

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

Скамейко Анастасия Викторовна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ И СТРАТЕГИЙ
ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ
В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

Научный руководитель:

Болдышева Ирина Васильевна
Кандидат педагогических наук,
доцент

Минск, 2024 [

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, две главы, заключение, список использованных источников. 50 с., 1 табл., 4 рис., 51 источник, 6 прил.

Ключевые слова: КОНФЛИКТ, КОНФЛИКТНОСТЬ, КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ, СТРУКТУРА КОНФЛИКТА, СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ, ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТ, ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ.

Объект исследования – стратегии поведения в конфликте в подростковом возрасте.

Предмет исследования – взаимосвязь личностных качеств и стратегий поведения в конфликте в подростковом возрасте.

Цель исследования – охарактеризовать взаимосвязь личностных качеств и стратегий поведения в конфликте в подростковом возрасте.

Методы исследования: теоретический анализ литературных источников, синтез, обобщение; диагностические методики тест «Формула темперамента» (А. Белов), «Многофакторный личностный опросник» (Р. Кеттела), «Определение уровня конфликтности» (Д.М.Рамендик), «Определение доминирующего стиля поведения личности в конфликтных ситуациях» (К. Томас); методы статистической обработки данных: коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Полученные результаты: раскрыты содержание понятия и составляющие элементы конфликта; охарактеризованы психологические особенности развития личности в подростковом возрасте; описаны причины возникновения и поведение подростков в конфликтных ситуациях; охарактеризованы наличие и характер взаимосвязи личностных качеств и степени конфликтности подростков; разработана программа социально-психологической профилактики конфликтного поведения учащихся подросткового возраста.

Дыпломная праца “Узаемасувязь асобасных якасцей і стратэгіі у канфлікце ў падлеткавым узросце”: 50 с., 1 табл., 4 мал., 51 крыніца., 6 прыкл.

Ключавыя словы: КАНФЛІКТ, КАНФЛІКТНАСЦЬ, КАНФЛІКТНАЯ СІТУАЦЫЯ, СТРУКТУРА КАНФЛІКТУ, СТРАТЭГІІ ПАВОДЗІНАЎ У КАНФЛІКЦЕ, ПАДЛЕТКАВЫ ЎЗРОСТ, ПРЫЧЫНЫ ЎЗНІКНЕННЯ КАНФЛІКТАЎ.

Аб'ект даследавання - стратэгіі паводзін у канфлікце ў падлеткавым узросце.

Прадмет даследавання - ўзаемасувязь асобасных якасцяў і стратэгіі паводзін у канфлікце ў падлеткавым узросце.

Мэта даследавання - ахарактарызаваць ўзаемасувязь асобасных якасцяў і стратэгіі паводзін у канфлікце ў падлеткавым узросце.

Метад даследавання:

- Тэарэтычны аналіз літаратурных крыніц, сінтэз, абагульненне;
- дыягнастычныя метадыкі тэст «Формула тэмпераменту» (А. Бялоў), «Шматфактарны асобны апытальнік» (Р. Кеттэла), «Вызначэнне ўзроўню канфліктнасці» (Д. М. Рамендык), «Вызначэнне дамінуючага стылю паводзін асобы ў канфліктных сітуацыях» (К. Томас);
- метады статыстычнай апрацоўкі дадзеных: каэфіцыент рангавай карэляцыі Спірмена.

Атрыманыя вынікі: раскрытыя змест паняцця і асноўныя элементы канфлікту; ахарактарызаваныя псіхалагічныя асаблівасці развіцця асобы ў падлеткавым узросце; апісаны прычыны ўзнікнення і паводзіны падлеткаў у канфліктных сітуацыях; ахарактарызаваныя наяўнасць і характар ўзаемасувязі асобасных якасцяў і ступені канфліктнасці падлеткаў; распрацаваць праграму сацыяльна-псіхалагічнай прафілактыкі канфліктных паводзін навучэнцаў падлеткавым узросце.

Diploma work on the topic “The Relationship Of Personal Qualities And Behavioral Strategies In Conflict In Adolescence” Thesis: 50 p., 1 tab., 4 ill., 51 sources., 6 app.

Key words: CONFLICT, CONFLICTEDNESS, CONFLICT SITUATION, CONFLICT STRUCTURE, CONFLICT BEHAVIOR STRATEGIES, ADOLESCENCE, CAUSES OF CONFLICTS.

The object of the study is strategies of behavior in conflict in adolescence.

The subject of the study is the relationship of personal qualities and strategies of behavior in conflict in adolescence.

The purpose of the study is to characterize the relationship between personal qualities and strategies of behavior in conflict in adolescence.

Research objectives: Research methods:

- theoretical analysis of literary sources, synthesis, generalization;
- diagnostic methods test "Temperament formula" (A. Belov), "Multifactorial personality questionnaire" (R. Kettela), "Determination of the level of conflict" (D.M.Ramendik), "Determination of the dominant style of personality behavior in conflict situations" (K. Thomas);

- methods of statistical data processing: Spearman's rank correlation coefficient

Results: to reveal the content of the concept and the constituent elements of the conflict: to characterize the psychological features of personality development in adolescence; describe the causes and behavior of adolescents in conflict situations; to characterize the presence and nature of the relationship between personal qualities and the degree of conflict among adolescents; to develop a program of socio-psychological prevention of conflict behavior of adolescent students.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агафонова, М.С. Концептуальная модель управления конфликтами в организации / М.С. Агафонова, А.А. Палеха // Концепт. – 2018. – № 8. – С. 165–172.
2. Акрушенко А.В. Психология развития / А.В. Акрушенко, О.А. Ларина. – М.: Эксмо, 2008. – 306 с.
3. Александренко, М.А. Конфликты в организациях и способы их разрешения / М.А. Александренко, В.В. Гавриш // Актуальные вопросы развития современного общества. – 2015. – № 1. – С. 12–15.
4. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов. – Спб.: Питер, 2017. – 591 с.
5. Бекмаганбетова, Г.Г. Конфликтность как психологическая проблема / Г.Г. Бекмаганбетова // Вестник Костромского государственного университета. – 2017. – №2. – С. 41 – 45.
6. Бубякина, Г.И. Рациональное поведение в конфликтах в инновационной организации / Г.И. Бубякина // Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд. – 2014. – № 25. – С. 59 – 60.
7. Булгаков, А. Наши неуправляемые подростки / А. Булгаков. – М.: Владос, 2010. – 432 с.
8. Волков, Б.С. Возрастная психология / Б.С. Волков. – М.: Владос, 2015. – 344 с.
9. Волков, Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б.С. Волков. – М.: Академический Проект, 2011. – 382 с.
10. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология / И.Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2010. – 640 с.
11. Воронич, Е.А. Технология управления конфликтами в общеобразовательной организации / Е.А. Воронич // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2019. – № 3.– С. 37–34.
12. Выготский, Л.С. Психология развития человека / Л.С. Выготский. – М.: Эксмо-Пресс, 2004. – 367 с.
13. Горностаева, Е.Л. Агрессия детей подросткового возраста [Электронный ресурс] / Е.Л. Горностаева, В.М. Ибраимова // Форум молодых ученых. – 2021. – №12 (64). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/agressiya-detey-podrostkovogo-vozrasta>. – Дата доступа: 04.03.2024.
14. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – Спб.: Питер, 2013. – 372 с.

15. Громова, О.Н. Конфликтология / О.Н. Громова. – М.: ЭКМОС, 2006. – 319 с.
16. Дубинко, Н.А. К проблеме условий и движущих факторов агрессии / Н.А. Дубинко // Социально-педагогическая работа. – 2010. – №4. – С. 85–92.
17. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии / Д.П. Зеркин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2017. – 480 с.
18. Зубова, Л.В. О природе агрессивности личности / Л.В. Зубова // Вестник ОГУ, 2004 – № 5. – С. 27 – 32.
19. Истратова, О.Н. Причины детской конфликтности в периоды возрастных кризисов / О.Н. Истратова // Известия Южного фед. ун-та. – 2014. – № 3. – С. 226 – 230.
20. Каблукова, К.М. Связь стилей родительского воспитания и типов агрессивного поведения подростков: к постановке проблемы / К.М. Каблукова // Общество: социология, психология, педагогика. – 2022. – №12 (104). – С. 20-26.
21. Калошин, А. В. Структурный анализ как условие эффективного урегулирования конфликта / А. В. Калошин // Конфликтология. – 2011. – № 2. – С. 147 – 156.
22. Карелина, Т.В. Агрессия [Электронный ресурс] / Т.В. Карелина // Вестник науки и образования. – 2019. – №3-1 (57). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/agressiya>. – Дата доступа: 15.03.2024.
23. Кирильчик, А.Ю. Профилактика конфликтов среди подростков в учреждениях общего среднего образования / А.Ю. Кирильчик, Е.К. Погодина // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер : сборник научных статей. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – С. 144-148
24. Козловская, Н.В. Индивидуально–психологические детерминанты агрессивного поведения подростков / Н.В. Козловская // Известия Саратовского ун-та. Серия «Философия. Психология. Педагогика». – 2015. – Т. 15, вып. 4. – С. 89 – 95.
25. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию / Г.И. Козырев. – М.: Норма, 2014. – 180 с.
26. Край, Г. Психология развития / Г. Край, Д. Бокум. – Спб.: Питер, 2015. – 940 с.
27. Кузнецова, К В. Возвратная динамика стратегий поведения при конфликте у подростков и юношей [Электронный ресурс] / К.В. Кузнецова // Форум молодёжной науки. – 2020. – №6. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozvratnaya-dinamika-strategiy-povedeniya-pri>

konflikte-u-podrostkov-i-yunoshey-na-primere-belgorodskoy-oblasti. – Дата доступа: 03.03.2024.

28. Кузнецова, С.О. Психологические особенности агрессивности в подростковом возрасте / С.О. Кузнецова // Вестник славянских культур. – 2016. – №4. – С.84–90.

29. Куимова, Н.Н. Взаимосвязь тревожности и стиля поведения подростков в конфликтной ситуации [Электронный ресурс] / Н.Н. Куимова // Современное образование. – 2018. – №2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-trevozhnosti-i-stilya-povedeniya-podrostkov-v-konfliktnoy-situatsii>. – Дата доступа: 01.03.2024.

30. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология / И.Ю. Кулагина. – М.: Владос, 2013. – 554 с.

31. Лабановская, А.Ю. Гендерные особенности проявления агрессии школьниками / А.Ю. Лабановская // Человек. Культура. Общество: тез. докл. XII науч. конф. студентов, магистрантов и аспирантов фак. филос. и соц. наук БГУ. Минск, 28 апреля 2015 г. / редкол.: А.А. Легчилин (отв. ред.), В.С. Сайганова. – Минск.: БГУ, 2015. – С. 17–18.

32. Макарова, Е.Ю. Отношения с родителями как фактор выбора стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] / Е.Ю. Макарова // Общество: социология, психология, педагогика. – 2023. – №7 (111). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otnosheniya-s-roditelyami-kak-faktor-vybora-strategii-povedeniya-podrostkov-v-konfliktnyh-situatsiyah>. – Дата доступа: 04.03.2024.

33. Минакова, Г.К. Взаимосвязь стратегий поведения в конфликте подростков с разной гендерной идентичностью [Электронный ресурс] / Г.К. Минакова // Вестник науки. – 2023. – №6 (63). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimosvyaz-strategiy-povedeniya-v-konflikte-podrostkov-s-raznoy-gendernoy-identichnostyu>. – Дата доступа: 03.03.2024.

34. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество / В.С. Мухина. – М.: Академия, 2002. – 456 с.

35. Мясницын, Р.В. Современные технологии урегулирования конфликтов в организациях / Р.В. Мясницын // Инновационная наука. – 2015. – № 1. – С. 102 – 155.

36. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология / Л.Ф. Обухова. – М.: Академия, 2019. – 405 с.

37. Паренс, Г. Агрессия наших детей / Г. Паренс. – М.: Академия, 2007. – 324 с.

38. Полякова, П. Н. Особенности выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков [Электронный ресурс] / П. Н. Полякова // Вестник науки и творчества. – 2020. – №6 (54). – Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-vybora-strategiy-povedeniya-v-konfliktnyh-situatsiyah-u-podrostkov>. – Дата доступа: 02.03.2024.

39. Реан, А.А. Профилактика агрессии и асоциальности несовершеннолетних [Электронный ресурс] / А.А. Реан // Национальный психологический журнал. – 2018. – №2 (30). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/profilaktika-agressii-i-asotsialnosti-nesovershennoletnih>. – Дата доступа: 03.03.2024.

40. Регнет, Э. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления / Э. Регнет. – Харьков : Институт прикладной психологии «Гуманитарный Центр», 2015. – 396 с.

41. Рябых, М.И. Влияние личностных особенностей подростков на выбор стратегий поведения в конфликте [Электронный ресурс] / М.И. Рябых // Наука и перспективы. – 2015. – №2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-lichnostnyh-osobennostey-podrostkov-na-vybor-strategiy-povedeniya-v-konflikte>. – Дата доступа: 05.03.2024.

42. Сапогова, Е. Е. Психология развития человека / Е. Е. Сапогова. – М.: Аспект Пресс, 2011. – 460 с.

43. Ткачук, О.А. Агрессивное поведение подростков: причины возникновения и проблемы коррекции [Электронный ресурс] / О.А. Ткачук // Инновационное развитие профессионального образования. – 2018. – №4 (20). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/agressivnoe-povedenie-podrostkov-prichiny-vozniknoveniya-i-problemy-korreksii>. – Дата доступа: 05.03.2024.

44. Токарь, И. Детская агрессия: истоки и способы предупреждения / И. Токарь // Воспитательная работа в школе. – 2017. – №6. – С. 66–70.

45. Толстых, Н.Н. Психология подросткового возраста : Учебник и практикум / Н.Н. Толстых, А.М. Прихожан. – М.: Юрайт, 2020. – 406 с.

46. Уткин, Э.А. Конфликтология: теория и практика / Э.А. Уткин. – М.: Тандем, 2015. – 272 с.

47. Фельдштейн, Д.И. Проблемы возрастной и педагогической психологии / Д.И. Фельдштейн – М.: Астрель, 2015. – 406 с.

48. Царева, Е. В. Исследование стратегий поведения подростков в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] / Е. В. Царева // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – №78-2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-strategiy-povedeniya-podrostkov-v-konfliktnyh-situatsiyah>. – Дата доступа: 05.03.2024.

49. Шаповаленко, И.В. Возрастная психология / И.В. Шаповаленко. – М.: Гардарики, 2005. – 349 с.

50. Шейнов, В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В.П. Шейнов. – Минск : Арт, 2011. – 221 с.

51. Эльконин, Д.Б. Психология развития / Д.Б. Эльконин. – М.: Академия, 2009. – 144 с.