

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЛОГИСТИКИ

Аннотация к дипломной работе

**ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ДВИЖЕНИЯ ТОВАРОВ В
МЕЖДУНАРОДНЫХ ЦЕПЯХ ПОСТАВОК НА ПРИМЕРЕ ООО
«КВИН ИНКОМ»**

ЕВСЕЕВ Алексей Дмитриевич

Руководитель
Туровец Александр Михайлович,
старший преподаватель

Минск, 2024

ЛОГИСТИКА, АНАЛИЗ ООО «КВИН ИНКОМ» ВНЕДРЕНИЕ CRM-СИСТЕМ, АНАЛИЗ, ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ.

Объект исследования – транспортно-экспедиционная деятельность ООО «Квин Инком».

Предмет исследования – издержки на содержание собственного автопарка. Цель работы – повышение эффективности работы транспортного предприятия посредством оптимизации форм использования собственного автопарка с применением логистического подхода.

Методы исследования: сбор фактов, анализ, синтез, индукция, дедукция, экономико-математические методы.

Результаты исследования и разработки: раскрыта сущность и роль транспортно-экспедиционной деятельности. Рассмотрен зарубежный опыт транспортно-экспедиционной деятельности, проведен анализ транспортно-экспедиционных услуг изучаемого предприятия в целом, дана организационно-экономическая характеристика предприятия ООО «Квин Инком», проведена оценка работы его собственного автопарка и намечены пути совершенствования деятельности предприятия посредством передачи в лизинг неиспользуемых автотранспортных средств.

Практическая значимость результатов исследования: реализация результатов исследования на практике повысит экономическую эффективность ведения хозяйственной деятельности предприятия ООО «Квин Инком».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствование из источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ЛАГІСТЫКА, АНАЛІЗ ТАА «КВІН ІНКАМ» ЎКАРАНЕННЕ CRM-СІСТЭМ, АНАЛІЗ, ПАВЫШЭННЕ ЭФЕКТЫЎНАСЦІ.

Аб’ект даследвання – транспартна-экспедыцыйная дзейнасць ТАА «Квін інкам».

Прадмет даследвання – выдаткі на ўтрыманне ўласнага аўтапарка.

Мэта дыпломнай работы – павышэнне эфектыўнасці працы транспартнага прадпрыемства шляхам аптымізацыі формаў выкарыстання ўласнага аўтамабільнага парка з выкарыстаннем лагістычнага падыходу.

Метады даследвання: збор фактаў, аналіз, сінтэз, індукцыя, дэдукцыя, эканоміка-матэматычныя метады.

Вынікі даследвання і распрацоўкі: раскрыта сутнасць і роля транспартна-экспедыцыйнай дзейнасці. Разгледжаны замежны вопыт транспартна-экспедыцыйнай дзейнасці, праведзены аналіз транспартна-экспедыцыйных паслуг вивучаемага прадпрыемства ў цэлым, дадзена арганізацыйна-эканамічная характарыстыка прадпрыемства ТАА «Квін інкам», праведзена ацэнка работы яго ўласнага аўтапарка і намечаны шляхі ўдасканалення дзейнасці прадпрыемства пры дапамозе перадачы ў лізінг аўта транспартных сродкаў, якія не выкарыстоўваюцца.

Практычная значнасць вынікаў даследвання: рэалізацыя вынікаў даследвання на практыцы дазволіць павысіць эканамічную эфектыўнасць вядзення гаспадарчай дзейнасці прадпрыемства ТАА «Квін інкам».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб’ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а усе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

LOGISTICS, ANALYSIS LLC "QUEEN INCOME" IMPLEMENTATION OF CRM SYSTEMS, ANALYSIS, EFFICIENCY IMPROVEMENT.

LLC. Object of research – transport and forwarding activities of «Queen Income»

Subject of research – the costs of maintaining own car park.

The aim of thesis is to increase the efficiency of the transportation company by optimizing the use of own car park with the use of logistic approach.

Methods of research: collecting facts, analysis and synthesis, induction and deduction, economic and statistical methods.

Research and development results: the essence and role of transport and forwarding activities is revealed. Foreign experience in transport and forwarding activities has been reviewed, an analysis of the transport and forwarding services of the enterprise under study as a whole has been carried out, the organizational and economic characteristics of the enterprise Queen Income LLC have been given, the work of its own fleet has been assessed, and ways of improving the enterprise's activities by leasing unused vehicles have been outlined.

The practical significance of the research results: the implementation of the research results in practice improves the cost-efficiency of economic activity of «Queen Income » LLC.

The author of the work confirms that the above thesis work in settlement and analytical materials correctly and objectively reflects the state of computational investigation, and all borrowed from sources theoretical, methodological and methodical aspects and concepts are accompanied by references to their authors.