

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЛОГИСТИКИ

Аннотация к дипломной работе

**ОПТИМИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЯ НА
ОСНОВЕ ОСВОЕНИЯ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (НА ПРИМЕРЕ
ООО «МИГЛИОРЕ»)**

Свистун Максим Владимирович

**Руководитель
Мясникова Ольга Вячеславовна,
кандидат экономических наук, доцент**

Минск, 2023

Дипломная работа: 88 с., 11 рис., 24 табл., 34 источника, 8 приложений
ЛОГИСТИКА, ОПТИМИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ,
ТОРГОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, В2В ПРОДАЖИ, CRM, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС,
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ

Объектом исследования является логистическая система компании ООО «Миглиоре».

Предметом исследования является оптимизация логистической системы предприятия на основе освоения новых технологий.

Целью данной дипломной работы является разработка проекта по оптимизации логистической системы предприятия на основе освоения новых технологий, с целью повышения эффективности и конкурентоспособности компании.

Методы исследования: описание, сравнительный анализ, экономический анализ, системный подход, SWOT-анализ, ABC анализ, ABC-XYZ анализ.

Результаты исследования и разработки: изучены теоретические основы логистической системы, ключевые показатели эффективности, способы оптимизации и порядок внедрения новых технологий, разработан план мероприятий по оптимизации логистической системы и рассчитана экономическая эффективность внедрения CRM-системы.

Практическая значимость результатов исследования: внедрение CRM «Битрикс24» повысит эффективность управления логистическими операциями, сэкономит рабочее время сотрудников, снизит затраты на выполнение бизнес-процессов и, как следствие, приведет к повышению прибыли организации.

Автор подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические приложения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 88 с., 11 мал., 24 табл., 34 крыніцы, 8 дадаткаў
ЛАГІСТЫКА, АПТЫМІЗАЦЫЯ ЛАГІСТЫЧНАЙ СІСТЭМЫ,
ТОРГОВАЯ АРГАНІЗАЦЫЯ, В2В ПРАДАЖЫ, CRM, БІЗНЕС-ПРАЦЭС,
ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ УВЯДЗЕННЯ

Аб'ектам даследавання ў гэтай працы з'яўляецца лагістычная сістэма кампаніі ТАА «Мігліорэ».

Прадметам даследавання з'яўляецца аптымізацыя лагістычнай сістэмы прадпрыемства на аснове засвоення новых тэхналогій.

Мэтай гэтай дыпломнай работы з'яўляецца распрацоўка праекту па аптымізацыі лагістычнай сістэмы прадпрыемства на аснове засвоення новых тэхналогій з мэтай павышэння эфектыўнасці і канкурэнтаздольнасці кампаніі.

Метады даследавання: апісанне, параўнаўчы аналіз, эканамічны аналіз, сістэмны падыход, SWOT-аналіз, ABC-аналіз, ABC-XYZ-аналіз.

Вынікі даследавання і распрацоўкі: вывучаны тэарэтычныя асновы лагістычнай сістэмы, ключавыя паказчыкі эфектыўнасці, спосабы аптымізацыі і парадак уведамлення новых тэхналогій, распрацаваны план мерапрыемстваў па аптымізацыі лагістычнай сістэмы і падлічана эканамічная эфектыўнасць уведамлення CRM-сістэмы.

Практычная значымасць вынікаў даследавання: уведамленне CRM "Бітрыкс24" павялічыць эфектыўнасць кіравання лагістычнымі аперацыямі, захаваем рабочы час супрацоўнікаў, знізіць затраты на выкананне бізнес-працэсаў і, як вынік, прывядзе да павышэння прыбытку арганізацыі.

Аўтар пацверджвае, што прадстаўлены ў яе разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследуемага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя дадаткі і канцэпцыі супрацоўваюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT Thesis: 88 pages, 11 figures, 24 tables, 34 sources, 8 appendices.
LOGISTICS, LOGISTIC SYSTEM OPTIMIZATION, TRADE
ORGANIZATION, B2B SALES, CRM, BUSINESS PROCESS,
IMPLEMENTATION EFFICIENCY.

The object of the research is the logistics system of the company «Migliore» LLC.

The subject of the research is the optimization of the enterprise's logistics system based on the implementation of new technologies.

The aim of this thesis is to develop a project for optimizing the enterprise's logistics system through the implementation of new technologies, with the goal of enhancing efficiency and competitiveness of the company.

Research methods: description, comparative analysis, economic analysis, systemic approach, SWOT analysis, ABC analysis, ABC-XYZ analysis.

Results of the research and development: theoretical foundations of the logistics system, key performance indicators, optimization methods, and the sequence of implementing new technologies have been studied. A plan of activities for optimizing the logistics system has been developed, and the economic efficiency of implementing a CRM system has been calculated.

Practical significance of the research results: the implementation of CRM «Bitrix24» will enhance the efficiency of managing logistics operations, save employees' working time, reduce costs associated with business processes, and consequently, increase the organization's profits.

The author confirms that the provided calculation and analytical material accurately and objectively reflects the state of the researched process, and all the theoretical, methodological, and methodical concepts and applications borrowed from literary and other sources are accompanied by proper references to their authors.