

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»**

**КАФЕДРА ЛОГИСТИКИ**

**Аннотация к дипломной работе**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕЖДУНАРОДНОГО  
ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПОСРЕДНИКА НА БАЗЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (НА ПРИМЕРЕ ИТЭУП «ТРАНСИМПЕРИАЛ  
ЗАПАД»)**

**ШАБУНЬКО Анастасия Валерьевна**

**Руководитель  
Буцанец Нелли Борисовна,  
доцент**

**Минск, 2024**

Дипломная работа: 84 с., 15 рис., 13 табл., 54 источников, 2 прил.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПОСРЕДНИК,  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ЛОГИСТИКА, ЦИФРОВИЗАЦИЯ,  
АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, ЦИФРОВЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, CRM-СИСТЕМА

Целью дипломной работы является исследование теоретических и практических аспектов деятельности международного логистического посредника и разработка мероприятий по его совершенствованию на базе цифровизации бизнес-процессов на ИТЭУП «Трансимпериал Запад».

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

1. Изучить понятие, классификации, нормативное регулирование, а также специфику работы логистического посредника;
2. Провести анализ деятельности ИТЭУП «Трансимпериал Запад»;
3. Исследовать теоретические основы CRM-систем
4. Исследовать информационную систему управления логистическими бизнес-процессами на предприятии ИТЭУП «Трансимпериал Запад»;
5. Дать рекомендации по совершенствованию информационной системы управления логистическими бизнес-процессами на ИТЭУП «Трансимпериал Запад»;
6. Расчет экономической эффективности внедрения CRM-системы на ИТЭУП «Трансимпериал Запад».

Объект исследования: иностранное транспортно-экспедиционное унитарное предприятие «Трансимпериал Запад».

Предмет исследования: деятельность и информационная система управления логистическими бизнес-процессами на ИТЭУП «Трансимпериал Запад».

Методы исследования: анализ, обобщение, описательный метод, аналитический, логический, систематизация и обобщение статистических данных, методы сравнения и комплексного анализа.

Область возможного практического применения: в практике работы предприятия для совершенствования работы логистического посредника.

Автор подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические приложения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 84 с., 15 мал., 13 табл., 54 крыніц, 2 прык.

МІЖНАРОДНЫ ЛАГІСТЫЧНЫ ПАСЯРЭДНІК, БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ,  
ЛАГІСТЫКА, ЦЫФРАВІЗАЦЫЯ, АЎТАМАТЫЗАВАНАЯ  
ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, ЛІЧБАВЫЯ ТЭХНАЛОГІІ,  
ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, CRM-СІСТЭМА

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца даследаванне тэарэтычных і практычных аспектаў дзейнасці міжнароднага лагістычнага пасярэдніка і распрацоўка мерапрыемстваў па яго ўдасканаленні на базе цыфравізацыі бізнес-працэсаў на ЗТЭЎП «Трансімперіал Захад».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

1. Вывучыць паняцце, класіфікацыі, нарматыўнае рэгуляванне, а таксама спецыфіку працы лагістычнага пасярэдніка;
2. Правесці аналіз дзейнасці ЗТЭЎП «Трансімперіал Захад»;
3. Даследаваць тэарэтычныя асновы CRM-сістэм
4. Даследаваць інфармацыйную сістэму кіравання лагістычнымі бізнес-працэсамі на прадпрыемстве ЗТЭЎП «Трансімперіал Захад»;
5. Даць рэкамендацыі па ўдасканаленні інфармацыйнай сістэмы кіравання лагістычнымі бізнес-працэсамі на ЗТЭЎП «Трансімперіал Захад»;
6. Разлік эканамічнай эфектыўнасці ўкаранення CRM-сістэмы на ЗТЭЎП «Трансімперіал Захад».

Аб'ект даследавання: замежнае транспартна-экспедыцыйнае унітарнае прадпрыемства «Трансімперіал Захад».

Прадмет даследавання: дзейнасць і інфармацыйная сістэма кіравання лагістычнымі бізнес-працэсамі на ЗТЭЎП «Трансімперіал Захад».

Метады даследавання: аналіз, абагульненне, апісальны метады, аналітычны, лагічны, сістэматызацыя і абагульненне статыстычных дадзеных, метады параўнання і комплекснага аналізу.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: у практыцы работы прадпрыемства для ўдасканалення работы лагістычнага пасярэдніка.

Аўтар пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя прыкладанні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 84 p., 15 figures, 13 table, 54 sources, 2 app.

## INTERNATIONAL LOGISTICS INTERMEDIARY, BUSINESS PROCESSES, LOGISTICS, DIGITALIZATION, AUTOMATED INFORMATION SYSTEM, DIGITAL TECHNOLOGIES, INFORMATION TECHNOLOGIES, CRM SYSTEM

The aim of the thesis is to develop the theoretical and practical aspects of the activities of an international logistics intermediary and to develop measures to improve it based on the digitalization of business processes at the FTFUE «Transimperial West».

In order to achieve this goal, the author set the following tasks:

1. To study the concept, classifications, regulatory regulation, as well as the specifics of the work of a logistics intermediary;
2. To analyze the activities of FTFUE «Transimperial West»;
3. Explore the theoretical foundations of CRM systems
4. To investigate the information management system for logistics business processes at the enterprise FTFUE «Transimperial West»;
5. To give recommendations on improving the information system for managing logistics business processes at FTFUE «Transimperial West»;
6. Calculation of the economic efficiency of the CRM system implementation at the FTFUE «Transimperial West».

Object of research: a foreign freight forwarding unitary enterprise «Transimperial West».

Subject of research: is the activity and information management system of logistics business processes at the FTFUE «Transimperial West».

Methods: analysis, generalization, descriptive method, analytical, logical, systematization and generalization of statistical data, methods of comparison and complex analysis.

Realm of the possible practical application: in the practice of the enterprise to improve the work of a logistics intermediary.

The author confirms that the computational and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological applications and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.