

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

**БЕТЬ Анастасия Антоновна**

**ОСОБЕННОСТИ ВИНЫ, СТЫДА И СОЦИАЛЬНОЙ  
ФРУСТРИРОВАННОСТИ У ПОДРОСТКОВ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ  
АКТИВНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ INSTAGRAM**

**Аннотация к дипломной работе**

Научный руководитель:  
старший преподаватель,  
Т.И. Ачинович

Минск, 2024

## **Аннотация**

Данная дипломная работа включает в себя введение, две главы, заключение, список литературы, приложения. Полный объем составляет 73 страницы. Работа содержит 2 рисунка, 1 таблицу, 7 приложений. Список литературных источников включает в себя 54 наименования.

**Ключевые слова:** чувство вины, чувство стыда, социальная фрустрированность, подростки.

**Цель исследования** – теоретически уточнить и практически выявить особенности чувства вины, стыда и социальной фрустрированности у подростков, ведущих аккаунты в Instagram.

**Объектом данного исследования** являются переживание вины, стыда и социальной фрустрированности.

**Предмет исследования** – особенности переживания чувства вины, стыда и социальной фрустрированности у подростков, ведущих аккаунты в Instagram.

**Гипотеза** исследования предполагает, что существуют особенности переживания чувства вины, стыда и социальной фрустрированности у подростков, ведущих аккаунты в Instagram.

В качестве основных **методов исследования** выступили:

Теоретические: анализ, синтез и обобщение полученной информации.

Эмпирические: Измерение чувства вины и стыда, TOSCA (Дж.П. Тангней), Уровень социальной фрустрированности (В.В. Бойко, Л.И. Вассерман), Анкета «Активность в социальной сети Instagram».

Статистические: U-критерий Манна-Уитни.

В результате проведенного исследования были изучены понятия «чувство вины», «чувство стыда», «социальная фрустрированность» и «подростковый возраст», выявлены особенности чувства вины, стыда и социальной фрустрированности у подростков, ведущих аккаунты в Instagram.

**Научная значимость:** данное исследование может привести к новым выводам о влиянии социальных сетей на формирование чувства вины, стыда и социальной фрустрированности у подростков, что представляет интерес для психологов, педагогов и родителей.

**Практическая значимость** данного исследования заключается в том, что его результаты могут быть использованы педагогами, психологами, родителями и другими специалистами, работающими с подростками, для более глубокого понимания влияния активного использования социальных сетей на психологическое состояние подростков.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

## **Анатацыя**

Дадзеная дыпломная праца ўключае ў сябе ўвядзенне, дзве главы, заключэнне, спіс літаратуры, дадатку. Поўны аб'ём складае 73 старонкі. Праца змяшчае 2 рэсункі, 1 табліцу, 7 дадаткаў. Спіс літаратурных крыніц уключае ў сябе 54 найменняў.

**Ключавыя слова:** пачуццё віны, пачуццё сорamu, сацыяльная фрустраванасць, падлеткі.

**Мэта даследавання** – тэарэтычна ўдакладніць і практычна выявіць асаблівасці пачуцця віны, сорamu і сацыяльнай фрустраванасці ў падлеткаў, якія вядуць акаўнты ў Instagram.

**Аб'ектам дадзенага даследавання** з'яўляюцца перажыванне віны, сорamu і сацыяльнай фрустраванасці.

**Прадмет даследавання** – асаблівасці перажывання пачуцця віны, сорamu і сацыяльнай фрустраванасці ў падлеткаў, якія вядуць акаўнты ў Instagram.

**Гіпотэза даследавання** мяркуе, што існуюць асаблівасці перажывання пачуцця віны, сорamu і сацыяльнай фрустраванасці ў падлеткаў, якія вядуць акаўнты ў Instagram.

У якасці асноўных **методаў даследавання** выступілі:

Тэарэтычныя: аналіз, сінтэз і абагульненне атрыманай інфармацыі.

Эмпірычныя: Вымярэнне пачуцця віны і сорamu, TOSCA (Дж.П. Тангней), Узровень сацыяльнай фрустраванасці (У.У. Бойка, Л.І. Вассерман), Анкета «Актыўнасць у сацыяльнай сетцы Instagram».

Статыстычныя: U-крытэрый Манна-Уітні.

У выніку праведзенага даследавання былі вывучаны паняцці «пачуццё віны», «пачуццё сорamu», «сацыяльная фрустраванасць» і «падлеткавы ўзрост», выяўлены асаблівасці пачуцця віны, сорamu і сацыяльнай фрустраванасці ў падлеткаў, якія вядуць акаўнты ў Instagram.

**Навуковая значнасць:** дадзенае даследаванне можа прывесці да новых высноў аб уплыве сацыяльных сетак на фарміраванне пачуцця віны, сорamu і сацыяльнай фрустраванасці ў падлеткаў, што ўяўляе цікавасць для псіхолагаў, педагогаў і бацькоў.

**Практычная значнасць** дадзенага даследавання складаецца ў tym, што яго вынікі могуць быць скарыстаны педагогамі, псіхолагамі, бацькамі і іншымі адмыслоўцамі, якія працуюць з падлеткамі, для глыбейшага разумення ўплыву актыўнага выкарыстання сацыяльных сетак на псіхалагічны стан падлеткаў.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай працы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

## **Annotation**

This thesis includes an introduction, two chapters, a conclusion, a list of references, and appendices. The full volume is 73 pages. The work contains 2 figures, 1 table, 7 appendices. The list of literary sources includes 54 titles.

**Key words:** guilt, shame, social frustration, adolescents.

**The purpose of the study** is to theoretically clarify and practically identify the characteristics of feelings of guilt, shame and social frustration in adolescents who maintain accounts on Instagram.

**The object of this study** is the experience of guilt, shame and social frustration.

**The subject of the study** is the peculiarities of experiencing feelings of guilt, shame and social frustration among teenagers who maintain accounts on Instagram.

**The research hypothesis** suggests that there are features of the experience of guilt, shame and social frustration in adolescents who maintain accounts on Instagram.

**The main research methods were:**

Theoretical: analysis, synthesis and generalization of the information received.

Empirical: Measuring feelings of guilt and shame, TOSCA (J.P. Tangney), Level of social frustration (V.V. Boyko, L.I. Wasserman), Questionnaire «Activity on the social network Instagram».

Statistical: Mann-Whitney U test.

As a result of the study, the concepts of «guilt», «shame», «social frustration» and «adolescence» were studied, and the characteristics of guilt, shame and social frustration in teenagers with Instagram accounts were identified.

**Scientific significance:** this study may lead to new conclusions about the influence of social networks on the formation of feelings of guilt, shame and social frustration in adolescents, which is of interest to psychologists, teachers and parents.

**The practical significance** of this study lies in the fact that its results can be used by teachers, psychologists, parents and other professionals working with adolescents to better understand the impact of active use of social networks on the psychological state of adolescents.

The materials and results of the thesis were obtained on the basis of reliable sources and independently conducted theoretical and practical research.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2000. - с.191
2. Баркер, Р. Фruстрация. Конфликт. Защита / Р. Баркер. – Вопросы психологии. – 1991. – № 6. – С.69-83.
3. Бек, А. Когнитивная психотерапия расстройств личности / А. Бек, А. Фримен. – СПб.: Питер, 2002. – 350 с.
4. Белинская, Е. П. Информационная социализация подростков: опыт пользования социальными сетями и психологическое благополучие // Психологические исследования / Е.П. Белинская, – 2013. – Т. 6. – № 30. – С. 6.
5. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.И. Божович. – М., «Просвещение». – 1968. – 346 с.
6. Божович, Л. И. Развитие воли в онтогенезе / Божович Л. И. Проблемы формирования личности. Избранные психологические труды / под ред. Д. И. Фельдштейна. – 2-е изд.,стер. – М. : Институт практической психологии ; Воронеж : МОДЭК, 1997. – С. 302-332.
7. Бреслав, Г. М. Композиционная теория эмоций: к пониманию моральных эмоций и любви / Г.М. Бреслав // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2015 – Т.12. – №4. – С. 81–102.
8. Бреслав, Г.М. Психология эмоций / Г. М. Бреслав. – 3-е изд., стер. – М. : Смысл ; Издательский центр «Академия», 2007. – 544 с.
9. Бреслав, Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности (в норме и отклонения) / Г. М. Бреслав. - Москва : Педагогика, 1990. – 140 с.
10. Бубер, М. Вина и чувство вины / М. Бубер // Вестник РАГЭПП. – 1994. – №2. – С. 7-34
11. Бубнов, А.Л. Социальная фрустрированность у пожарных с разным уровнем нервно-психической устойчивости / А.Л. Бубнов // Вестник Воронежского института ГПС МЧС России. – 2012. – № 2. – С. 90-95.
12. Бэррон, Р. Агрессия / Р. Бэррон, Д. Ричардсон. – СПб: Питер, 2001. – 352 с.
13. Бюлер, Ш. Что такое пубертатный период? / Ш. Бюлер // Психология подростка : хрестоматия / сост. Ю. И. Фролов. М.: Российское педагогическое агентство, 1997. – С. 9-19.
14. Васильев, А. Ф. Нужен ли другой, чтобы гордиться? / А.Ф. Васильев // Вестник Удмуртского университета. Серия социология и философия. – 2003. – С. 220.

15. Василюк, Ф. Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций) / Ф. Е. Василюк – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. – 200 с.
16. Вассерман Л.И. Методика для психологической диагностики уровня социальной фрустрированности и ее практическое применение: метод. Рекомендации / Л.И. Вассерман, Б.В. Иолев, М.А. Беребин. : СПб. – 2004. – 28 с.
17. Возрастная психология: детство, отрочество, юность: Хрестоматия / Сост. и ред. В.С. Мухина, А.А. Хвостов. М.: Просвещение, 2004. – 375 с.
18. Выготский, Л.С. Педология подростка. Психологическое и социальное развитие ребенка / Л.С. Выготский. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. – 221 с.
19. Дементий, Л.И., Фruстрация. Понятие и диагностика / М-во образования и науки Рос. Федерации, Омс. гос. ун-т, Фак. психологии ; [сост. Л. И. Дементий]. – Омск : Изд-во ОмГУ, 2004. – 67 с.
20. Доллард, Д. Фruстрация и агрессия / Д. Доллард. – М.: Просвещение. – 1939. – 265 с.
21. Дорфман, Л.Я. Горизонты современной эмпирической психологии / Л.Я. Дорфман // Психология: Журнал Высшей школы экономики. – 2008. – Т. 5. – № 3. – С. 3-30.
22. Дубовская, Е. М. Социально-психологические характеристики неформальной группы подростков / Е.М. Дубовская // Психологические исследования. – 2011. – № 6.
23. Ермолаева, Л.И. Фruстрация как социально-психологический феномен: автореф. дис. ... канд. психол. Наук / Л.И. Ермолаева. – М., 1993. – 23 с.
24. Изард, К. Э. Психология эмоций / К. Э. Изард. – СПб. : Питер, 2008 – 464 с.
25. Ильин, Е. П. Психология совести: вина, стыд, раскаяние / Е. П.Ильин – СПб.: Питер, 2016 – 286 с.
26. Ильин, Е.П. Эмоции и чувства / Е. П. Ильин – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 783 с.
27. Кон, И.С. Социологическая психология : Избр. психол. тр. / И. С. Кон. - Москва : Моск. психол.-социал. ун-т ; Воронеж : МОДЭК, 1999. – 554 с.
28. Короткова, Е. В. Социально-психологический анализ вины и стыда как системы отношений личности к себе и другому / Е.В. Короткова // Ростов-на- Дону: Ростовский государственный университет. – 2002. – 472 с.
29. Крылов, А.А. Психология: учебник для вузов / А.А. Крылов. – М., 2005. – 474 с.

30. Левитов, Н.Д. Фрустрация как один из видов психических состояний / Н.Д. Левитов // Вопросы психологии. – 1967. – № 6. – С.62-63.
31. Леонтьев, Л. Н. Проблемы развития психики / Л.Н. Леонтьев. – М., 1965. – С. 501–502.
32. Майсак, Н.В. Социальная фрустрация как условие дезадаптации и предиктор девиантности специалиста / Н.В. Майсак, Д.А. Яковец // Фундаментальные исследования. – 2013. – № 10-8. – С. 1830-1837
33. Матюшин, Г. Г. Стыд и совесть как форма моральной самооценки / Г.Г. Матюшин. – Москва: б.н. – 1998. – 233 с.
34. Мельникова, Н.В. Психология нравственности: учеб. пособие для студентов факультетов педагогики и психологии / Н.В. Мельникова. – Шадринск: Изд-во ПО Иsetь, 2004. – 158 с.
35. Муздыбаев, К. Переживание вины и стыда / К. Муздыбаев – СПб: СПб, филиал Института социологии РАН. – 1995. – 39 с.
36. Мясищев, В.Н. Психология отношений : избр. психол. тр. / В.Н. Мясищев ; под ред. А.А. Бодалева. - Москва : Изд-во Моск. психол.-социального ин-та : Воронеж : МОДЭК, 2003. – 398 с.
37. Налчаджян, А. А. Психологическая адаптация. Механизмы и стратегии. / А. А. Налчаджян. – М.: Эксмо, 2010. – 368 с.
38. Налчаджян, А.А. Фрустрация, психологическая самозащита и характер. Защитные механизмы, самосознание и характер / А. А. Налчаджян – 2013. – 904 с.
39. Слободчиков, В. И. Психология развития человека / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев. – М.: Изд-во ПСТГУ, 2013. – 400 с.
40. Столин, В.В. Самосознание личности / В. Столин. – Москва : Прогресс, 1987. – 252 с.
41. Хорни, К. Новые пути в психоанализе / К. Хорни. – М: «Канон+» РООИ «Реабилитация», 2014. – 400 с.
42. Шпрангер, Э. Эротика и сексуальность в юношеском возрасте / Э. Шпрангер // Психология подростка : хрестоматия / сост. Ю. И. Фролов – Москва : Российское педагогическое агентство, 1997. – С. 33-63.
43. Эльконин, Д.Б. Детская психология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии / Д. Б. Эльконин ; ред.-сост. Б. Д. Эльконин. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2008. – 383 с.
44. Эриксон, Э. Детство и общество / Э. Эриксон. – Спб.: Университетская книга, 1996. – 592с.
45. Эриксон, Э.Г. Идентичность и цикл жизни / Э. Эриксон. – Санкт-Петербург: Питер : Прогресс книга, 2023. – 207 с.

46. Barrett, K.C. A functionalist approach to shame and guilt. Self-conscious emotions: Shame, guilt, embarrassment, and pride. J.P. Tangney, K.W. Fischer, eds. New York: Guilford. 1995, p. 25–63.
47. Baumeister R., Hastings S. Distortions of collective memory: How groups flatter and deceive themselves. Collective memory and political events: Social psychological perspectives / R. Baumeister, S. Hastings. – Mahwah, NJ: Erlbaum. – 1997, p. 277–293.
48. Branscombe, N. Antecedents and consequences of collective guilt. From prejudice to intergroup emotions: Differentiated reactions to social groups / N. Branscombe, B. Doosje, C. McGarty, Philadelphia, PA: Psychology Press. 2002. – p. 49–66
49. Brown, R. Dealing with the past and facing the future : Mediators of the effects of collective guilt and shame in Bosnia and Herzegovina / R. Brown, S. Cehajic. – European Journal of Social Psychology, 2008. – Vol. 36, p. 669–684
50. Cole, M. The development of children / M. Cole, S. Cole: Scientific American Books. – 1993. – p. 702.
51. Freud, S.A. General introduction to psychoanalysis. N.Y. / S.A. Freud : Garden City Publishing Co, 1943. – p. 47-52.
52. Lambert, A. The evaluation of love / A. Lambert // Westport : Praeger Publ., 1997. – p. 21-27.
53. Luwis, M. Shame: The exposed self / M. Luwis. : N.-Y., Free Press, - 1992. – 275 p.
54. Rosenzweig, S. The Rosenzweig picture – frustration study, children's form // Projective techniques with children. N. Y., 1960. – p. 141-148.