

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

**Аннотация к дипломной работе**

**Гуйдо Дарья Владимовна**

**ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И СТИЛЯ  
ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У СОТРУДНИКОВ В ТРУДОВОМ  
КОЛЛЕКТИВЕ**

**Научный руководитель:**

Васильевна Людмила Петровна,

кандидат биол. наук, доцент

Минск, 2024

## АННОТАЦИЯ,

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, две главы, заключение, список, 105 с., 2 ч., 11 рис., 5 табл., 37 источников, 2 прил.

Ключевые слова: межличностные отношения, самоконтроль в общении, стиль поведения в конфликте, сотрудники, трудовой коллектив

*Цель дипломной работы* – установить взаимосвязь межличностных отношений и стиля поведения в конфликте у сотрудников в трудовом коллективе.

*Объект дипломной работы* – межличностные отношения и стиля поведения в конфликте сотрудников в трудовом коллективе.

*Предмет дипломной работы* – взаимосвязь межличностных отношений и стиля поведения в конфликте сотрудников в трудовом коллективе.

*Гипотеза дипломной работы:* существует взаимосвязь межличностных отношений и стиля поведения в конфликте у сотрудников в трудовом коллективе.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 105 с., 2 г., 11 мал., 5 табл., 37 крыніц, 2 прыл.

Ключавыя словы: міжасобасныя адносіны і стыль паводзін у канфлікце, супрацоўнікі, працоўны калектыў

*Мэта дыпломнай работы* – устанавіць узаемасувязь міжасобасных адносін і стылю паводзін у канфлікце супрацоўнікаў у працоўным калектыве.

*Аб'ект дыпломнай работы* – міжасобасныя адносіны і стылі паводзін у канфлікце супрацоўнікаў у працоўным калектыве.

*Прадмет дыпломнай працы* – узаемасувязь міжасобасных адносін і стылю паводзін у канфлікце супрацоўнікаў у працоўным калектыве.

*Гіпотэза дыпломнай работы*: існуе ўзаемасувязь міжасобасных адносін і стылю паводзін у канфлікце супрацоўнікаў у працоўным калектыве.

Рашэнне пастаўленых задач ажыццяўляецца з дапамогай наступных *метадаў*: аналітычны метада, графічны, параўнання, анкетаванне, метадыкі для эмпірычнага даследавання: метадыка дыягностыкі міжасобасных адносін Т. Ліры; метадыка дыягностыкі ацэнкі самакантролю ў зносінах М. Снайдэра; метадыка «Стыль паводзін у канфлікце» К. Томаса, анкетаванне, метады статыстычнай апрацоўкі вынікаў даследавання (каэфіцыент рангавай карэляцыі Спірмена).

Thesis: 105 pp., 2 hours, 11 figures, 5 tables, 37 sources, 2 appendices

Key words: interpersonal relationships, self-control in communication, style of behavior in conflict, employees, work collective

*The purpose of the thesis is* to establish the relationship between interpersonal relationships, self-control in communication and the style of behavior in conflict among employees in the work team.

*The object of the thesis is* interpersonal relationships, self-control in communication and styles of behavior in conflict among employees in the work team.

*The subject of the thesis is* the relationship between interpersonal relationships, self-control in communication and the style of behavior in conflict among employees in the work team.

*Hypothesis of the thesis:* there is a relationship between interpersonal relationships, self-control in communication and the style of behavior in the conflict of employees in the work team.

The solution to the assigned problems is carried out through the following *methods*: analytical method, graphical method, comparisons, questioning, methods for empirical research: T. Leary's method for diagnosing interpersonal relationships; diagnostic method for assessing self-control in communication by M. Snyder; method «Behavior style in conflict» by K. Thomas, questionnaires, methods of statistical processing of research results (Spearman's rank correlation coefficient).

*The theoretical significance* lies in the holistic characterization of the problem of the relationship between interpersonal relationships, self-control in communication and the style of behavior in the conflict of employees in the work team.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аксенов, К. Кто они – виновники конфликтов на работе? / К. Аксенов // Управление персоналом. – 2011. – № 2. – С. 38–40.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева – М.: Аспект-Пресс, 2008. – 363 с.
3. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала. Теория и практика: Монография / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев – М.: Проспект, 2020. – 352 с.
4. Аракелов, Н.Е. Психофизиологический метод оценки тревожности / Н.Е. Аракелов, Е.Е. Лысенко // Психологический журнал – 2017. – № 2. – С. 34–38.
5. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Минск: ТетраСистемс, 2000. – 462 с.
6. Безенкова, Т.А. Взаимосвязь стиля конфликтного поведения сотрудников МВД и психологического климата их коллектива / Т.А. Безенкова, Г.В. Слепухина, О.А. Андриенко // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2020. – Т. 9. – № 4(33). – С. 311–315.
7. Бехтерев, В.М. Предмет и задачи общественной психологии как объективной науки / В.М. Бехтерев [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://thelib.ru/books/vladimir\\_mihaylovich\\_behterev/predmet\\_i\\_zadachi\\_obsche\\_stvennoy\\_psihologii\\_kak\\_obektivnoy\\_nauki.html](https://thelib.ru/books/vladimir_mihaylovich_behterev/predmet_i_zadachi_obsche_stvennoy_psihologii_kak_obektivnoy_nauki.html) – Дата обращения: 17.03.2024.
8. Болотова, А.К., Прикладная психология / А.К. Болотова, И.В. Макарова. – М.: «Аспект Пресс», 2001 – 212 с.
9. Валахонович, С. Культура руководителя в разрешении конфликтных ситуаций / С. Валахонович // Кадровик. Управл. персоналом. – 2012. – №10 (май). – С. 55–86.
10. Валаханович, С.А. Если имеешь дело с трудными людьми / С. Валаханович // Кадровик. Управление персоналом. – 2014. – № 23. – С. 61–64.
11. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: Инфра-М, 2000. – 640 с.
12. Галустова, О.В. Конфликтология в вопросах и ответах / О.В. Галустова. – М.: Проспект, 2010. – 105 с.
13. Гальперин, П.Я. Лекции по психологии: учебное пособие для студентов вузов / П.Я. Гальперин. – М: Высшая школа, 2002. – 400 с.
14. Гладкая, М. Шеф и конфликт: стратегия поведения / М. Гладкая // Кадровик. Управление персоналом. – 2014. – № 3. – С. 58–62.

15. Глинская, А. Никакой фантастики – решайте конфликты профессионально! / А. Глинская // Управление персоналом. – 2015. – № 9. – С. 19–25.
16. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер. – 2008. – 544 с.
17. Донцов, А.И. Психология коллектива: методологические проблемы исследования / А.И. Донцов – М.: Изд-во МГУ, 2013 – 210 с.
18. Друкер, П. Эффективное управление / П. Друкер. – М.: Фаир-пресс, 2021. – 364 с.
19. Екимов, И. Внутренние конфликты как стимул развития компании / И. Екимов // Кадровик. Управление персоналом. – 2015. – №8. – С. 59–62.
20. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2010. – 320 с.
21. Залужный, А.С. Учение о коллективе. Методология. Детский коллектив / А.С. Залужный [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01008566504> – Дата обращения: 17.03.2024.
22. Захарчук, Л.А. Управление конфликтами в системе образования: дисс. канд. социол. наук: 22.00.08 / Л.А. Захарчук – М., 2006 – 256 с.
23. Зотков, В. Без конструктивных конфликтов компания превратится в раковую опухоль / В. Зотков // Управл. персоналом. – 2015. – №42. – С. 5–12.
24. История исследования малых групп [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://azps.ru/articles/soc/soc97.html> – Дата обращения: 17.03.2024.
25. Казначеева, С.Н. К вопросу об управлении конфликтами в организации / С.Н. Казначеева, Н.В. Быстрова, Д.А. Казначеев // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2019. – № 6. – С. 36–42.
26. Кибанов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 301 с.
27. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах / Я.Л. Коломинский. – Минск, Изд-во БГУ, 2019. – 284 с.
28. Кричевский, Р.Л. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубоевская – М.: Изд-во МГУ, 2011. – 205 с.
29. Крысько В.Г. Социальная психология / Крысько В.Г. – М.: Эксмо, 2020. – 688 с.
30. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури // Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2020. – 672 с.

31. Михайлов, М. «Война» с сотрудниками не вечна: конфликты в рабочих коллективах / М. Михайлов // Управление персоналом. – 2015. – № 6. – С. 55–62.

32. Муштаков, А.В. Сущностные характеристики конфликтологической компетенции / А. В. Муштаков // МНКО. – 2020. – № 4(83). – С. 210–212.

33. Нечаева, О. Поконфликтуете! Как нужно разрешать споры, чтобы превратить их в источник мотивации? / О.И. Нечаева // Кадровая служба. – 2014. – № 4. – С. 6–10.

34. Палазина, Я. Что стоит знать о скрытом конфликте / Я. Палазина // Кадровик. Управление персоналом. – 2011. – № 5 (март). – С. 58–60.

35. Стрига, А.А. Стили поведения в конфликте и особенности межличностных отношений сотрудников организации / А.А. Стрига; науч. рук. Е.М. Семёнова // Инженерно-педагогическое образование в XXI веке: материалы республиканской научно-практической конференции молодых ученых и студентов (25 ноября 2022 г.): в 2 ч. / редкол.: А.М. Маляревич (гл. ред.) [и др.]. – Минск: БНТУ, 2023. – Ч. 2. – С. 279–283.

36. Рябова, И.Ю. Конфликтология. Конспект лекций для студентов специальности 080805.65. Управление персоналом и 080104.65. Экономика труда / И.Ю. Рябова – М.: ФГБОУ ВПО «РГУТиС», 2012 – 200 с.

37. Хасанова, Г.Б. Психология управления трудовым коллективом / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова – М.: БИБКОМ, 2012. – 420 с.

38. Ходинский, И. Руководитель в конфликте: наблюдатель, судья или медиатор / И. Ходинский // Экономика. Финансы. Управление. – 2012. – № 7. – С. 8–11.

39. Шевцов, А. Наиболее распространенные конфликты, связанные с предоставлением трудового отпуска / А. Шевцов // Кадровик. Управление персоналом. – 2013. – № 19. – С. 24–30.

