

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

**Зарубежный опыт использования системы OPERA в деятельности
гостиничных предприятий и возможности её применения в Республике
Беларусь (на примере международной сети Marriott International)**

Захаркевич Дарья Александровна

Научный руководитель: доцент кафедры международного туризма Мозговая О.С.

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, перечня условных обозначений и сокращений, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 7 иллюстраций, 10 таблиц, списка использованных источников и литературы. Общий объем работы составляет 83 страницы. Список использованных источников и литературы занимает 7 страниц и включает 66 позиции.

2. Перечень ключевых слов

Автоматизированные системы управления, гостиничные предприятия, операционная система управления, облачные системы управления, национальный туристический продукт, Республика Беларусь.

3. Текст аннотации

Объект исследования – автоматизированная система управления OPERA.

Предмет исследования – автоматизированная система управления OPERA в Minsk Marriott Hotel.

Цель исследования – разработка рекомендаций по совершенствованию применения АСУ «OPERA by Oracle» в деятельности гостиничного предприятия Minsk Marriott Hotel.

Методы исследования: в работе использованы теоретические и эмпирические методы исследования (классификация, сравнительный анализ, синтез и обобщение полученной информации, математические и экономические расчеты, метод экспертной оценки).

Полученные итоги и их новизна: определена сущность, роль, виды и основные инструменты автоматизированных систем управления. Проанализировано использование зарубежного опыта АСУ OPERA в гостиничных предприятиях Турции, гостиничной цепи Marriott International и на предприятии Minsk Marriott Hotel, охарактеризованы экономические показатели предприятия Minsk Marriott Hotel и даны рекомендации по совершенствованию использования АСУ OPERA в Minsk Marriott Hotel.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы результаты исследования могут быть использованы для продолжения исследования по теме использования АСУ в деятельности гостиничных предприятий Республики Беларусь, а также в деятельности гостиничного предприятия Minsk Marriott Hotel.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, пера-рачня умоўных пазначэнняў і скарачэнняў, рэферата дыпломнай працы, ўвядзення, трох кіраўнікоў, заключэння, 7 ілюстрацый, 10 табліц, спісу выкарыставаных крыніц і літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 83 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 7 старонак і ўключае 66 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

Аўтаматызаваныя сістэмы кіравання, гасцінічныя прадпрыемствы, аперацыйная сістэма кіравання, хмарныя сістэмы кіравання, нацыянальны турыстычны прадукт, Рэспубліка Беларусь.

3. Тэкст анатацыі

Аб'ект даследавання – аўтаматызаваная сістэма кіравання OPERA.

Прадмет даследавання – аўтаматызаваная сістэма кіравання OPERA ў Minsk Marriott Hotel.

Мэта даследавання – распрацоўка рэкамендацый па ўдасканаленні прымянення АСК "OPERA by Oracle" у дзейнасці гасцінічнага прадпрыемства Minsk Marriott Hotel.

Метады даследавання: у рабоце выкарыстаны тэарэтычныя і эмпірычныя метады даследавання (класіфікацыя, параўнальны аналіз, сінтэз і абагульненне атрыманай інфармацыі, матэматычныя і эканамічныя разлікі, метады экспертнай ацэнкі).

Атрыманыя вынікі і іх навізна: вызначана сутнасць, роля, віды і асноўныя інструменты аўтаматызаваных сістэм кіравання. Прааналізавана выкарыстанне замежнага вопыту АСК OPERA ў гасцінічных прадпрыемствах Турцыі, гасцінічнага ланцуга Marriott International і на прадпрыемстве Minsk Marriott Hotel, ахарактарызаваны эканамічныя паказчыкі прадпрыемства Minsk Marriott Hotel і дадзены рэкамендацыі па ўдасканаленні выкарыстання АСК OPERA ў Minsk Marriott Hotel.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы: выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы: вынікі даследавання могуць быць скарыстаны для працягу даследавання па тэме выкарыстання АСК у дзейнасці гасцінічных прадпрыемстваў Рэспублікі Беларусь, а таксама ў дзейнасці гасцінічнага прадпрыемства Minsk Marriott Hotel.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, a list of abbreviations and symbols, diploma work summary, introduction, 7 illustrations, 10 tables, a list of references and sources used. Total scope of work is 83 pages. The list of the used sources and references occupies 7 pages and includes 66 positions.

2. Keywords

Automated management systems, hotel enterprises, operating management system, cloud management systems, national tourism product, Republic of Belarus.

3. Summary text

The object of the study – the automated control system OPERA.

The subject of the study – the OPERA automated control system at the Minsk Marriott Hotel.

The purpose of the research is to develop recommendations for improving the use of the OPERA by Oracle automated control system in the activities of the Minsk Marriott Hotel.

Methods of research: the work used theoretical and empirical research methods (classification, comparative analysis, synthesis and generalization of the information obtained, mathematical and economic calculations, expert assessment method).

The results of the work and their novelty: The results obtained and their novelty: the essence, role, types and main tools of automated control systems are determined. The use of foreign experience of the OPERA automated control system in hotel enterprises in Turkey, the Marriott International hotel chain and the Minsk Marriott Hotel is analyzed, the economic indicators of the Minsk Marriott Hotel are characterized and recommendations are given for improving the use of the OPERA automated control system in the Minsk Marriott Hotel.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the thesis are reliable. The work was done independently.

Recommendations on the usage. The results of the study can be used to continue research on the topic of using automated control systems in the activities of hotel enterprises in the Republic of Belarus, as well as in the activities of the Minsk Marriott Hotel.