

ОБЗОР ПРОВАЙДЕРОВ И ПЛАТФОРМ ЦИФРОВОЙ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА

А. А. Семашко, В. А. Котова

bmt.semashkoAA@bsu.by, v.kotoova@gmail.com;

Научный руководитель – А. А. Касперук, кандидат культурологии, доцент

В работе представлены традиционные и инновационные инструменты оценки персонала. Исследованы различные современные провайдеры и платформы для оценки персонала.

Ключевые слова: оценка персонала; автоматизация; методы оценки; инструменты; провайдеры.

Оценка персонала – это процесс, который используется работодателями для измерения производительности, эффективности и потенциала сотрудника. Она включает в себя сбор и анализ информации о выполнении работником своих обязанностей, его навыках, компетенциях, отношении к работе и компании.

Цель оценки персонала заключается в том, чтобы определить, насколько хорошо сотрудник выполняет свои задачи и как он может улучшить свои навыки и компетенции для достижения лучших результатов.

Оценка персонала может проводиться различными способами, включая индивидуальные беседы, анкетирование, тестирование и использование специализированных программных средств.

В нашем представлении пандемия вкупе с цифровизацией коренным образом изменила роль оценки персонала, сменив приоритеты и подхлестнув развитие новых платформенных IT-решений. Цифровизация меняет представление о том, как нужно проводить оценку персонала, расширяя возможности и улучшая точность оценки. Онлайн-сервисы позволяют собирать и обрабатывать большой объем данных, а также использовать алгоритмы машинного обучения для анализа результатов. Это позволяет получать более точную информацию о компетенциях сотрудников и понимать, как они могут быть улучшены.

Оценка персонала необходима бизнесу. Оценка персонала может использоваться для обоснования принятия решений по повышению, переводу на другую должность, увольнению или разработке индивидуальных планов обучения и развития. Она также может служить мотивирующим фактором для сотрудников, которые получают обратную связь о своей производительности и возможностях для улучшения.

Оценка персонала помогает работникам определить свой текущий уровень профессиональной деятельности, потенциал для развития

и карьерного роста. Она также помогает работникам разрабатывать индивидуальный план развития и планировать свои будущие карьерные шаги. Для сотрудников оценка является инструментом саморефлексии, который помогает им понимать свои сильные и слабые стороны и улучшать свои навыки и компетенции.

Традиционные инструменты оценки включают: структурированные интервью, оценку по резюме, оценку руководителем, тесты оценки потенциала, тесты знаний, опросы 360 градусов, центры оценки, личностные опросники, опросники мотивации, кейс-тесты, тесты интеллектуальных способностей, биографические анкеты, опросники ценностей/выгорания и других эмоциональных состояний и психологические интервью.

На рынке традиционных инструментов происходят изменения. Многие методы постепенно автоматизируются. Тесты оценки потенциала стали самыми распространенными автоматизированными инструментами оценки, на втором месте – опросники деструкторов и кейс-тесты. Большим потенциалом обладают автоматизированные опросники выгорания, опросы 360 градусов, опросники мотивации и ценностей. Неактуальными становятся неструктурированные интервью, биографические анкеты, сбор рекомендаций и оценка по резюме, так и не перешедшие в автоматизированный формат.

Рынок постепенно переходит на инновационные инструменты оценки персонала. Самые популярные из них:

- Виртуальные центры оценки – человек проходит упражнение не очно, а дистанционно, в виртуальном личном кабинете, оценщики наблюдают за ним по видеосвязи;
- Видеоинтервью – искусственный интеллект оценивает человека по видеосвязи на вопросы;
- Чат-боты – автоматически оценивают профессиональный опыт, навыки или склонности человека по ответам на вопросы чат-бота и робота;
- VR-оценка – «машина» оценивает человека по тому, как он решает задачи в виртуальной реальности;
- Нейроассессмент – датчики считывают мозговую деятельность человека и таким образом оценивают его интеллект, компетенции;
- Геймифицированная оценка – искусственный интеллект оценивает человека по тому, как он играет в видеоигру.

На рынке сейчас достаточно много провайдеров, предоставляющих платформы для оценки персонала, более разнообразные инструменты предлагают провайдеры за рубежом.

Существует множество платформ для оценки персонала, они делятся на разные виды, такие как:

- Платформы для регулярной оценки (WebSoft, ХайХаб)
- Психологические тестирования (Talent, Formatta)
- Автоматизированные тесты знаний (VCV, 1C)
- Опросники 360 градусов (Mirapolis, StartExam)
- Виртуальные центры оценки (Экопси, Sber)
- Видеоинтервью (Skillaz, Экопси) и т.д.

Оценка персонала имеет важное значение для принятия обоснованных решений в организациях по найму, продвижению и развитию сотрудников, поскольку:

1. Предоставляет информацию о производительности, навыках и компетенциях сотрудников, что позволяет определить способности и потенциал человека для работы в организации;
2. Повышает эффективность управления человеческими ресурсами в организации;
3. Позволяет организациям выбирать наиболее подходящих кандидатов на должности и обеспечивает структурированную основу для оценки производительности сотрудников;
4. Помогает выявлять знания и способности сотрудников, что позволяет организациям разрабатывать целевые программы обучения для повышения навыков и компетенций сотрудников;
5. Помогает улучшать коммуникацию между сотрудниками и руководством, повышая уровень доверия и лояльности в организации.

В целом, оценка персонала является неотъемлемой частью управления персоналом в современных организациях, позволяя оптимизировать процессы управления талантами, повышать результативность работы сотрудников и обеспечивать конкурентное преимущество на рынке.

Библиографические ссылки

1. Мизинцева М. Ф., Сардарян А. Р. Оценка персонала: Учебник и практикум. Базовый курс. Люберцы: Юрайт, 2015. 378 с.
2. Аницупов А. Я. Ковалев В. В. Социально-психологическая оценка персонала. Учеб. Пособие. М.: Юнити, 2018. 192 с.
3. Кибанов А. Я. Управление персоналом: Теория и практика. Оценка и отбор персонала при найме и аттестации, высвобождение персонала: Учебно-практическое пособие / А. Я. Кибанов. М.: Проспект, 2013. 80 с.
4. Обзор популярных систем для тестирования персонала в 2023 году [Электронный ресурс]. URL: <https://www.startexam.ru/journal/trends/obzor-populyarnykh-sistem-dlya-testirovaniya-personala-v-2023-godu/?ysclid=lhs4nosb6k395588059>. (дата обращения: 04.04.2023).