

Ключевые слова: СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, САМООТНОШЕНИЕ, КОПИНГ-СТРАТЕГИИ, СОТРУДНИКИ УЧРЕЖДЕНИЙ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА.

Объект исследования – самоотношение и копинг-стратегий сотрудников системы социальной защиты.

Предмет исследования – особенности взаимосвязи показателей самоотношения и копинг-стратегий у сотрудников учреждений социальной защиты.

Цель исследования – выявить особенности взаимосвязи показателей самоотношения и копинг-стратегий у сотрудников учреждений социальной защиты.

Методы исследования: теоретические (анализ, синтез и обобщение полученной информации); эмпирические (опросник способов совладающего поведения, WCQ Р. Лазаруса; Опросник самоотношения (ОСО) В. В. Столин, С. Р. Пантилеев); статистические (U-критерий Манна-Уитни, r-критерий Спирмена).

Исследование особенностей самоотношения и копинг-стратегий у сотрудников учреждений социальной защиты представляет собой относительно новую область исследований, которая важна для понимания психологического благополучия и профессиональной эффективности специалистов, работающих в данной сфере. В результате проведенного исследования были выявлены особенности самоотношения и копинг-стратегий у сотрудников учреждений социальной защиты.

Полученные теоретические и практические результаты могут быть применены для разработки программ профессиональной подготовки и повышения компетенций сотрудников учреждений социальной защиты.

Анотація

Структура і об'єм дипломної роботи: дипломна робота складається з уведення, двох кіраїнікоїв, заключення, спису використаних крыніц і додаткаїв; уключає 83 старонкі, 3 таблиці, 2 малюнка, 60 використаних крыніц, 7 прыкладанняїв.

Ключавыя словы: САЦЫЯЛЬНАЯ АБАРОНА, САМООТНОШЕНИЕ, КОПИНГ-СТРАТЭГІІ, СУПРАЦОЎНІКІ УСТАНОЎ, САЦЫЯЛЬНАЯ РАБОТА.

Аб'ект даследавання - самаадносінны і копінг-стратэгіі супрацоўнікаў сістэмы сацыяльнай абароны.

Прадмет даследавання - асаблівасці ўзаемасувязі паказчыкаў самаадносін і копінг-стратэгіі ў супрацоўнікаў устаноў сацыяльнай абароны.

Мэта даследавання - выявіць асаблівасці ўзаемасувязі паказчыкаў самаадносін і копінг-стратэгіі ў супрацоўнікаў устаноў сацыяльнай абароны.

Метады даследавання: тэарэтычныя (аналіз, сінтэз і абагульненне атрыманай інфармацыі); эмпірычныя (апытальнік спосабаў даць рады паводзін, WCQ Р. Лазаруса; Апытальнік самаадносін (ОСО) В. В. Столін, С. Р. Пантылееў); статыстычныя (U-крытэрыі Манна-Уітні, r-крытэрыі Спірмена).

Даследаванне асаблівасці ўзаемасувязі самаадносін і копінг-стратэгіі ў супрацоўнікаў устаноў сацыяльнай абароны ўяўляе сабой адносна новую вобласць даследаванняў, якая важная для разумення псіхалагічнага дабрабыту і прафесійнай эфектыўнасці спецыялістаў, якія працуюць у гэтай сферы. У выніку праведзенага даследавання былі выяўлены асаблівасці самаадносін і копінг-стратэгіі ў супрацоўнікаў устаноў сацыяльнай абароны.

Атрыманыя тэарэтычныя і практычныя вынікі могуць быць прыменены для распрацоўкі праграм прафесійнай падрыхтоўкі і павышэння кампетэнцый супрацоўнікаў устаноў сацыяльнай абароны.

Annotation

Structure and scope of the thesis: the thesis consists of an introduction, two chapters, a conclusion, a list of sources used and applications; includes 83 pages, 3 tables, 2 figures, 60 references, 7 appendices.

Key words: social protection employees, self-attitude, coping strategies.

The object of the study is self-attitude and coping strategies among employees of social protection institutions.

The subject of the study is the peculiarities of self-attitude and coping strategies among employees of social protection institutions.

The purpose of the study is to identify the characteristics of self-attitude and coping strategies among employees of social protection institutions.

Research methods: theoretical (analysis, synthesis and generalization of the information received); empirical (questionnaire of methods of coping behavior, WCQ by R. Lazarus; Self-Attitude Questionnaire (SQ) by V.V. Stolin, S.R. Pantileev); statistical (Mann-Whitney U test, Spearman r test).

The study of the characteristics of self-attitude and coping strategies among employees of social protection institutions is a relatively new area of research, which is important for understanding the psychological well-being and professional effectiveness of specialists working in this field. As a result of the study, features of self-attitude and coping strategies among employees of social protection institutions were identified.

The theoretical and practical results obtained can be used to develop professional training programs and improve the competencies of employees of social protection institutions.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология / Г.С. Абрамова // Учебник и практикум в 2-х частях. – Москва.: Юрайт, 2014. – 816 с.
2. Андреева, Д.А. О понятии адаптации. Исследование адаптации студентов к условиям учебы в вузе / Д.А. Андреева // Человек и общество. – М., 1973. – № XIII. – С. 25–27.
3. Андреева, И.Г. Исследование особенностей самоотношения подростков / И.Г. Андреева // Гаудеамус. – 2016. – №2. – С.89-93.
4. Астрецов, Д.А. Методологические подходы к изучению самоотношения в психологии / Д.А. Астрецов // Теоретическая и экспериментальная психология. – 2015. – Т. 8. - № 1. – С. 62-78.
5. Баркан, А.И. Практическая психология для родителей, или Как научиться понимать своего ребенка? / А. И. Баркан. – М. : АСТ-ПРЕСС, 2011. – 345 с.
6. Батюта, М.Б. Возрастная психология: учебное пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева. – Москва.: Логос, 2013. – 306 с.
7. Бодалев, А.А. Общая психодиагностика / А.А. Бодалев, В.В. Столин. – Москва: Речь, 2014. – 215 с.
8. Борисова, М.В. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов / М.В. Борисова // Вопросы психологии. – 2005. – № 2. – С. 96–103.
9. Быкова, С.С. Исследование состояния самоотношения у подростков / С.С. Быкова, В.М. Судницына // Общество. Наука. Инновации (НПК-2019). / Сборник статей XIX Всероссийской научно-практической конференции: в 4-х томах. Вятский государственный университет. – 2019. – С. 123–127.
10. Васильева, Л.П. Профориентационное направление в деятельности специалистов по социальной работе/Л.П. Васильева, В.С. Котова// мат. VII междун. науч.- практ. конф. «Социальная работа в современном мире. Взаимодействие науки, образования и практики»/ под ред. О.А. Волковой, Е.И. Мозговой. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2015. – С.163-168.
11. Васильева, Л.П. Формирование профессионально важных социально значимых качеств специалиста на этапе профессионального обучения //Л.П. Васильева, Н.Г. Иванисова, Е.А. Васильева//Психология способностей и одаренности: материалы Всероссийской научн.-практ.конф., Ярославль, 21-22 ноября 2019г./ / под ред. проф. В.А. Мазилова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2019. – С.262-265.
12. Васильченко, Э.А. Профессиональные риски в социальной работе: синдром выгорания / Э.А. Васильченко // Власть и управление на Востоке России. – 2010. – №1.

13. Водопьянова, Н. Е. Синдром «выгорания» в профессиях системы «человек-человек». Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / Под ред. Г. С. Никифорова, М. А. Дмитриевой, В. М. Снеткова. – СПб. : Речь, 2003. – С.276–282.

14. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н. Водопьянова, Е. Старченкова. – М.: Питер, 2005.

15. Водопьянова, Н.Е. Копинг-стратегии как фактор профессиональной адаптации / Н.Е. Водопьянова, А.Н. Капустина // Вестник ЛГУ им. А.С. Пушкина. – 2015. – №1. – С. 73–82.

16. Герсекова, П.О. Социальная работа как научная теория, деятельность и учебная дисциплина / П.О. Герсекова. – Барнаул: Новь, 2005. – 200 с.

17. Гостев, А.Г. К проблеме изучения феномена самоотношения в современной психологии / А.Г. Гостев // В сборнике: Научные исследования и разработки подростков / Сборник материалов V Международной студенческой научно-практической конференции; редкол.: О.Н. Широков. – Москва, 2017. – С. 103–108.

18. Дворецкая, В. А. Профессиональные риски специалиста по социальной работе / В.А. Дворецкая // Сборник материалов Международного научно-практического Фестиваля кафедры социальной работы и реабилитологии факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета, посвященного 100-летию университета, 20 ноября 2021 г. / БГУ, Фак. философии и социальных наук ; [редкол.: Н. Н. Красовская (отв. ред.), Д. В. Воронович, Е. И. Климушко]. – Минск : БГУ, 2021. – С. 85–89.

19. Дворецкая, В.А. Проблемы престижа специалиста по социальной работе и возможности его повышения / В.А. Дворецкая // Материалы международной научной конференции к 30-летию факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета. – М., 2019. – С. 398–403.

20. Елькина, М.А. Структура, параметры и функции самоотношения / М.А. Елькина // Кронос. – 2021. – №12 (62). – С. 40–42.

21. Заглодина, Т.А. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций специалистов по социальной работе: учебное пособие / Т. А. Заглодина. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2020. – 143 с.

22. Золотарева, Т. Ф. Основы психологической самопомощи социального работника. – М.: Изд-во МГСУ, 2001. – 182 с.

23. Иванова, В.П. Особенности аутентичности в подростковом и юношеском возрасте / В.П. Иванова, С.М. Хандышанова // Вестник

Кыргызско-Российского Славянского университета. – 2018. – Т. 18. – № 1. – С. 190-194.

24. Исаева, Е.Р. Копинг-поведение и психологическая защита личности в условиях здоровья и болезни. / Е.Р. Исаева. – СПб.: Издательство СПбГМУ, 2009. – 136 с.

25. Казначеев, В.П. Адаптация и конституция человека. / В.П. Казначеев, С.В. Казначеев. – Новосибирск, 1986. – 120 с.

26. Кондрашихина, О.А. Динамика самоотношения обучающихся по программе профессиональной подготовки «Психология» / О.А. Кондрашихина // МНИЖ. - 2020. – №2–2 (92). – С. 63–66.

27. Красовская, Н. Н. Подготовка кадров для системы социальной защиты: состояние и проблемы / Н. Н. Красовская // Медико-социальная экология личности: состояние и перспективы: Материалы II междунар. конф., 2—3 апреля 2004 г. / БГУ.— Минск, 2004.— С. 33—36.

28. Красовская, Н. Н. Расширение пространства социальной работы в условиях модернизации общества / Н. Н. Красовская // Личность — Слово — Социум: Материалы II науч.-практ. конф., Минск, 2002 г. / Ин-т современных знаний.— Минск, 2002.— С. 3—8.

29. Красовская, Н.Н. Организация социальной защиты населения Республики Беларусь: системный подход: Автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. соц. наук: 22.00.08: 25.06.2003 / Красовская Н.Н. - Мн., 2003. - 20 с.

30. Кузьмина, Ю.М. Профессиональная деформация специалистов социальной работы и методы ее предупреждения / Ю.М. Кузьмина // Вестник Казанского технологического университета. – 2010. – № 3. – С. 116–124.

31. Лазарус, Р. Теория стресса и психофизиологические исследования. Эмоциональный стресс: физиологические и психологические реакции / Р. Лазарус. – М., 2006. – 167 с.

32. Лебедев, И.Б. Психология копинг-поведения. / И.Б. Лебедев // Монография. – М.: Московский Университет МВД России, 2002. – 300 с.

33. Леонова, А. Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса : учебное пособие / А. Б. Леонова. – Харьков, 2004.

34. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – Москва: Знание, 1996. – 360 с.

35. Маслоу, А. Новые рубежи человеческой природы / А. Маслоу. – М.: Смысл, 1999. – 425 с.

36. Медведева, Г.П. Этика социальной работы: Учеб. пособие / Г.П. Медведева. – М.: Спутник+, 2005. – 208с.

37. Нартова-Бочавер, С.К. «Coping behaviour» в системе понятий психологии личности / С.К. Нартова-Бочавер // Психол. журн. – 1997. – Т. 18. – № 5. – С. 20–30.

38. Нечаенко, И.Я. Особенности самооценки у подростков / И.Я. Нечаенко // Современные тенденции развития науки и технологий. – 2016. – № 5-6. – С. 150–152.
39. Орел, В. Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии. Эмпирические исследования : учебное пособие / В. Е. Орел. – СПб.: прайм–ЕВРОЗНАК, 2006. – 221 с.
40. Основы социальной работы : учеб. пособие / Под ред. Н.Ф.Басова. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
41. Павлюнок, П.Д. Введение в профессию «социальная работа»: Курс лекций / П.Д. Павлюнок. – М.: ИНФРА-М, 1998. – 172 с.
42. Панкратова, Л.Э. Копинг-стратегии в профилактике профессиональных деформаций социальных работников / Л.Э. Панкратова // ИНСАЙТ. – 2020. – №1 (1). – С. 113–123.
43. Пантелеев, С.Р. Самоотношение как эмоционально-оценочная система / С.Р. Пантелеев. – Москва: Изд-во Моск. ун-та, 1991. – 100 с.
44. Перре, М. Стресс, копинг и здоровье: ситуативные поведенческий подход: теория, методы и применение. / М. Перре. – М.: Медицина, 1992. – 233 с.
45. Профессиональная деятельность социального работника: содержание и организация. – М.: Институт молодежи, 1993. – 36 с.
46. Профессиональный имидж социальной работы и роль СМИ в повышении ее престижа: информационно-аналитический отчет / Под ред. Ю.Р. Вишневого. – Екатеринбург: УГТУ–УПИ, 2009. – 100 с.
47. Ронгинская, Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях // Психологический журнал. – 2002. – том 23. – №3. – С.85–95.
48. Савина, Т.А. К вопросу о ресурсах профилактики и преодоления профессиональных деформаций личности / Т.А. Савина // Информация и образование: границы коммуникаций. – 2013. – № 5(13). – С. 38–54.
49. Сарджвеладзе, Н.И. Личность и ее взаимодействие с социальной средой / Н.И. Сарджвеладзе // Психология самосознания: Хрестоматия / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – Самара: Бахрах-М, 2013. – 672 с.
50. Скопылатов, И.А. Управление персоналом: Учебное пособие. Часть I / И.А. Скопылатов, О.Ю. Ефремов. – Волгоград: ВолгГТУ, 2006. – 96 с.
51. Столин, В.В. Самосознание личности. / В.В. Столин. – М.: Издательство Московского Университета, 1983. – 284 с.
52. Теория и методика социальной работы. Учебное пособие / Под ред. Р.О. Натинова. – М.: Ретрив, 2009. – 200 с.
53. Топчий, Л. В Проблемы эффективности деятельности специалиста по социальной работе / Л.В. Топчий // Семья в России. – 1998. – №2. – С. 100–112.

54. Тратинко, Т. В. Организационно-педагогические условия профессионально-личностного развития будущих специалистов по социальной работе / Т.В. Тратинко // Высшая школа. – 2015. – № 4. – С. 58–62.
55. Тратинко, Т.В. Моделирование профессионально-личностного развития будущего специалиста социальной работы / Т. В. Тратинко // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта. Серыя 4. – 2013. – № 4. – С. 98–102.
56. Уманина, Е.Н. Социальная работа как профессия / Е.Н. Уманина. – М.: УРС, 2008. – 240 с.
57. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – Москва: Акад. проект, 2007. – 512 с.
58. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 192 с.
59. Хватова, О.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника / О.И. Хватова. – М.: Панин и К, 2008. – 210 с.
60. Холостова, Е.И. Теория социальной работы. / Под. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 2001. – 334 с.
61. Човдырова, Г.С. Копинг-стратегии личности при адаптации к стрессу / Г.С. Човдырова, О.А. Пяткина // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2021. – Т. 26. – №1 (84). – С. 41–47.
62. Folkman, S. Coping as a mediator of emotion / S. Folkman, R.S. Lazarus // Journal of Personality and Social Psychology : journal. – 1988. – Vol. 54, no. 3. – P. 466–475.
63. Folkman, S. Personal control and stress and coping process: A theoretical analysis / S. Folkman // Journal of Personality and Social Psychology. – 1984. – P. 839–852.
64. Kharash, A.U. The Extremal Ecology: Human and Social Groups Rights / A.U. Kharash, R.S. Tilles // Proceedings of XII-th World Congress of Sociology. – Madrid, 1990. – 59 p.
65. Lazarus, R.S. Psychological stress and the coping process / R.S. Lazarus // Me-Graw Hill. – 1996. – № 4. – 29 p.
66. Murphy, L.B. The widening world of childhood. / L.B. Murphy // New York Basic Books. – 1962. – P. 424.