

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма

Аннотация дипломной работы

**Обеспечение доступности гостиничных услуг с использованием
смарт-технологий**

Власюк Алина Эдуардовна

Научный руководитель: кандидат экономических наук Н. М. Борисенко

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 6 иллюстраций, 6 таблиц, 2 приложений, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 84 страницы. Список использованных источников занимает 13 страниц и включает 129 позиций.

2. Перечень ключевых слов

SMART-ТЕХНОЛОГИИ, ЛЮДИ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ, ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ, ДОСТУПНОСТЬ, ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ, ВИРТУАЛЬНАЯ И ДОПОЛНЕННАЯ РЕАЛЬНОСТИ, РОБОТЫ, ЧАТ-БОТЫ, MARRIOTT MINSK HOTEL, МОНИТОРИНГ ДОСТУПНОСТИ МЕСТ ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ.

3. Текст реферата

Объект исследования – smart-технологии.

Цель исследования – разработка рекомендаций по повышению доступности предоставляемых гостиничных услуг в Беларуси при помощи smart-технологий на основе изучения зарубежного опыта и проведения специализированного мониторинга отеля «Minsk Marriott Hotel».

Методы исследования. В работе использованы методы теоретического (изучение, анализ) и эмпирического (наблюдение, измерение и сравнение) уровня исследования.

Полученные итоги и их новизна. В ходе проведения исследования было определено текущее состояние доступности гостиничных услуг в отеле «Minsk Marriott Hotel» и обеспеченность средства размещения smart-технологиями. Практическая новизна работы заключается в разработке рекомендаций о том, что необходимо предпринять для увеличения уровня доступности услуг на гостиничном предприятии при помощи использования смарт-технологий.

Степень внедрению и рекомендации по внедрению. Итоги работы могут быть использованы руководством отеля «Minsk Marriott Hotel» либо другого гостиничного предприятия для диверсификации используемых инклюзивных подходов через применение смарт-технологий в деятельности коллективного средства размещения.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з заданні на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай работы, увядзення, трох кіраўнікоў, заключэння, 6 ілюстрацый, 6 табліц, 2 прыкладання, спісу выкарыстаных крыніц. Агульны аб'ём працы складае 84 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц займае 13 старонак і ўключае 129 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

SMART-ТЭХНАЛОГІІ, ЛЮДЗІ З АСАБЛІВЫМІ ПАТРЭБАМІ, ГАСЦІНІЧНЫЯ ПАСЛУГІ, ДАСТУПНАСЦЬ, ШТУЧНЫ ІНТЭЛЛЕКТ, ІНТЭРНЭТ РЭЧАЎ, ВІРТУАЛЬНАЯ І ДАПОЎНЕНАЯ РЭАЛЬНАСЦІ, РОБАТЫ, ЧАТ-БОТЫ, MARRIOTT MINSK HOTEL, МАНІТОРЫНГ ДАСТУПНАСЦІ МЕСЦАЎ ЧАСОВАГА РАЗМЯШЧЭННЯ.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання – smart-тэхналогіі.

Мэта даследавання – распрацоўка рэкамендацый па павышэнні даступнасці прадастаўляемых гасцінічных паслуг у Беларусі пры дапамозе smart-тэхналогій на аснове вывучэння замежнага вопыту і правядзення спецыялізаванага маніторынгу гатэля «Minsk Marriott Hotel».

Метады даследавання. У працы выкарыстаны метады тэарэтычнага (вывучэнне, аналіз) і эмпірычнага (назіранне, вымярэнне і параўнанне) узроўню даследавання.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У ходзе правядзення даследавання было вызначана бягучы стан даступнасці гасцінічных паслуг у гатэлі «Minsk Marriott Hotel» і забяспечанасць сродку размяшчэння smart-тэхналогіямі. Практычная навізна работы заключаецца ў распрацоўцы рэкамендацый аб тым, што неабходна зрабіць для павелічэння ўзроўню магчымасці паслуг на гасцінічным прадпрыемстве пры дапамозе выкарыстання смарт-тэхналогій.

Ступень укаранення і рэкамендацыі па ўкараненні. Вынікі працы могуць быць скарыстаны кіраўніцтвам гатэля «Minsk Marriott Hotel» або іншага гасцінічнага прадпрыемства для дыверсіфікацыі выкарыстоўваных інклюзіўных падыходаў праз ужыванне смарт-тэхналогій у дзейнасці калектыўнага сродку размяшчэння.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The thesis consists of a thesis assignment, a table of contents, an abstract of the thesis, an introduction, three chapters, a conclusion, 6 illustrations, 6 tables, 2 appendices, a list of sources used. The total volume of the work is 84 pages. The list of sources used occupies 13 pages and includes 129 positions.

2. Keywords

SMART TECHNOLOGIES, PEOPLE WITH SPECIAL NEEDS, HOTEL SERVICES, ACCESSIBILITY, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, INTERNET OF THINGS, VIRTUAL AND AUGMENTED REALITY, ROBOTS, CHAT BOTS, MARRIOTT MINSK HOTEL, MONITORING THE ACCESSIBILITY OF TEMPORARY ACCOMMODATION.

3. Summary text

The object of the research is smart technologies.

The purpose of the research is to develop recommendations to improve the accessibility of hotel services in Belarus using smart technologies based on the study of foreign experience and specialized monitoring of the «Minsk Marriott Hotel».

Methods of the research. The methods of theoretical (study, analysis) and empirical (observation, measurement and comparison) research levels are used in the work.

The results of the work and their novelty. During the study, the current state of accessibility of hotel services at the «Minsk Marriott Hotel» and the provision of accommodation facilities with smart technologies were determined. The practical novelty of the work lies in the development of recommendations on what needs to be done to increase the level of service availability in the hotel enterprise using smart technologies.

Implementation level and implementation recommendations. The results of the work can be used by the management of the «Minsk Marriott Hotel» or another hotel company to diversify the inclusive approaches used through the use of smart technologies in the activities of the collective accommodation facility.

Authenticity of materials and results of the diploma work. The materials used and results of the thesis are reliable. The work was done independently.