

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**ФОРМИРОВАНИЕ ЭМПАТИЧЕСКИХ УСТАНОВОК У
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В РЕАНИМАЦИОННОГО
ОТДЕЛЕНИЯ БОЛЬНИЦЫ В УСЛОВИЯХ ИХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Князева Дарья Андреевна

Научный руководитель:
кандидат психологических наук,
доцент
Макеева Екатерина Сергеевна

Минск, 2024

АННОТАЦИЯ

Структура и объем дипломной работы. Работа состоит из введения, 3-х глав, заключения, списка использованной литературы и приложения, 98 с., 3 ч., 26 рис., 9 табл., 54 источника, 10 прил.

Ключевые слова: эмпатия, эмпатические установки, межличностное взаимодействие, медицинские работники.

Объект исследования: Медицинские работники.

Предмет исследования: Формирование эмпатических установок у медицинских работников реанимационного отделения больницы в условиях их профессиональной деятельности .

Цель исследования: теоретически обосновать и практически выявить эмпатические установки медицинских работников в условиях их профессиональной деятельности.

Методы исследования: теоретический анализ научной литературы по проблеме исследования, тестирование, количественно-качественный анализ, методы статистической обработки данных, проектный подход с использованием основных инструментов проектной деятельности.

Полученные результаты и их новизна: проявление эмпатии у медицинских работников имеют свою специфику. Уровень сформированности каналов эмпатии отличается у медсестер и врачей, что связано со спецификой профессиональной деятельности разных категорий медработников. Оказание содействия в развитии эмпатических установок медицинских работников позволит, повысит выраженность эмпатических установок медицинских работников до высокого уровня. Выявлены достоверные различия между медицинскими работниками (врачами и медицинскими сёстрами) в выраженности каналов эмпатии. Эмпатия выступает важнейшим компонентом личности медицинского работника.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы: Автор работы подтверждает достоверность материалов и результатов дипломной работы, а также самостоятельность ее выполнения.

Область возможного практического применения: результаты данного исследования могут быть применены на базе больниц для повышения уровня эмпатии у медицинских работников

Структура і аб'ём дыпломнай працы. Праца складаецца з ўвядзення, 3-х кіраўнікоў, заключэння, спісу выкарыстанай літаратуры і дадатку, 98 с., 3 ч., 26 мал., 9 табл., 54 крыніц, 10 прым.

Ключавыя словы: эмпатыя, эмпатические ўстаноўкі, міжасобныя ўзаемадзеянне, медыцынскія работнікі.

Аб'ект даследавання: медыцынскія работнікі.

Прадмет даследавання: Фарміраванне эмпатычных устаноў у медыцынскіх работнікаў рэанімацыйнага аддзялення бальніцы ва ўмовах іх прафесійнай дзейнасці.

Мэта даследавання: тэарэтычна абгрунтаваць і практычна выявіць эмпатические ўстаноўкі медыцынскіх работнікаў ва ўмовах іх прафесійнай дзейнасці.

Метады даследавання: Тэарэтычны аналіз навуковай літаратуры па праблеме даследавання, тэставанне, колькасна-якасны аналіз, метады статыстычнай апрацоўкі дадзеных, праектны падыход з выкарыстаннем асноўных інструментаў праектнай дзейнасці.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: праява эмпатыя ў медыцынскіх работнікаў маюць сваю спецыфіку. Ўзровень сфарміраванасці каналаў эмпатыя адрозніваецца ў медсясцёр і лекараў, што звязана са спецыфікай прафесійнай дзейнасці розных катэгорый медроботнікаў. Аказанне садзейнічання ў развіцці эмпатических устаноў медыцынскіх работнікаў дазволіць, павысіць выяўленасць эмпатических устаноў медыцынскіх работнікаў да высокага ўзроўню. Выяўлены дакладныя адрозненні паміж медыцынскімі работнікамі (лекарамі і медыцынскімі сёстрамі) у выяўленасці каналаў эмпатыя. Эмпатыя выступае найважнейшым кампанентам асобы медыцынскага работніка.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы: аўтар працы пацвярджае дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы, а таксама самастойнасць яе выканання.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: вынікі дадзенага даследавання могуць быць ужытыя на базе бальніц для павышэння ўзроўню эмпатыя ў медыцынскіх работнікаў

The structure and scope of the thesis. The work consists of an introduction, 3 chapters, a conclusion, a list of references and an appendix, 98 p., 3 hours, 26 figures, 9 tables, 54 sources, 10 appendices.

Keywords: empathy, empathic attitudes, interpersonal interaction, medical professionals.

The object of the study: Medical workers.

The subject of the study: is the empathic attitudes of medical workers in the conditions of their professional activity.

The purpose of the study: is to theoretically substantiate and practically identify the empathic attitudes of medical workers in the conditions of their professional activity.

Research methods: theoretical analysis of scientific literature on the research problem, testing, quantitative and qualitative analysis, methods of statistical data processing, project approach using the main tools of project activity.

The results obtained and their novelty: the manifestation of empathy among medical professionals have their own specifics. The level of formation of empathy channels differs between nurses and doctors, which is due to the specifics of the professional activities of different categories of health workers. Assistance in the development of empathic attitudes of medical workers will allow, increase the severity of empathic attitudes of medical workers to a high level. Significant differences between medical professionals (doctors and nurses) in the severity of empathy channels were revealed. Empathy is an essential component of a healthcare professional's personality.

Reliability of the materials and results of the thesis: The author of the work confirms the reliability of the materials and results of the thesis, as well as the independence of its execution.

Scope of possible practical application: the results of this study can be applied on the basis of hospitals to increase the level of empathy among medical professionals

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анцыферова, Л.И. Личность в трудных жизненных условиях // Психологический журнал / Л.И. Анцыферова. – 1994. – № 1. – С. 45–49.
2. Бажин, Е.Ф. Метод исследования уровня субъективного контроля / Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинд // Психол. журн. – 1984. – №3. – с.152-162.
3. Базаркина, М.Н., Ступникова Е.Д. О роли эмпатии в отношениях врач-пациент / М.Н. Базаркина, Е.Д. Ступникова // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2017. – № 1– с. 104-105.
4. Бакланова, Н.К. Профессиональное мастерство врача: Учебное пособие / Н.К. Бакланова. – М., СМЫСЛ, 2003. – 222с.
5. Балко, Е. В. Методические рекомендации для проведения практических занятий и самостоятельной работы по дисциплине «Математические методы в психологии» для направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование образовательного уровня бакалавр всех форм обучения: / Балко Е.В. – Донецк: ДонПИ, 2016. – 48 с.
6. Басова, А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии / А.Г. Басова // Молодой ученый. – 2012. – №8. – С. 254-256.
7. Баталова, М.С. Эмпатия и успешность в коммуникативной сфере: монография / М.С. Баталова. – М.: Инт-т Морриса Тореза, 1989. – 72 с.
8. Богачёва, О.А. Половые различия в проявлении эмпатии у медицинских работников / Ярославский педагогический вестник – 2012. – № 2. – Том II (Психологопедагогические науки). – С. 263-267

9. Богачёва, О. Ю. Основные подходы американских психологов к проблеме эмпатии как профессионально важному качеству врача / Богачёва О. Ю. // Ярославский педагогический вестник. – 2011 – № 4 – Том II (Психолого-педагогические науки), С. 275-280.
10. Бодалев, А.А. Субъективная значимость другого человека и определяющие его факторы / А.А. Бодалев. – Вестник МГУ. – 2012. – № 2. – С. 13-17.
11. Бодалев, А.А. Теоретико-методологические аспекты изучения эмпатии / А.А. Бодалев // Групповая психотерапия при неврозах и психозах.– 2007. – № 4. – С. 11-19.
12. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В.Бойко. – М: Информационно-издательский дом "Филинь", 1996. – 472 с.
13. Бойко, В.В. Оценка эмпатии личности / В. В. Бойко, О. А. Клиценко // Учеб. центр «Психология и маркетинг в стоматологии». – СПб.: Сударыня, 2002. – 32 с.
14. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 1999. – С. 99–105.
15. Бойко, В.В. Энергия эмоций / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2004. – 474 с.
16. Борисова, У.С. Вовлеченность персонала организации: социологически анализ / У.С. Борисова, Л.Н. Васильева // Общество: социология, психология, педагогика. – 2017. – № 5. –С. 13-15.
17. Бочкарева О.В. Развитие эмпатии в дидактическом диалоге. // Ярославский Педагогический Вестник, 2008. Вып. 2 – С. 13-18.
18. Бугаев, Д.А. Избранные вопросы контроля и обеспечения качества медицинской помощи /Д.А. Бугаев, В.Я. Горбунков. // Медицинский вестник Северного Кавказа. – 2016. – № 3. – с. 483-488.
19. Василькова, А.П. Взаимосвязи эмпатии с личностными свойствами будущих специалистов-медиков // Ананьевские чтения-99: тезисы научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 1999. – С.180-181.
20. Васильченко, Л.В., Значение эмпатии, как личностного качества медицинского работника / Л.В. Васильченко, Шушпанова К.Д., Шушпанова Т.Н. // гуманитарный трактат. – 2018. – № 22. – с. 27-29.

21. Гаврилова, Т.П. Утверждение эмпатии / Т.П. Гаврилова // Журнал практического психолога. – 2008. – № 5. – С. 48—54.
22. Гринсон, Р.Р. Техника и практика психоанализа / Р.Р. Гринсон. – М., 2003. – 76 с.
23. Егоров, К.Н. Психологические факторы в деятельности врача общей практики / К.Н. Егоров, В.П. Дуброва // Клиническая медицина. – 2003. – Т.: 81, №2. – С.62-66.
24. Елисеев, О.П. Локус контроля / О.П. Елисеев // Практикум по психологии личности. – СПб., 2003. – С.413-417.
25. Емельянов, Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности врача / Ю.Н. Емельянов. – М., 2005. – 183с.
26. Ермолова М.Ю. Что такое эмпатия: когнитивные теории и модели: псих.журнал «Современная зарубежная психология» / М.Ю. Ермолова. 2016. Т. 5. № 4. С. 59–66.
27. Ершов, С.А. О факторах, влияющих на эмпатию / С.А.Ершов // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. – 2011. – № 2. – С. 45-48.
28. Зеер, Э.Ф. Психология профессиональных деструкций / Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк. – Екатеринбург: Деловая книга, 2014. – 332 с.
29. Иган, Д.А. Базисная эмпатия как коммуникативный навык /Д.А. Иган // Журнал практической психологии и психоанализа. – 2000. – № 1. – С. 14-22.
30. Карпов, А.В. Психология труда / А.В. Карпов. – М.: Владос–Пресс, 2005. – 352 с.
31. Каспрук, Л.И. К вопросу о профессиональной дезадаптации медицинского персонала / Каспрук Л.И., Жакупова Г.Т., Снасапова Д.М. // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 6. – С. 6.
32. Ковалев, А.Г. Эмпатия и процесс практического познания одной личности другой [Текст] / А.Г. Ковалев // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. – 2005. – № 1. – С. 32-33.

33. Коновалова, О.В. Особенности копингповедения у медицинских работников / О.В. Коновалова // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2008. – № 1. – С. 320–325.

34. Кухтова, Н.В. Просоциальное поведение медицинских работников / Н.В. Кухтова // Ученые записки ВГУ им. П.М. Машерова. – 2009. – Т. 8. – С. 194–202.

личности / Ю.А. Менджерицкая. – М., 2005. – 173 с.

35. Лобова, Т.Г. Клиническое мышление и альтруистическое поведение врача: проблема взаимосвязи / Т.Г. Лобова, Н.Ю. Ражина // Общество: философия, история, культура. – 2016. – № 10. – с. 37-40.

36. Лозовая, Г.Ф. Обучение будущих врачей технике психотерапевтической беседы и общения с больными / Г.Ф. Лозовая, С.В. Демьянчук // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. – 2016. – № 4 – С. 35-41.

Менджерицкая, Ю.А. Методические трудности изучения эмпатии / Ю.А.Менджерицкая // Практическая психодиагностика и психологическое консультирование. – 2008. – № 5. – С. 108-121.

37. Менджерицкая, Ю.А. Эмпатия личности. Социальная психология

38. Мороз, О.А. Управление проектами в ProjectLibre / О. А. Мороз. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 253 с.

39. Морозова, Е.И. Профессиональная успешная деятельность и эмпатийные способности в структуре индивидуальности участковых врачей терапевтов // Личность, интеллект, метакогниции: исследовательские подходы и образовательные практики: II Международная научно-практическая конференция(20-22 апреля 2017 г.) Калуга. Издательство: АКФ «Политоп» 2017. – с. 237-246.

40. Овчаренко, Е.Р. Развитие эмпатии как профессионально значимое личностное качество педагога / Е.Р. Овчаренко // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. Хмеждународ. науч.-практ. конф. Часть I. – Новосибирск: СибАК, 2011. – С. 111-119.

41. Орлов, А.Б. Феномены эмпатии и конгруэнтности / А.Б. Орлов, М.А. Хазанова // Вопросы психологии.- 1993. – №4. – С.68-73.

42. Пашукова, Т.И. Мотивирующая функция эмпатии Т.И.Пашукова // Исследование мотивационной сферы личности. – 2013. – № 3. – С. 62-71.
43. Петров, М.А. Расчет коэффициента социальной эмпатии в «коммуникативных» профессиях / М.А. Петров. // Современные тенденции развития науки и технологий. 2016. – № 2-5. – с. 26-29.
44. Плотникова, И.Е. Эмпатия как индикатор сформированности прагматической компетентности будущего медицинского работника / И.Е. Плотникова [и др.]. // Современные наукоемкие технологии. – 2016. – № 1. – С. 168-176.
1. Полищук Ю. И., Летникова З. В. Диагностическое и терапевтическое значение врачебной эмпатии в психиатрии. // Социальная и клиническая психиатрия, 2013. – Вып. 3 – С. 99-103.
45. Полищук, Ю.И. Диагностическое и терапевтическое значение врачебной эмпатии в психиатрии / Ю.И. Полищук, З.В. Летникова // Социальная и клиническая психиатрия. 2013. – Т. 23. № 3. – С. 99-103.
46. Руководство к Своду знаний по управлению проектами: (руководство РМВОК) / Project Management Institute . – 5-е изд. – М. : ОлимпБизнес, 2014. – 586 с.
47. Сарджвеладзе Н. И. О балансе проекции и интроекции в процессе эмпатического взаимодействия // Бессознательное: природа, функции, методы исследования: В 4 т. / Под общ. ред. А.С.Прангишвили, А.Е.Шерозия, Ф.В.Бассина. Т. 3. Тбилиси, 1978. С. 485-490.
48. Терентьев. И.А. Личностные особенности проявления эмпатии в деятельности врача курортного лечебного учреждения: диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.01. – Сочи, 2007. – 212 с
49. Хаджибрагимов, М.С. Роль эмпатии в профессиональной деятельности будущего врача / М.С. Хаджибрагимов. // Бюллетень медицинских интернет конференций. – 2017. – № 1 – С. 493-494. Вопросы психологии познания людьми друг друга и самопознания / Под ред. О. Г. Кукосяна, Краснодар, 1977.
50. Юсупов И. М. Психология эмпатии (Теоретические и прикладные аспекты): Дис. д-ра. психол. наук. С.-Петербург. Гос. Ун-т. СПб., 1995. 252.