

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ЛОВЧАЯ
Александра Владимировна

**ТРЕНИНГ ПО СНИЖЕНИЮ УРОВНЯ КОНФЛИКТНОСТИ В
ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ: ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД**

Аннотация к дипломной работе

Научный руководитель:
старший преподаватель
Воронович Дарья Викторовна

Минск, 2024

Аннотация

Структура и объем дипломной работы:

Дипломная работа содержит: 42 страниц, 7 таблиц, 5 рисунка, 40 литературных источника, 6 приложений.

Ключевые слова: тренинг; конфликт; трудовой коллектив.

Текст реферата

Цель дипломной работы: разработка тренинга по снижению уровня конфликтности в трудовом коллективе.

Объект дипломной работы - трудовой коллектив организации.

Предметом дипломной работы выступает тренинг по снижению уровня конфликтности в трудовом коллективе.

Методы исследования. Для исследования данной темы был проведён теоретический анализ литературы и тестирование. В качестве методики был использован тест описания поведения в конфликтной ситуации Килманна Томаса.

Практическая база исследования. В исследовании принимали участие сотрудники трудового коллектива ОАО «Гомельремстрой», на базе которого осуществлялось прохождение преддипломной практики. В выборочную совокупность вошли сотрудники в возрасте от 25 до 60 лет, в общем количестве 50 человек (25 мужчин, 25 женщин).

Научная новизна и значимость полученных результатов заключается в систематизации информации, исследовании конфликтного поведения трудового коллектива и создании тренинговых занятий, направленных на снижение уровня конфликтности в трудовом коллективе.

Материалы и результаты работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

Анатацыя

Структура і аб'ём дыпломнай працы:

Дыпломная праца змяшчае: 42 старонак, 7 табліц, 5 малюнка, 40 літаратурных крыніцы, 6 прыкладанняў.

Ключавыя словы: трэнінг; канфлікт; працоўны калектыў.

Тэкст рэферата

Ключавыя словы: трэнінг; канфлікт; працоўны калектыў.

*Мэта дыпломнай працы-*распрацоўка трэнінгу па зніжэнні ўзроўню канфліктнасці ў працоўным калектыве.

*Аб'ект дыпломнай працы-*працоўны калектыў арганізацыі.

Прадметам дыпломнай працы выступае трэнінг па зніжэнні ўзроўню канфліктнасці ў працоўным калектыве.

Метад даследавання. Для даследавання дадзенай тэмы быў праведзены Тэарэтычны аналіз літаратуры і тэставанне. У якасці метадыкі быў выкарыстаны тэст апісання паводзінаў у канфліктнай сітуацыі Килманна Томаса.

Практычная база даследавання. У даследаванні прымалі ўдзел супрацоўнікі працоўнага калектыву ААТ» Гомельрэмбуд", на базе якога ажыццяўлялася праходжанне пераддыпломнай практыкі. У Выбарачную сукупнасць увайшлі супрацоўнікі ва ўзросце ад 25 да 60 гадоў, у агульнай колькасці 50 чалавек (25 мужчын, 25 жанчын).

Навуковая навізна і значнасць атрыманых вынікаў заключаецца ў сістэматызацыі інфармацыі, даследаванні канфліктнага паводзін працоўнага калектыву і стварэнні трэнінгавых заняткаў, накіраваных на зніжэнне ўзроўню канфліктнасці ў працоўным калектыве.

Матэрыялы і вынікі працы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

Annotation

Structure and volume of the thesis:

The thesis contains: 42 pages, 7 tables, 5 figures, 40 literary sources, 6 annexes.

Keywords: training; conflict; work collective.

Text of the abstract

The purpose of the thesis : to develop training to reduce the level of conflict in the labor collective.

The object of the diploma work is the labor collective of the organization.

The subject of the thesis is training to reduce the level of conflict in the labor collective.

Research methods. To study this topic, a theoretical analysis of the literature and testing were carried out. As a methodology, the test of describing behavior in a conflict situation by Kilmann Thomas was used.

Practical base of research. The study involved employees of the labor collective of OJSC "Gomelremstroy", on the basis of which the pre-graduation practice was carried out. The sample included employees aged 25 to 60 years, a total of 50 people (25 men, 25 women).

The scientific novelty and significance of the results obtained lies in the systematization of information, the study of conflict behavior of the labor collective and the creation of training sessions aimed at reducing the level of conflict in the labor collective.

The materials and results of the work were obtained on the basis of reliable sources and independently conducted theoretical and practical research.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2007. – 490 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.
3. Анцупов, А.Я. Социально-психологические проблемы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов во взаимоотношениях офицеров / А.Я. Анцупов. – М.: ГАВС, 1992. – 262 с.
4. Анцыферова, Л.И. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита / Л.И. Анцыферова // Психологический журнал. – 1994. – №1. -45-49 с.
5. Блейк, Р.Р. Научные методы управления / Р.Р. Блейк, Дж.С. Мутон. – Киев: Наукова думка, 1990. – 220 с.
6. Бородкин, Ф.М. Внимание: конфликт! / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. – Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
7. Волков, Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов ВУЗов / Б.С. Волков. - Изд.4-е испр- М: Академический проект.:2010-412с.
8. Гелета И. В. Экономика организации (предприятия): учебное пособие / И.В. Гелета. - М.: Магистр, 2007.
9. Гелета И.В. Управление персоналом и регулирование рынка труда организации / И.В. Гелета // [Экономика: теория и практика](#). 2007. [№ 1 \(13\)](#). 54-58с.
10. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2001. – 504 с.
11. Дружинин, В.В. Введение в теорию конфликта / В.В. Дружинин, Д.С. Конторов, М.Д. Конторов. – М.: Радио и связь, 1989. – 288 с.
12. Друкер, П. Эффективное управление / П. Друкер. – М.: Фаир-пресс, 2001. – 364 с.
13. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учеб пособие для студ. Вузов. – 2-е изд., перераб., доп. / Э.Ф. Зеер. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.
14. Змановская, Е.В. Девиантное поведение личности и группы / Е.В. Змановская. – СПб.: Питер, 2010. – 352 с.
15. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб.пособие / Г.И. Козырев. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 176 с.
16. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах / Я.Л. Коломинский. – Минск, Изд-во БГУ. 2009. – 284 с.
17. Крысько, В.Г. Социальная психология: Курс лекций / В.Г. Крысько. – М.: Эксмо, 2010. – 688 с.

18. Крюкова, Т.Л. Методы изучения совладающего поведения: три копинг-шкалы / Т.Л. Крюкова. – Кострома: Свет, 2007. – 60 с.
19. Крюкова, Т.Л. Опросник способов совладания (адаптация методики WCQ) Т.Л. Крюкова, Е.В. Куфтык // Журнал практического психолога. – 2007. – № 3. – 93–112с.
20. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология / И.Ю. Кулагина, И.Н. Колюцкий. – М.: Сфера, 2001. – 464 с.
21. Купрене, Е.В. Современное состояние и методы копинг-стратегий в психологии / Е.В.Купрене // Среднее профессиональное образование. – 2011. – № 5. – 69–71 с.
22. Лапкина, Е.В. Психологическая защита и совладание: защитная система личности / Е.В. Лапкина // Ярославский педагогический вестник. – 2011. – № 2. – Т. 2. -232–236 с.
23. Леонов, Н.И. Конфликтология / Н.И. Леонов. - М: Юрайт. 2023-396 с.
24. Лобан, Н.А. Конфликт и конфликтное поведение / Н.А. Лобан. – Минск: МИУ, 2008. – 215 с.
25. Малкина-Пых, И.Г. Стратегии поведения при стрессе / И.Г. Малкина-Пых // Московский психологический журнал. – 2007. – № 12. – 15-25с.
26. Медведва, Т.Н. Формирование профессиональной направленности современных старшеклассников: учебно-методическое пособие / Т.Н. Медведева. – Соликамск: СГПИ, 2013. – 106 с.
27. Ольшанский, Д.В. Политическая психология / Д.В. Ольшанский. – М.: Академия, 2002. – 410 с.
28. Останина, Н.В. Подходы к классификации копинг-поведения в научной литературе / Н.В. Останина // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2008. – № 70.– 127-130с.
29. Панина, Е. С. Трудовые конфликты на предприятиях / Е.С. Панина // Основы экономики, управления и права. – 2012. – № 6. 132 – 135 с.
30. Петровская, Л.А. Теоретические и методологические проблемы социальной психологии / Л.А. Петровская. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1977. – 126-143 с.
31. Позняков, В.П. Новая социальная группа: признаки, мотивы действий, трудности становления / В.П. Позняков // Человек и труд, 1992. – №4. – 14-17 с.
32. Пряжников, Н.С. Игровые профориентационные упражнения / Н.С. Пряжников. – М.: Институт практической психологии, 2001. – 56 с.
33. Психологические тесты // Тест описания поведения К. Томаса / Под ред. А.А. Карелиной. – М., 2001. – Т.2. – 69 – 77с.

34. Руководство к Своду знаний по управлению проектами: (руководство РМВОК) / Project Management Institute. – 5-е изд. – М.: ОлимпБизнес, 2014. – 586 с.
35. Самоукина, Н.В. Психология и педагогика профессиональной деятельности / Н.В. Самоукина. – М.: Экмос, 2009. – 352 с.
36. Хачатурова, М.Р. Совладающий репертуар личности: обзор зарубежных исследователей / М.Р. Хачатурова // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – № 3. – 160–169 с.
37. Хьелл, Л. Теории личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб.: Питер, 2006. – 608 с.
38. Черкасская, Г.В. Управление конфликтами / Г.В. Черкасская. - М.: Юрайт, 2024. -250 с.
39. Чернова, Г.Р. Конфликтология / Г.Р. Чернова. - М.: Юрайт, 2024-201 с.
40. Янчук, В.А. Введение в современную социальную психологию / В.А. Янчук. – Минск: АСАР, 2005. – 768 с.