

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА МИКРОУРОВНЕ

Е. В. Сошникова

soshnikova@bsu.by;

Научный руководитель – Б. Н. Паньшин, доктор технических наук, профессор

В статье рассматриваются основные показатели эффективности автоматизированных бизнес-процессов, их роль в оценке уровня цифровой зрелости предприятия. Рассматривается взаимосвязь с новыми показателями уровня цифрового развития отраслей экономики и уровня цифровой зрелости бизнес-процессов в соответствии с законодательством в Республике Беларусь. Раскрываются особенности метрик процессов на микроуровне.

Ключевые слова: цифровая трансформация; автоматизированные бизнес-процессы; цифровая зрелость; показатели эффективности бизнес-процессов.

Цифровизация и автоматизация бизнес-процессов, внедрение новых цифровых бизнес-моделей в работу предприятия, цифровая трансформация различных отраслей экономики, все это довольно стремительно превратилось из модных трендов направления развития в необходимые современные требования ведения бизнеса. Предприятия, которые не занимаются разработкой и внедрением цифровых инициатив, недостаточно компетентны в обращении с цифровыми инструментами быстро теряют свою конкурентоспособность на новом рынке, теряя актуальность предложения своих товаров и услуг. Тем не менее цифровая трансформация бизнеса сложный итерационный процесс развития, который требует грамотной оценки текущего состояния цифровой зрелости компании, четко разработанной цифровой стратегии и дорожной карты проекта от автоматизации до цифровизации процессов и бизнеса в целом. Оценка уровня зрелости и цифровой готовности предприятия во многом зависит от правильно выбранной системы показателей эффективности работы уже существующих автоматизированных бизнес-процессов, поскольку трудно представить себе современную компанию, работающую без использования информационно-коммуникационных технологий.

В Республике Беларусь государство, понимая значимость цифровой трансформации, поддерживает и активно участвует в процессе развития цифровизации в стране. Так недавно Правительством Республики Беларусь было принято новое постановление от 21.04.23г №280. «О мерах реализации Указа Президента Республики Беларусь от 07.04.22 №136 «Об органе государственного управления в сфере цифрового развития

и вопросах информатизации»», котором установлены показатели уровня цифрового развития отраслей экономики и административно-территориальных единиц. Определение показателей использования в ключевых бизнес-процессах современных технологий на уровне цифровой трансформации отраслей можно считать отправной точкой каскадирования системы контроллинга на микроуровень. Такими показателями стали использование в бизнес-процессах:

- технологии искусственного интеллекта;
- технологии обработки и анализа больших массивов данных;
- технологии робототехники;
- технологии распределенного реестра;
- технологии беспроводной связи;
- технологии виртуальной и дополненной реальности [1].

Уровень информатизации реального сектора экономики предложено оценивать по уровню внедрения цифровых инициатив в такие процессы, как например, управление поставками, маркетинговой деятельностью, управление жизненным циклом продукта, транспортной логистикой, реализации выпускаемой продукции, выполняемых работ, оказываемых услуг и т.п. Важно, что согласно документу уровень цифровой зрелости государственных организаций, хотя это справедливо и для частных предприятий, будет оцениваться по уровню зрелости основных, вспомогательных и управленческих бизнес-процессов, степени интеграции оцифрованных процессов и наличию цифрового двойника организации [1].

Исходя из вышеизложенного предприятиям необходимо четко идентифицировать какие процессы будут относиться к основным, создающим добавленную стоимость продукту и являются главным источником дохода; к вспомогательным, обеспечивающим производство основных товаров и услуг; к управленческим, регулирующим деятельность предприятия. Более того для того, чтобы построить такую систему и в том числе управлять цифровым двойником рекомендуется в обязательном порядке внедрить систему управления бизнес-процессами и административным регламентом, что позволит моделировать бизнес-процессы, проводить мониторинг и оценку их эффективности, а также проводить имитацию и анализ.

Показатели эффективности работы автоматизированных процессов на микроуровне играют важную роль в оценке цифровой зрелости. Однако при построении системы оценки таких процессов надо помнить о том, что таких показателей не должно быть излишне много. Примерами таких показателей могут быть: уровень STP (сквозная непрерывная обработка) процессов; время выполнения; доля автоматизированных процессов от общего числа процессов в группе; уровень стандартизации

и оптимизации процесса; уровень интеграции процесса с другими системами и цифровыми решениями на предприятии.

Основными метриками для измерения показателей автоматизированных бизнес-процессов можно считать: уровень автоматизации бизнес-процесса, данный показатель для получения достоверных данных рекомендуется рассчитывать с учетом коэффициента используемых информационных технологий и при необходимости информационной фрагментацией; качество процесса, определяемое количеством неудовлетворительных результатов; эффективность процесса – как правило соотношение результата процесса и затрат на его исполнение, но может измеряться во временных рамках исполнения процесса; продуктивность процесса, измеряется как количество товаров или услуг за единицу времени; соответствие процесса стандартам.

В любом случае предприятие самостоятельно выбирает необходимые показатели для своих автоматизированных бизнес-процессов в соответствии со стратегическими целями и выбранной методикой оценки.

Библиографические ссылки

1. О мерах реализации Указа Президента Республики Беларусь от 07 апреля 2022г. №136: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 21 апр. 2023 г., № 280 [Электронный ресурс] // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [сайт] [2002]. URL: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22300280>(дата обращения: 02.05.2023).