

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной работы и реабилитологии

ЧИЧКИНА Кристина Валерьевна

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ВЫГОРАНИЕ У МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР С РАЗНЫМ СТАЖЕМ
РАБОТЫ**

Аннотация к дипломной работе

Научный руководитель:
кандидат исторических наук,
доцент К.В. Ствольгин

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ У МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР С РАЗНЫМ СТАЖЕМ РАБОТЫ: аннотация к дипломной работе / Чичкина Кристина Валерьевна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч.рук. К.В. Стволыгин.

Объект исследования – эмоциональный интеллект и профессиональное выгорание.

Предмет – взаимосвязь и особенности эмоционального интеллекта и профессионального выгорания у медицинских сестер с разным стажем работы.

Цель исследования – выявить взаимосвязь и особенности эмоционального интеллекта и профессионального выгорания у медицинских сестер с разным стажем работы.

Основные результаты. В теоретической части работы были сформулированы основные определения и проанализированы современные исследования феномена профессионального выгорания и эмоционального интеллекта. Профессиональное выгорание – совокупность симптомов, характеризующихся постепенной утратой эмоциональной вовлеченности в деятельность, нарастанием умственной и физической усталости, личностной отстраненности от содержания деятельности. Оно развивается в результате взаимосвязи организационных, профессиональных стрессов и личностных факторов. Анализ литературных источников по проблеме исследования позволил теоретически обосновать взаимосвязь профессионального выгорания и индивидуальных особенностей человека, в том числе уровня эмоционального интеллекта, у медицинских работников. Выделены рабочие стрессовые факторы провоцирующие развитие профессионального выгорания медицинских работников – психологическое и психофизиологическое напряжение, эмоциональные переживания. Эмоциональный интеллект – личностная характеристика, позволяющая распознавать и анализировать собственные эмоции, управлять ими, определять чувства в зависимости от ситуации. Эмпирическое исследование было направлено на выявление характера взаимосвязи профессионального выгорания и эмоционального интеллекта у медицинских сестер с разным стажем работы. Для диагностики уровня профессионального выгорания в работе использован опросник эмоционального выгорания К. Маслач, в качестве инструмента для диагностики уровня развития эмоционального интеллекта был выбран тест (опросник) эмоционального интеллекта Н. Холла.

Проведенное эмпирическое исследование показало, что различия в выраженности профессионального выгорания в исследуемых группах медицинских сестер в зависимости от стажа работы минимальны. Показатели уровня эмоционального истощения и деперсонализации в исследуемых группах медицинских сестер характеризуются, в основном, как высокие, т.е. большое количество медицинских сестер, вне зависимости от стажа работы, приближены к синдрому профессионального выгорания либо уже имеют его стойкие проявления.

В результате проведенного исследования было установлено, что показатель общего уровня эмоционального интеллекта в группах медицинских сестер находится на среднем уровне, но в группе медицинских сестер со стажем 0-5 лет отмечается наибольшее количество испытуемых с низким уровнем эмоционального интеллекта – 11 человек (55%). По результатам статистической обработки данных с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена сделан вывод о наличии значимых взаимосвязей между компонентом профессионального выгорания эмоциональное истощение и общим уровнем эмоционального интеллекта, а также отдельными компонентами эмоционального интеллекта (управление своими эмоциями, самомотивация, распознавание эмоций): чем более развит эмоциональный интеллект, тем менее выражен синдром профессионального выгорания.

Таким образом, цель дипломного исследования достигнута, задачи исследования выполнены и гипотезы исследования частично доказаны.

Ключевые слова: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ, ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ИСТОЩЕНИЕ, ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

АНАТАЦЫЯ

ЭМАЦЫЙНЫ ІНТЭЛЕКТ І ПРАФЕСІЙНАЕ ВЫГАРАННЕ Ў МЕДЫЦЫНСКІХ СЯСЦЁР З РОЗНЫМ СТАЖАМ ПРАЦЫ: анатацыя да дыпломнай працы / Чычкіна Крысціна Валер’еўна; Факультэт філасофіі і сацыяльных навук, Кафедра сацыяльнай работы і рэабіліталогіі; навук.кір. К.У. Ствалыгін.

Аб’ект даследавання – эмацыйны інтэлект і прафесійнае выгаванне.

Прадмет –узаемасувязь і асаблівасці эмацыйнага інтэлекту і прафесійнага выгавання ў медыцынскіх сясцёр з розным стажам працы.

Мэта даследавання – выявіць узаемасувязь і асаблівасці эмацыйнага інтэлекту і прафесійнага выгавання ў медыцынскіх сясцёр з розным стажам працы.

Асноўныя вынікі. У тэарэтычнай частцы працы былі сфармуляваны асноўныя вызначэнні і прааналізаваны сучасныя даследаванні эмацыйнага інтэлекту і феномена прафесійнага выгавання. Прафесійнае выгаванне – сукупнасць сімптомаў, якія характарызуюцца паступовай стратай эмацыйнай уцягнутасці ў дзейнасць, нарастаннем разумовай і фізічнай стомленасці, асобаснай адхіленасці ад зместу дзейнасці. Яно развіваецца ў выніку ўзаемасувязі арганізацыйных, прафесійных стрэсаў і асобасных фактараў. Аналіз літаратурных крыніц па праблеме даследавання дазволіў тэарэтычна абгрунтаваць узаемасувязь прафесійнага выгавання і індывідуальных асаблівасцяў чалавека, у тым ліку ўзроўню эмацыйнага інтэлекту, у медыцынскіх работнікаў. Вылучаныя працоўныя стрэсавыя фактары спрыяюць развіццю прафесійнага выгавання медыцынскіх работнікаў – псіхалагічнае і псіхафізіялагічнае напружанне, эмацыйныя перажыванні. Эмацыйны інтэлект – асобасная характарыстыка, якая дазваляе распазнаваць і аналізаваць уласныя эмоцыі, кіраваць імі, вызначаць пачуцці ў залежнасці ад сітуацыі. Эмпірычнае даследаванне было накіравана на выяўленне характару ўзаемасувязі прафесійнага выгавання і эмацыйнага інтэлекту ў медыцынскіх сясцёр з розным стажам працы. Для дыягностыкі ўзроўню прафесійнага выгавання ў працы выкарыстаны апытальнік эмацыйнага выгавання К. Маслач, у якасці інструмента для дыягностыкі ўзроўню развіцця эмацыйнага інтэлекту быў абраны тэст (апытальнік) эмацыйнага інтэлекту Н. Хола.

Праведзенае эмпірычнае даследаванне паказала, што адрозненні ў выяўленасці прафесійнага выгавання ў групах медыцынскіх сясцёр у залежнасці ад стажу працы мінімальныя. Паказчыкі ўзроўню эмацыйнага знясілення і дэперсаналізацыі ў групах медыцынскіх сясцёр характарызуюцца, у асноўным, як высокія, г. зн. вялікая колькасць

медыцынскіх сяцёр, незалежна ад стажу працы, набліжаны да сіндрому прафесійнага выгарання альбо ўжо маюць яго ўстойлівыя праявы.

У выніку праведзенага даследавання было ўстаноўлена, што паказчык агульнага ўзроўню эмацыйнага інтэлекту ў групах медыцынскіх сяцёр знаходзіцца на сярэднім узроўні, але ў групе медыцынскіх сяцёр са стажам 0-5 гадоў адзначаецца найбольшая колькасць рэспандэнтаў з нізкім узроўнем эмацыйнага інтэлекту – 11 чалавек (55%). Па выніках статыстычнай апрацоўкі дадзеных з дапамогай каэфіцыента рангавай карэляцыі Спірмэна зроблены вывад аб наяўнасці значных узаемасувязяў паміж кампанентам прафесійнага выгарання эмацыйнае знясіленне і агульным узроўнем эмацыйнага інтэлекту, а таксама асобнымі кампанентамі эмацыйнага інтэлекту (кіраванне сваімі эмоцыямі, самаматывацыя, распазнаванне эмоцый): чым больш развіты эмацыйны інтэлект, тым менш выяўлены сіндром прафесійнага выгарання.

Такім чынам, мэта дыпломнага даследавання дасягнута, задачы даследавання выкананы і гіпотэзы даследавання часткова даказаны.

Ключавыя словы: ЭМАЦЫЙНЫ ІНТЭЛЕКТ, ПРАФЕСІЙНАЕ ВЫГАРАННЕ, КІРАВАННЕ ЭМОЦЫЯМІ, ЭМАЦЫЙНАЕ ЗНЯСІЛЕННЕ, ДЭПЕРСАНАЛІЗАЦЫЯ

ANNOTATION

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PROFESSIONAL BURNOUT AMONG NURSES WITH DIFFERENT WORK EXPERIENCE: annotation to the diploma thesis / Chychkina Krystsina; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific supervisor K.V. Stvolygin.

The **object** of research is emotional intelligence and professional burnout.

The **subject** is the relationship and features of emotional intelligence and professional burnout among nurses with different work experience.

The **purpose** of the study is to identify the relationship and features of emotional intelligence and professional burnout among nurses with different work experience.

Main results. In the theoretical part of the work, the main definitions were formulated and modern studies of the phenomenon of professional burnout and emotional intelligence were analyzed. Professional burnout is a set of symptoms characterized by a gradual loss of emotional involvement in activities, an increase in mental and physical fatigue, and personal detachment from the content of activities. It develops as a result of the interrelation of organizational, professional stresses and personal factors. The analysis of literary sources on the research problem allowed us to theoretically substantiate the relationship between professional burnout and individual human characteristics, including the level of emotional intelligence, in medical workers. The working stress factors provoking the development of professional burnout of medical workers are highlighted – psychological and psychophysiological stress, emotional experiences. Emotional intelligence is a personal characteristic that allows you to recognize and analyze your own emotions, manage them, and determine feelings depending on the situation. To diagnose the level of professional burnout, K. Maslach's emotional burnout questionnaire was used in the work, and N. Hall's emotional intelligence test (questionnaire) was chosen as a tool for diagnosing the level of emotional intelligence development.

The conducted empirical study showed that the differences in the severity of professional burnout in the studied groups of nurses, depending on the length of service, are minimal. Indicators of the level of emotional exhaustion and depersonalization in the studied groups of nurses are characterized mainly as high, i.e. a large number of nurses, regardless of work experience, are close to professional burnout syndrome or already have its persistent manifestations.

As a result of the study, it was found that the indicator of the overall level of emotional intelligence in the groups of nurses is at an average level, but in the group of nurses with 0-5 years of experience, the largest number of subjects with a

low level of emotional intelligence is noted – 11 people (55%). Based on the results of statistical data processing using Spearman's rank correlation coefficient, it was concluded that there are significant relationships between the component of professional burnout, emotional exhaustion and the general level of emotional intelligence, as well as individual components of emotional intelligence (managing one's emotions, self-motivation, emotion recognition): the more developed the emotional intelligence, the less pronounced the burnout syndrome.

Thus, the purpose of the thesis research has been achieved, the research objectives have been fulfilled and the research hypotheses have been partially proven.

Keywords: EMOTIONAL INTELLIGENCE, PROFESSIONAL BURNOUT, EMOTION MANAGEMENT, EMOTIONAL EXHAUSTION, DEPERSONALIZATION

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Айзенк, Г. Исследования человеческой психики / Г. Айзенк, М. Айзенк. – 2-е изд. – М. : ЭКСМО-пресс, 2013. – 480 с.
2. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. – Новополюцк : ПГУ, 2011. – 387 с.
3. Бабанов, С.А. Диагностика и профилактика синдрома эмоционального выгорания / С.А. Бабанов, О.Н. Ивкина // Сестринское дело. – 2010. – №7. – С. 8-12.
4. Балахонов, А. В. Эмоциональное выгорание у медицинских работников как предпосылка астенизации и психосоматической патологии / А.В. Балахонов, В.Г. Белов, Е. Д. Пятибрат, А.О. Пятибрат // Вестник Санкт-Петербургского университета. – Сер.11. – Вып.3. – 2009. – С. 57-71.
5. Барисо, Дж. EQ. Эмоциональный интеллект на практике / Д. Барисо – М. : Эксмо, 2018 – 123 с.
6. Бойко, В. В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении / В. В. Бойко. – СПб.: Питер, 1999. – 280 с.
7. Бойко, В.В. Энергия эмоций / В. В. Бойко. – 2-е изд., доп. и перераб. – СПб. : Питер, 2004. – 473 с.
8. Верна, В. В. Профилактика профессионального выгорания медицинских работников, в период распространения пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 / В. В. Верна, А. А. К. Иззетдинова // Журнал азимут научных исследований: экономика и управление. – 2020. – № 5. – С. 19-23.
9. Водопьянова, Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. – СПб. : Питер, 2009. – 336 с.
10. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – СПб.: Питер, 2008. – 234 с.
11. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – М. : АСТ, 2009. – 478 с.
12. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. – 3-изд. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2008. – 301 с.
13. Грабе, М. Синдром выгорания - болезнь нашего времени / М. Грабе. – СПб.: Речь, 2008. – 96 с.
14. Деревянко, С.П. Развитие эмоционального интеллекта в тренинговых группах / С.П. Деревянко // Психологический журнал. – 2008. – № 2. – С. 79-84.

15. Деревянко, С.П. Эмоциональный интеллект: проблемы категориальности / С.П. Деревянко // Психология в современном информационном пространстве: материалы междунар. науч. конф. – Смоленск: СмолГУ, 2007. – Ч. 1. – С. 108-112.

16. Журавлев, А. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / А. Журавлев. – М.: Изд-во Института психологии РАН, 2011. – 512 с.

17. Кальченко, Я. А. Синдром профессионального выгорания у медицинских работников / Я. А. Кальченко // Журнал судебная медицина. – 2019. – № 3. – С. 28-32.

18. Комарова, Э.П. Эмоциональный интеллект: понятие, роль и формы интеграции в социокультурное общение. / Э.П. Комарова. // Вестник ВГТУ. – 2014. – №3-2. – С. 12-17.

19. Кошкина, О.П. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности медицинской сестры / О. П. Кошкина // Главная медицинская сестра. – 2008. – № 6. – С. 44-49.

20. Кузнецова, К.С. К вопросу о формировании эмоционального интеллекта / К.С. Кузнецова // Ученые записки. – 2010. – Т. 3. – Сер. Психология.Педагогика. – №4 (12). – С. 84-92.

21. Лазарус, Р. Теория стресса и психофизиологические исследования РЛазарус // Эмоциональный стресс: физиологические и психологические реакции. – Л.: Медицина, 1970. – С. 178-208.

22. Латенко, Ю.А. Профессиональное поведение специалистов-медиков и его компоненты // Альманах современной науки и образования. – 2009. – № 4. – Ч.2. – С. 88-89.

23. Ларина, А. Т. Эмоциональный интеллект / А.Т. Ларина // АНИ: педагогика и психология. – 2016. – Т. 5. – №3(16). – С. 275-278.

24. Леонтьев, Д. А. Личностное в личности: личностный потенциал как основа самодетерминации / Д. А. Леонтьев // Ученые записки кафедры общей психологии МГУ им. М. В. Ломоносова. – М. : Смысл, 2002. – Вып. 1. – С. 56-65.

25. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д.В. Люсин, Д.В. Ушаков // Социальный интеллект. Теория, измерение, исследования. – М. : Смысл, 2004. – С. 29-39.

26. Люсин, Д.В. Социальный интеллект: Теория, измерения, исследование / Д.В. Люсин. – М. : Институт психологии РАН, 2004. – 218 с.

27. Люсин, Д.В. Способность к пониманию эмоций: Психометрический и когнитивный аспекты / Д.В. Люсин // Социальное познание в эпоху быстрых политических и экономических перемен. – М., 2000. – 153 с.

28. Манойлова, М. А. Эмоциональный интеллект и православные ценности: самодиагностика и саморазвитие: монография / М. А. Манойлова. – СПб.: ЦСИ, 2021. – 154 с.
29. Маслач, К. Диагностика профессионального выгорания / К. Маслач, С. Джексон. – М. : АСТ, 2002. – 56 с.
30. Мисюк, М. Н. Синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности фельдшеров скорой медицинской помощи / М. Н. Мисюк // Психологический журнал. – 2008. – № 1. – С. 60-66.
31. Николаева Е. К. Проблема эмоционального выгорания в современном мире / Е. К. Николаева // Журнал психологические науки. – 2021. – № 2. – С. 34-39.
32. Норден, А. П. Синдром эмоционального выгорания, как механизм психологической защиты личности / А. П. Норден, Н. В. Шувалва, М. Н. Чапурин // Журнал проблемы современного педагогического образования. – 2020. – №4. – С. 84-88.
33. Орел, В. Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы / В. Е. Орел // Психологический журнал. – 2011. – Т. 22. – №1. – С. 90-101.
34. Петрова, А. Д. Синдром эмоционального выгорания личности, теоретический аспект / А. Д. Петрова, Н. В. Силкина // Журнал инновации в науке. – 2016. – №7 (1). – С. 45-53.
35. Робертс, Р.Д. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике / Р.Д. Робертс, Дж. Мэттьюс, М. Зайднер, Д. В. Люсин // Психология: журнал Высшей школы экономики. 2004. – Т. 1. – № 4. – С. 3-24.
36. Ронгинская, Т. И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т. И. Ронгинская // Психологический журнал. – М. : Наука, 2002. – № 3. – С. 85-95.
37. Саблина, Т.А. Профессиональное выгорание и трудовая мотивация медицинских сестер / Т.А. Саблина, Т.В. Бутенко // Сестринское дело. – 2010. – № 7. – С.14-17.
38. Самохвал, В. Г. Проблемы возникновения профессиональной деструкции и профессионального выгорания / В. Г. Самохвал // Территория науки, 2016. – №4. – С. 20-23.
39. Сидоров, П. Синдром эмоционального выгорания / П. Сидоров // Медицинская газета. – 2005. – №43. – С.25-32.
40. Симбирцева, Н.В. Современные теоретические представления об эмоциональном интеллекте. / Н. В. Симбирцева // Вестник КемГУ. Психология. – 2008. – №3. – С. 54-56.

41. Скугаревская, М.М. Синдром эмоционального выгорания / М.М. Скугаревская // Медицинские новости. – 2009. – №7. – С. 3-9.
42. Старченкова, Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Е. Старченкова. – СПб. : Питер, 2010. – 234 с.
43. Суханова, Е.И. Профессиональное выгорание медицинских сотрудников и его диагностика / Е.И. Суханова // Неонатология: Новости. Мнения. Обучение. – 2022. – №2 (36). – С. 23-29.
44. Ушаков, Д.В. Социальный и эмоциональный интеллект: надежды, сомнения, перспективы // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Д.В. Ушаков. – М.: Академия, 2009. – 350 с.
45. Филина, С.В. Коррекция и профилактика синдрома выгорания / С.В. Филина // Современные проблемы исследования синдрома выгорания специалистов коммуникативных профессий. – Курск: Курск. гос. ун-т, 2008. – С. 249–265.
46. Форманюк, Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации личности / Т.В. Форманюк // Вопросы психологии. – 2008. – № 6. – С. 7-9.
47. Фрейденоберг, Г. Перегореть: высокая цена больших достижений / Г. Фрейденоберг. – М.: Прогресс – Универс, 1974. – 328 с.
48. Холмогорова, А.Б. Профессиональное выгорание и его факторы у медицинских работников, участвующих в оказании помощи больным covid-19 на разных этапах пандемии / А. Б. Холмогорова, С. С. Петриков, А. Ю. Суроегина, О. Ю. Микита, А. А. Рахманина // НМП. – 2020. – №3. – С. 33-41.
49. Чичерина, А.В. Эмоциональное выгорание медицинских работников / А.В. Чичерина // Научный альманах. – 2016. – № 9-2 (23). – С. 341-345.
50. Ширинская, Н.Е. Эмоциональный интеллект как сдерживающий фактор развития синдрома эмоционального выгорания / Н.Е. Ширинская, А.Р. Гайнанова, И.А. Пухов // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2013. – №35-2. – С. 18-23.
51. Шнайдер, М.И. Основные направления исследования эмоционального интеллекта / М.И. Шнайдер // Гуманизация образования. – 2016. – № 4. – С. 58-64.
52. Шпет, М.С. Факторы, влияющие на эмоциональное выгорание в контексте психологических и социально-психологических исследований / М.С. Шпет // Научный альманах. – 2016. – №2-4(16). – С. 207-209.
53. Щербатых, Ю.В. Психология стресса и методы коррекции / Ю.В. Щербатых. – СПб. : Питер, 2008. – 250 с.

54. Щетинина, Н. А. Профессиональное выгорание специалиста: причины, последствия, пути решения / Н. А. Щетинина // Молодой ученый. – 2019. – №9. – С.178-181.
55. Юрьева, Л.М. Профессиональное выгорание у медицинских работников. Формирование, профилактика, коррекция / Л.М. Юрьева. – Киев:Сфера, 2004. – 272 с.
56. Яркина, О. С. Синдром эмоционального выгорания у врачей в контексте личностно-профессионального развития: симптомы и предпосылки / О. С. Яркина // Вестник ТГУ. – 2008. – №3. – С. 307-311.
57. Bar-On, R. The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical Manual / R. Bar-On. – Toronto: Multi-Health Systems, 1997.– 123 p.
58. Mayer, J.D. The intelligence of emotional intelligence / P. Salovey, J.D. Mayer // Intelligence. – N.Y., 1993. – P. 433-442.
59. Salovey, P. Emotional development and emotional intelligence: Educational implications / P. Salovey, J.D. Mayer. – New York: Harper Collins, 1997. – 288 с.