

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

Кафедра социальной работы и реабилитологии

ВРЕМЕШ Вероника Сергеевна

**ТРЕНИНГ РАЗВИТИЯ УМЕНИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ РИСКОВ И НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ:
ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД**

Аннотация к дипломной работе

Научный руководитель:
заведующий кафедрой педагогики
и проблем развития образования
Г.В. Пальчик

Минск, 2024

Аннотация

Структура и объем дипломной работы.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, три главы, заключение, список литературных источников, приложения.

Ключевые слова: тренинг, умение принятия управленческих решений, риски и неопределённость, сотрудники организации.

Текст реферата.

Объект исследования: управленческие решения в условиях рисков и неопределённости.

Предмет исследования: проект, направленный на формирование психологических и технологических механизмов принятия управленческих решений в условиях рисков и неопределённости.

Цель исследования: исследовать психологические и технологические особенности принятия управленческих решений в условиях рисков и неопределенности.

Методы дипломной работы: анализ и синтез, абстрагирование, обобщение, индукция и дедукция, метод классификации; эмпирические методы: анкетирование.

Полученные результаты и их новизна.

Значимость полученных результатов заключается в создании тренинга развития умения принятия управленческих решений в условиях рисков и неопределённости.

Данный проект направлен на решение актуальной проблемы, связанной с повышением эффективности управленческих решений в организации. Новизна проекта заключается в:

1. Комплексном подходе к анализу существующих проблем в области принятия управленческих решений, включающем оценку потребностей сотрудников в межличностном общении, выявление ключевых компетенций, требующих развития, и разработку системной программы их развития.
2. Использовании современных методов и инструментов проектного управления (в соответствии со стандартом РМВОК) для структурирования, планирования и реализации мероприятий по повышению эффективности управленческих решений.
3. Детальной проработке рисков проекта и мер по их минимизации, что повышает вероятность успешной реализации проекта и достижения запланированных результатов.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы.

Материалы дипломной работы основаны на актуальных нормативно-правовых актах, регулирующих научную, научно-техническую и

инновационную деятельность, изучении передового отечественного и зарубежного опыта в сфере управления проектами и развития управленческих компетенций персонала.

Кроме того, проект разработан с учетом специфики деятельности конкретной организации, что подтверждается анализом ее текущего состояния и вовлечением ключевых заинтересованных сторон в процесс проектирования.

Область возможного практического применения.

Результаты данного проекта могут быть использованы для повышения эффективности управленческих решений и оптимизации процессов управления в организациях различных отраслей и размеров. Проектные решения и рекомендации по развитию ключевых управленческих компетенций персонала могут быть адаптированы и применены в других аналогичных организациях.

Анотацыя

Структура і аб'ём дыпломнай працы.

Дыпломная праца уключае сваю структуру наступныя элементы: уводзіны, тры раздзелы, заключэнне, спіс літаратурных крыніц, прыкладання.

Ключавыя словы: трэнінг; ўменне прыняцця кіраўніцкіх рашэнняў, рызыкі і няпэўнасць, супрацоўнікі арганізацыі.

Змест працы.

Аб'ект даследавання: кіраўнічыя рашэнні ва ўмовах рызык і няпэўнасці.

Прадмет даследавання: праект, накіраваны на фарміраванне псіхалагічных і тэхналагічных механізмаў прыняцця кіраўніцкіх рашэнняў ва ўмовах рызык і няпэўнасці.

Мэта даследавання: даследаваць псіхалагічныя і тэхналагічныя асаблівасці прыняцця кіраўніцкіх рашэнняў ва ўмовах рызык і нявызначанасці.

Метады дыпломнай працы: аналіз і сінтэз, абстрагаванне, абагульненне, індукцыя і дэдукцыя, метады класіфікацыі; эмпірычныя метады: анкетаванне.

Атрыманыя вынікі і іх навізна.

Значнасць атрыманых вынікаў заключаецца ў стварэнні трэнінгу развіцця ўменні прыняцця кіраўніцкіх рашэнняў ва ўмовах рызык і нявызначанасці.

Гэты праект накіраваны на вырашэнне актуальнай праблемы, звязанай з павышэннем эфектыўнасці кіраўніцкіх рашэнняў у арганізацыі. Навізна праекта заключаецца ў:

1. Комплексным падыходзе да аналізу існуючых праблем у галіне прыняцця кіраўніцкіх рашэнняў, які ўключае ацэнку патрэб супрацоўнікаў у

міжасобасных зносінах, выяўленне ключавых кампетэнцый, якія патрабуюць развіцця, і распрацоўку сістэмнай праграмы іх развіцця.

2. Выкарыстанне сучасных метадаў і інструментаў праектнага кіравання (у адпаведнасці са стандартам РМВОК) для структуравання, планавання і рэалізацыі мерапрыемстваў па павышэнні эфектыўнасці кіраўніцкіх рашэнняў.

3. Дэталёвая прапрацоўка рызык праекта і мер па іх мінімізацыі, што павышае верагоднасць паспяховай рэалізацыі праекта і дасягнення запланаваных вынікаў.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы.

Матэрыялы дыпломнай работы заснаваны на актуальных нарматыўна-прававых актах, якія рэгулююць навуковую, навукова-тэхнічную і інавацыйную дзейнасць, вывучэнні перадавога айчыннага і замежнага вопыту ў сферы кіравання праектамі і развіцця кіраўнічых кампетэнцый персаналу.

Акрамя таго, праект распрацаваны з улікам спецыфікі дзейнасці канкрэтнай арганізацыі, што пацвярджаецца аналізам яе бягучага стану і ўцягваннем ключавых зацікаўленых бакоў у працэс праектавання.

Вобласць магчымага практычнага прымянення.

Вынікі дадзенага праекту могуць быць скарыстаны для падвышэння эфектыўнасці кіраўніцкіх рашэнняў і аптымізацыі працэсаў кіравання ў арганізацыях розных галін і памераў. Праектныя рашэнні і рэкамендацыі па развіццю ключавых кіраўніцкіх кампетэнцый персаналу могуць быць адаптаваны і прыменены ў іншых аналагічных арганізацыях.

Annotation

Structure and scope of the diploma work.

The thesis includes the following elements in its structure: introduction, three chapters, conclusion, list of references, applications.

Keywords: training; ability to make management decisions, risks and uncertainty, employees of the organization.

Summary text.

The object of the research is management decisions under conditions of risk and uncertainty.

The subject of the research is a project aimed at developing psychological and technological mechanisms for making management decisions under conditions of risk and uncertainty.

The purpose of the research is to explore the psychological and technological features of management decision-making under conditions of risk and uncertainty.

Methods of thesis: analysis and synthesis, abstraction, generalization, induction and deduction, classification method; empirical methods: questionnaires.

The results obtained and their novelty.

The significance of the results obtained lies in the creation of training to develop the ability to make management decisions under conditions of risk and uncertainty.

This project is aimed at solving an urgent problem related to increasing the efficiency of management decisions in an organization. The novelty of the project lies in:

1. An integrated approach to the analysis of existing problems in the field of management decision-making, including assessing the needs of employees in interpersonal communication, identifying key competencies that require development, and developing a systematic program for their development.
2. Using modern methods and tools of project management (in accordance with the PMBOK standard) for structuring, planning and implementing measures to improve the efficiency of management decisions.
3. Detailed study of project risks and measures to minimize them, which increases the likelihood of successful project implementation and achievement of planned results.

Authenticity of the materials and results of the diploma work.

The materials of the thesis are based on current regulations governing scientific, scientific, technical and innovative activities, the study of advanced domestic and foreign experience in the field of project management and the development of personnel management competencies.

In addition, the project was developed considering the specifics of the activities of a particular organization, which is confirmed by an analysis of its current state and the involvement of key stakeholders in the design process.

Recommendations on the usage.

The results of this project can be used to improve the efficiency of management decisions and optimize management processes in organizations of various industries and sizes. Design solutions and recommendations for the development of key management competencies of personnel can be adapted and applied in other similar organizations.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агафонова, И.С. Принятие управленческих решений в процессе социального инвестирования в компаниях: спец. 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент»: дис...канд. Экономических наук / И.С. Агафонова // «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» – М., 2015 – 180 с.
2. Бачков, И. Основы группового тренинга / И. Бачков – М.: Ось-89, 2000 – 223 с.
3. Бурнард, Ф. Тренинг межличностного взаимодействия / Ф. Бурнард – СПб.: Питер, 2001 – 304 с.
4. Бушкова-Шиклина Э.В. Механизмы принятия управленческих решений: проблема концептуализации / Э.В. Бушкова-Шиклина // Вестник нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: социальные науки. – 2007. – № 1. – С. 3–19.
5. Высочина, М.В. Факторы принятия управленческого решения / М.В. Высочина // Экономика и управление. – 2012. – № 5. – С. 21–26.
6. Зюськин, А.А. Оценка эффективности управленческих решений: монография / А.А. Зюськин – СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета управления и экономики, 2012. – 148 с.
7. Кузнецов, И.А. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений в современных рыночных условиях / И.А. Кузнецов // Социально-экономические явления и процессы. – 2010. – № 6 – С. 103–106.
8. Латфуллин, Г.А. Теория менеджмента / Г.А. Латфуллин, А.С. Никитин, С.С. Серебренников – СПб.: Питер, 2014. – 464 с.
9. Мезенцева, О.Е. Управленческие решения: учебное пособие / О.Е. Мезенцева. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2014. – 200 с.
10. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: пер. с англ. / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. 3 изд. – М.: Вильямс, 2012. – 672 с.
11. Нагорная, И.А. Управленческое решение как продукт управленческой деятельности: спец. 38.04.02 «Менеджмент»: Выпускная квалификационная работа / И.А. Нагорная – Челябинск: ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ», 2018 – 86 с.
12. Новожилова, Ю.А. Разработка инструментария отбора источников информации для принятия управленческих решений: спец. 38.04.02 «Менеджмент»: Магистерская диссертация / Ю.А. Новожилова // Урал. федер. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург, 2016 – 97 с.
13. Осипов, А.И. Причины врачебных диагностических ошибок по результатам анализа врачебных дел / А.И. Осипов, Ю.Н. Бунин, С.Ю. Кладов,

- А.С. Соколов, А.Д. Шнайдер // Бюллетень сибирской медицины. – 2020. – № 2. – С. 56–61.
14. Пирогова, Е.В. Управленческие решения: учебное пособие / Е.В. Пирогова. – Ульяновск: УлГТУ, 2010. – 176 с.
15. Понятие и виды управленческих решений [Электронный ресурс] / Учебные материалы – Режим доступа: <https://works.doklad.ru/view/SsoakrdNWh8.html> – Дата доступа: 17.04.2024.
16. Прохоров, Ю.К. Управленческие решения: учебное пособие / Ю.К. Прохоров, В.В. Фролов. – СПб.: ИТМО, 2011. – 138 с.
17. Рудестам, К. Групповая психотерапия / К. Рудестам – М.: Прогресс, 2021 – 367 с.
18. Самойлюкович, В.В. Количественные методы принятия управленческих решений: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование»: в 3 ч. / В.В. Самойлюкович; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Основы бизнеса». – Минск: БНТУ, 2013. – Ч. 1: Принятие решений в условиях неопределенности и риска. – 89 с.
19. Смирнов, Э.А. Управленческие решения: учебник для вузов / Э.А. Смирнов. – М.: РИОР, 2009. – 362 с.
20. Стефаненко, М.Н. Механизм принятия управленческих решений / М.Н. Стефаненко, В.Ю. Миндолина // Национальные экономические системы в контексте формирования глобального экономического пространства. – 2019. – С. 448–452.
21. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – СПб.: СПбГУЭФ, 2012. – 103 с.
22. Хрящева, Н.Ю. Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб: Речь, Институт тренинга, 2001 – 256 с.
23. Doyle, J. A 5-Step Decision-Making Process [Электронный ресурс] / bizfluent – Режим доступа: <https://bizfluent.com/info-8386556-5step-decisionmaking-process.html> – Дата доступа: 17.04.2024.
24. Conditions that Influence Decision Making [Электронный ресурс] / Cliffs Notes – Режим доступа: <https://www.cliffsnotes.com/study-guides/principles-of-management/decisionmaking-and-problem-solving/conditions-that-influence-decision-making> Дата доступа: 17.04.2024.
25. Negulescu, O.H. Using a decision-making process model in strategic management / O.H. Negulescu // Review of General Management. – 2014. – № 19 (1). – P. 3–16.
26. Panpatte, S. To Study the Decision-Making Process in an Organization for its Effectiveness / S. Panpatte, V.D. Takale // The International Journal of Business Management and Technology. – 2019. – № 3(1). – P. 2581–3889.

27. Pânzaru, S. Managerial decisions in business / S. Panpatte // Review of General Management. – 2019. – № 11(1). – P. 19–37.