

ЧАТ-БОТЫ В ОБРАЗОВАНИИ: ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ МЕТОДИКИ

Н. А. Михайлова

Белорусский государственный экономический университет; пр. Партизанский, 26, 220070, г. Минск, Беларусь, Nadya_130@tut.by

Данная статья представляет собой обзор использования чат-ботов в преподавании английского языка в высших учебных заведениях, основанный на личном опыте автора. Рассмотрены роль информационно-коммуникационных технологий в современном образовании, личный опыт создания чат-ботов и их применение на практике.

Ключевые слова: чат-боты; эффективность и интерактивность обучения; обратная связь.

CHAT BOTS IN EDUCATION: INTERACTIVE TRAINING AND OPTIMIZATION TECHNIQUES

N. A. Mikhailova

Belarus State Economic University, Partizansky Av., 26, 220070, Minsk, Belarus, Nadya_130@tut.by

This article provides a comprehensive exploration of the integration of chatbots into English language education within the realm of higher academia, drawing from the author's rich personal experience. It delves into the contemporary landscape of education, emphasizing the pivotal role played by information and communication technologies.

Keywords: chatbots; efficiency and interactivity of learning; real-time feedback.

Современное образование подвергается значительным изменениям под воздействием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). В данной статье я хочу поделиться своим личным опытом создания чат-ботов и рассмотреть их применение в преподавании английского языка в высших учебных заведениях неязыковой направленности.

Современные ВУЗы стремятся интегрировать ИКТ для улучшения образовательного процесса. Мои собственные исследования [1, с. 53] показывают, что использование компьютерных технологий может повысить эффективность обучения и активизировать вовлеченность студентов в процесс обучения, поэтому в процессе моей работы я решила использовать чат-боты для обучения английскому языку, стала их применять не только в синхронном формате обучения (онлайн либо в аудитории), но и асинхронно, что позволило мне выйти на совершенно новый уровень обучения: у студентов появилась возможность самостоятельно повторять

и закреплять пройденный материал путем предложенных личных разработок: квестов, тестов и викторин с запрограммированным автоматизированным обратным ответом.

Для организации более эффективной методической и практической работы на занятиях советую дифференцировать, систематизировать, а лучше и автоматизировать доступ к учебной информации, к которой пользователь будет иметь легкий, беспрепятственный круглосуточный доступ с обратной связью. Эту задачу способна выполнить система чат-бот, где есть возможность организовать все необходимые материалы в один сервис, доступ к которому осуществляется через одну ссылку или кьюар код без регистрации [2, с. 77].

Предложенные чат-боты я создаю в кроссплатформенной системе «Telegram» не прибегая к программированию, через встроенного помощника, что позволяет избежать внедрения спам и вредоносных программ в код. Созданные чат-боты позволяют студентам получать персонализированную помощь и обратную связь в режиме реального времени. В своих разработках я всегда создаю кнопку «связь с разработчиком» для прямого взаимодействия с пользователем.

Для большего интереса студентов к использованию чат-бот разработок прибегаю к интерактивному наполнению своих заданий, где студенты осуществляют так называемый «диалог». Интерактивное обучение решает существенную задачу – снимает нервную нагрузку, переключает внимание в процессе смены форм деятельности и т. д. В таком понимании интерактивное обучение как форма образовательного процесса действительно способно оптимизировать сущность, содержание и структуру педагогических взаимодействий [3, с. 21].

В своей статье «Интерактивные методы обучения» К. Э. Казарьянц и Е. К. Кочарова подчёркивают, что интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие не только учителя и ученика, но и учеников между собой [4, с. 153]. Однако я убедилась, что система чат-бот, при создании дополнительной кнопки, также способна осуществлять диалог посредством взаимодействия с компьютером – искусственным интеллектом.

Не для кого не секрет, что современный студент использует чат GPT для многого: поиска информации, формулировки более грамотного ответа, генерации изображений, графиков, презентаций, написаний эссе и др. Однако не стоит путать предложенную систему чат-бот с GPT чатом, который обладает искусственным интеллектом. Предложенные мною чаты готовы лишь обобщить и свести в один сервис нужные программы и то, что мы задумали. Кнопку на диалог с GPT, также можно встроить в любой чат-бот при желании, она будет осуществлять диалог с искусствен-

ным интеллектом. С естественным интеллектом: студентами и разработчиком можно связаться через кнопку «контакты», «обратная связь», встроенную интерактивную доску, тем самым оправдав диалоговое взаимодействие через созданные мною чат-боты.

Преимуществами использования чат-ботов в преподавании являются: обеспечение обслуживания 24/7; помощь в автоматизации информации экономичность, эффективность взаимодействия с потребителем с возможностью обратного отзыва для коррекции и улучшения своей работы, и легкость в эксплуатации. Нынешние чат-боты способны адаптироваться к уровню знаний каждого студента, что позволяет сделать обучение индивидуальным, предоставляя персонализированный подход.

Для создания чат-бота нужно:

- ✓ тщательно продумать на получение какой именно информации будет направлен ваш бот;
- ✓ какие вопросы может задать потенциальный пользователь;
- ✓ приготовить ответы на все вопросы заранее: иметь ссылку или готовый ответ, картинку, которые появятся после нажатия на кнопку;
- ✓ программировать кнопки с кратким названием проблемы, которая хорошо умещается на ней.

С помощью несложных действий в чат-боте можно запрограммировать кнопки, которые отвечают за определенные команды:

- ✓ обычная информация простым текстом с желательными маленькими картинками около слов или смайликами (стикерами);
- ✓ обучающее или информационное видео из ютуба или вашего компьютера;
- ✓ игры-викторины, на закрепление полученных знаний, созданная в бесплатных приложениях kahoot, quizzes, wardwall и др.;
- ✓ аудио файлы;
- ✓ тесты;
- ✓ презентация информации в формах диаграммы, таблицы, фото, онлайн презентации или Power Point;
- ✓ связь с разработчиком или искусственным интеллектом.

Имею успешный опыт разработок чат-ботов, которые широко используется в практике выступления перед педагогической аудиторией: практические занятия в МГИРО, выступления на методическом объединении района. За разработку чат-бота экологической направленности @EcoWarrior_bot (<https://clck.ru/eBia4>) я получила диплом за II место комитета по образованию Мингорисполкома в номинации «Экологический стартап «Мой проект-моей стране» экологических проектов «Зеленая школа». Два других чат-бота @Xim_bio_bot (<https://clck.ru/e3VdQ>) и @Gumn14_bot (<https://clck.ru/akEhA>) я представляла на профориентаци-

онной онлайн встрече с министром образования А. И. Иванцом «Химия в мире профессий» https://www.youtube.com/watch?v=CM_Jtx6fLTM.

Чат-боты @EnglishWillHelpUs_bot (<https://clck.ru/32E7QV>) и English FOREVER! (https://t.me/English_TSTbot), которые обучают и помогают по образовательной программе английский язык ежедневно используются мною при обучении студентов преимущественно заочного отделения. Однако ставлю целью и уже продумываю систему чат-бота для студентов дневного отделения факультета цифровой экономики совместно с руководителем и автором учебного пособия.

С целью определения целесообразности использования предложенных чат-ботов в образовательном процессе было проведено психолого-педагогическое исследование, в сентябре 2021 и мае 2022 года, с целью выявления уровня познавательной компетентности учащихся ГУО «Гимназия №14 г. Минска», с помощью опросника, разработанного Хорешман и Черноморовой [6]. Познавательная компетентность учащихся 9-11 классов ГУО «Гимназии №14 г. Минска» изначально была следующая: низкая – 17,7%; средняя – 53% и высокая – 29,3%. К концу учебного года уровень познавательной компетентности этих учащихся стал: низкий – у 11%; средний – у 56% и высокий у 33% учащихся. На начало 2023-2024 учебного года студенты БГЭУ показали следующие результаты: низкий – у 4%, средний – у 57% и высокий у 39%.

Полученные результаты свидетельствуют о целесообразности применения чат-бота в образовательном процессе: быстрый доступ к получению обучающей информации помог развить учебно-познавательную компетентность старшеклассников «ГУО Гимназии №14 г. Минска», предложенные интерактивные задания, организованные в чат-боте, также повысили их мотивацию. Предполагаю, что использование и дополнение чат-бота активными кнопками с интерактивными заданиями, а также создание нового бота для студентов дневной формы обучения в 2023/2024 учебном году позволит повысить показатели по заданным критериям у студентов БГЭУ.

Мой опыт преподавательской деятельности [2, с. 5] показывает, что использование чат-ботов с его интерактивным наполнением способствует более глубокому усвоению материала, проявлению более высокого уровня мотивации и интереса к изучению языка, развитию познавательной компетентности.

В заключении хотелось бы отметить, что ИКТ и чат-боты предоставляют уникальные возможности для трансформации образования. Опыт последних трех лет показал, что в нынешних условиях учителям необходимо максимально быстро учиться, осваивать современные технологии, овладевать новыми инструментами обучения и взаимодействия,

а также внедрять в ежедневную работу эффективный формат обучения чат-бот в качестве педагогического потенциала. Мой опыт показывает, что интеграция этих технологий в преподавание английского языка в вузе способствует более эффективному обучению и повышению интереса студентов к предмету.

Библиографические ссылки

1. *Михайлова Н. А.* Содержание цифровых интерактивных приемов обучения на уроках иностранного языка // Педагогическая наука – образованию будущего: актуальные вопросы, проблемы, тенденции развития : тезисы докладов открытой городской науч.-практ. конф.. Минск, 15–16 апр. 2021 г. / МГИРО : под общ. ред. Т. И. Мороз. Минск. 2021. С. 84.

2. *Михайлова Н. А.* Формирование и развитие информационно-коммуникационной компетентности через использование системы чат-бот в образовании // Педагогическая наука – школе XXI века: новые инструменты и форматы образования : тезисы докладов открытой городской науч.-практ. конф с международным участием. Минск, 20–21 апреля 2023 г. / МГИРО ; под. ред. Т. И. Мороз. Минск. 2023. С. 128.

3. *Артюхина А. И., Чумаков В. И.* Интерактивные методы обучения в медицинском вузе : учебное пособие. Волгоград : Изд-во ВолгГМУ. 2012.

4. *Казарьянц К. Э., Кочарова Е.* Интерактивные технологии обучения // Молодая наука 2009; материалы всероссийской конференции. Ч. 14 / Пятигорск. 2009. С. 153–154.

5. *Михайлова Н. А.* Цифровые компетенции современного учителя: от простого к сложному [Электронный ресурс] // Виртуальный методический вестник «Успешный учитель». URL: <https://clck.ru/V2WKv> (дата доступа: 30.05.2020).

6. *Хорешман В. С.* Измерение учебно-познавательной компетентности студентов и аспирантов неязыковых специальностей в области изучения иностранного языка [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. URL: <https://clck.ru/32FpdK> (дата доступа: 09.12.2019).