

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЛОГИСТИКИ

Аннотация к дипломной работе

**ГЕЙМИФИКАЦИЯ КАК СПОСОБ СИМУЛЯЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
ЗАДАЧ ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ООО
«СПЕЦАВТОГРУЗ»**

НЕКРАШЕВИЧ Николай Владимирович

**Руководитель
Туровец Александр Михайлович,
старший преподаватель**

Минск, 2024

ГЕЙМИФИКАЦИЯ, СИМУЛЯЦИИ, ЛОГИСТИКА, АВТОМОБИЛЬНЫЙ ТРАНСПОРТ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ОБУЧЕНИЕ

Цель исследования: разработка мероприятий по внедрению элементов геймификации в бизнес-процессы ООО «СПЕЦАВТОГРУЗ»

Объект исследования: ООО «СПЕЦАВТОГРУЗ»

Предмет исследования: организация транспортно-экспедиционной деятельности.

Методы исследования: анализ и синтез, дедукция и индукция, описание, наблюдение, расчетно-конструктивный и нормативно-ресурсный методы.

Исследования и разработки: рассмотрено понятие геймификации и симуляция как один из способов внедрения геймификации; проанализирована эффективность организации транспортно-экспедиционной деятельности ООО «СПЕЦАВТОГРУЗ»; разработаны мероприятия по внедрению симулятора и дана экономическая оценка их эффективности.

Элементы научной новизны: разработан новый способ обучения и оценки водителей в компании JENTY.

Область возможного применения: транспортно-экспедиционная деятельность организации, обучение водителей

Технико-экономическая, социальная значимость: в результате внедрения предложенных мероприятий возрастет эффективность транспортной деятельности организации, что позволит увеличить финансовые показатели ее деятельности и уменьшить риски.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

GAMIFICATION, SIMULATIONS, LOGISTICS, ROAD TRANSPORT, EFFICIENCY, TRAINING

The purpose of the study: the development of measures to introduce gamification elements into the business processes of LLC "SPETSAVTOGRUZ"

The object of the study: LLC "SPETSAVTOGRUZ" Subject of research: organization of freight forwarding activities.

Research methods: analysis and synthesis, deduction and induction, description, observation, computational-constructive and normative-resource methods.

Research and development: the concept of gamification and simulation as one of the ways to introduce gamification is considered; the effectiveness of the organization of freight forwarding activities of LLC "SPETSAVTOGRUZ" is analyzed; measures for the implementation of the simulator are developed and an economic assessment of their effectiveness is given.

Elements of scientific novelty: a new way of training and evaluating drivers at JENTY has been developed.

Realm of the possible practical applications: as a result of the implementation of the proposed measures, the efficiency of the organization's transport activities will increase, which will increase the financial performance of its activities and reduce risks.

Author of work confirms that the above thesis work in computational and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical and methodological position and concepts accompanied by references to their authors.

ГЕЙМИФИКАЦИЯ, СИМУЛЯЦИИ, ЛОГИСТИКА, АВТОМОБИЛЬНЫЙ ТРАНСПОРТ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ОБУЧЕНИЕ

Мэта даследавання: распрацоўка мерапрыемстваў па ўкараненні элементаў геймификации ў бізнес-працэсы ТАА «СПЕЦАЎТАГРУЗ»

Аб'ект даследавання: ТАА «СПЕЦАЎТАГРУЗ»

Прадмет даследавання: Арганізацыя транспартна-экспедыцыйнай дзейнасці.

Метады даследавання: Аналіз і сінтэз, дэдукцыя і індукцыя, Апісанне, назіранне, разлікова-канструктыўны і нарматыўна-рэсурсны метады.

Даследаванні і распрацоўкі: разгледжана паняцце геймификации і сімуляцыя як адзін спосабаў ўкаранення геймификации; прааналізавана эфектыўнасць арганізацыі транспартна-экспедыцыйнай дзейнасці ТАА «СПЕЦАВТОГРУЗ»; распрацаваны мерапрыемствы па ўкараненні сімулятара і дадзена эканамічная ацэнка іх эфектыўнасці.

Элементы навуковай навізны: распрацаваны новы спосаб навучання і ацэнкі кіроўцаў у кампаніі JENTY.

Вобласць магчымага прымянення: транспартна-экспедыцыйная дзейнасць арганізацыі, навучанне вадзіцеляў

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: у выніку ўкаранення прапанаваных мерапрыемстваў ўзрасце эфектыўнасць транспартнай дзейнасці арганізацыі, што дазволіць павялічыць фінансавыя паказчыкі яе дзейнасці і паменшыць рызыкі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.