

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

**Мотивация персонала как фактор повышения эффективности
функционирования туристского предприятия (на примере ООО
«Фэлкон Инвестмент»)**

Грищенко Александра Александровна

Научный руководитель: д.э.н., профессор Давыденко Л. Н.

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата, введения, трех глав, заключения, 11 таблиц, 18 рисунков, списка использованных источников и приложения.

Общий объем работы составляет 72 страницы. Список использованных источников занимает 6 страниц и включает 59 позиций.

2. Перечень ключевых слов

ГОСТИНИЦА, МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, СИСТЕМА МОТИВАЦИИ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ, НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

3. Текст аннотации

Цель исследования – совершенствование системы мотивации персонала Minsk Marriott Hotel.

Объект исследования – Minsk Marriott Hotel.

Предмет исследования – методы мотивации персонала Minsk Marriott Hotel.

Методы исследования. В работе использовались теоретические (анализ литературы и интернет-источников, обобщение, классификация, прогнозирование) и практические (наблюдение, измерение, сравнение) методы.

Полученные итоги и их новизна. Итоги данной работы позволяют определить значимость и актуальность управления и мотивации труда работников предприятий в сфере гостеприимства.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. В работе использовались данные из официальных интернет-источников, а также труды отечественных и зарубежных авторов. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Практическая значимость работы заключается в определении основных мотивационных факторов сотрудников гостиницы Minsk Marriott Hotel и разработке мероприятий по повышению эффективности мотивации в исследуемой организации.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата, ўвядзення, трох глаў, заключэння, 11 табліц, 18 ілюстрацый, спісу выкарыстаных крыніц і дадатку.

Агульны аб'ём працы складае 72 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц займае 6 старонак і ўключае 59 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

ГАСЦІНІЦА, МАТЫВАЦЫЯ ПЕРСАНАЛУ, СІСТЭМА МАТЫВАЦЫІ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, МАТЭРЫЯЛЬНАЯ МАТЫВАЦЫЯ, НЕМАТЭРЫЯЛЬНАЯ МАТЫВАЦЫЯ

3. Тэкст анатацыі

Мэта даследавання – удасканаленне сістэмы матывацыі персаналу Minsk Marriott Hotel.

Аб'ект даследавання – Minsk Marriott Hotel.

Прадмет даследавання-метады матывацыі персаналу Minsk Marriott Hotel.

Метад даследавання. У працы выкарыстоўваліся тэарэтычныя (аналіз літаратуры і інтэрнэт-крыніц, абагульненне, класіфікацыя, прагназаванне) і практычныя (назіранне, вымярэнне, параўнанне) метады.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Вынікі дадзенай працы дазваляюць вызначыць значнасць і актуальнасць кіравання і матывацыі працы работнікаў прадпрыемстваў у сферы гасціннасці.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. У працы выкарыстоўваліся дадзеныя з афіцыйных інтэрнэт-крыніц, а таксама працы айчынных і замежных аўтараў. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Практычная значнасць работы заключаецца ў вызначэнні асноўных матывацыйных фактараў супрацоўнікаў гасцініцы Minsk Marriott Hotel і распрацоўцы мерапрыемстваў па павышэнню эфектыўнасці матывацыі ў доследнай арганізацыі.

ANNOTATION

1. The structure and scope of diploma work

The thesis consists of a thesis assignment, a table of contents, an abstract, an introduction, three chapters, a conclusion, 11 tables, 18 figures, a list of sources used and an appendix.

The total amount of work is 72 pages. The list of sources used occupies 6 pages and includes 59 positions.

2. List of keywords

HOTEL, STAFF MOTIVATION, MOTIVATION SYSTEM, PERSONNEL MANAGEMENT, MATERIAL MOTIVATION, NON-MATERIAL MOTIVATION

3. Summary text

The purpose of the research is to improve the motivation system of the Minsk Marriott Hotel staff.

The object of the research is Minsk Marriott Hotel.

The subject of the research is the methods of motivation of the Minsk Marriott Hotel staff.

Method of the research. The work used theoretical (analysis of literature and Internet sources, generalization, classification, forecasting) and practical (observation, measurement, comparison) methods.

The results of the work and their novelty. The results of this work allow us to determine the importance and relevance of the management and motivation of employees of enterprises in the hospitality sector.

Authenticity of the materials and results of diploma work. The work used data from official Internet sources, as well as the works of domestic and foreign authors. The materials used and the results of the thesis are reliable. The work was done independently.

Recommendations on the usage. The practical significance of the work lies in determining the main motivational factors of the Minsk Marriott Hotel staff and developing measures to increase the effectiveness of motivation in the organization under study.