

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЛОГИСТИКИ

Аннотация к дипломной работе

**ОПТИМИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
НЕБАНКОВСКОЙ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

КОСТЮКЕВИЧ Александра Витальевна

**Руководитель
Буцанец Нелли Борисовна,
кандидат экономических наук, доцент**

Минск, 2023

Дипломная работа: 68 с., 9 рис., 4 табл., 47 источников, 2 приложения
ЛОГИСТИКА, УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ОПЕРАЦИЯМИ,
НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ,
ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ, РЕИНЖИНИРИНГ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ВНЕДРЕНИЯ

Целью дипломной работы является исследование теоретических аспектов логистической деятельности небанковской кредитно-финансовой организации, проведение реинжиниринга бизнес процесса «Инкассация корпоративных клиентов» в ЗАО НКФО «ИНКАСС.ЭКСПЕРТ», оценка эффективности от внедрения системы..

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

1. Изучить понятие и сущность теоретических основ логистической деятельности и бизнес-процесса «Инкассация корпоративных клиентов» в небанковской кредитно-финансовой организации;
2. Провести анализ предпосылок и условий разработки плана проекта реинжиниринга бизнес-процесса в небанковской кредитно-финансовой организации
3. Сформировать стратегию и оценить результаты внедрения системы ТСД в небанковской кредитно-финансовой организации.

Объект исследования – организация логистической деятельности ЗАО НКФО «ИНКАСС.ЭКСПЕРТ» в разрезе бизнес-процесса «Инкассация корпоративных клиентов».

Предмет исследования – совершенствование бизнес-процесса «Инкассация корпоративных клиентов» небанковской кредитно-финансовой организации.

Методы исследования: описание, моделирование, сравнительный анализ.

Область возможного практического применения: предложенные решения могут быть использованы на практике для минимизации затрат по процессу и исключение ошибок, максимизации доходности и повышение качества процесса обслуживания корпоративных клиентов с целью повышения конкурентоспособности на рынке кассово-инкассаторских услуг

Автор подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические приложения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 68 с., 9 мал., 4 табл., 47 крыніц, 2 прыкладанні
ЛАГІСТЫКА, КІРАВАННЕ ЛАГІСТЫЧНЫМ АПЕРАЦЫЯМІ,
НЕБАНКАЎСКАЯ КРЭДЫТНА-ФІНАНСАВАЯ АРГАНІЗАЦЫЯ,
ФІНАНСАВЫЯ ПРАДУКТЫ, РЭІНЖЫНІРЫНГ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ
ЗАХОДЖВАННЯ

Мэтай дыпломнай работы з'яўляецца даследаванне тэарэтычных аспектаў лагістычнай дзейнасці нябанкаўскай крэдытна-фінансавай арганізацыі, правядзенне рэінжынірыngu бізнес працэсу "Інкасацыя карпаратыўных кліентаў" у ЗАТ НКФА "ІНКАСС.ЭКСПЕРТ", ацэнка эфектыўнасці ад укаранення сістэмы.

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

4. Вывучыць паняцце і сутнасць тэарэтычных асноў лагістычнай дзейнасці і бізнес-працэсу "Інкасацыя карпаратыўных кліентаў" у нябанкаўскай крэдытна-фінансавай арганізацыі;

5. Правесці аналіз перадумоў і ўмоў распрацоўкі плана праекта рэінжынірыngu бізнес-працэсу ў нябанкаўскай крэдытна-фінансавай арганізацыі

6. Сфарміраваць стратэгію і ацаніць вынікі ўкаранення сістэмы ТСД у нябанкаўскай крэдытна-фінансавай арганізацыі.

Аб'ект даследавання - арганізацыя лагістычнай дзейнасці ЗАТ НКФА "Інкас.эксперт" у разрэзе бізнес-працэсу "Інкасацыя карпаратыўных кліентаў".

Прадмет даследавання - удасканаленне бізнес-працэсу "Інкасацыя карпаратыўных кліентаў" нябанкаўскай крэдытна-фінансавай арганізацыі.

Метады даследавання: апісанне, мадэляванне, параўнальны аналіз.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: прапанаваныя рашэнні могуць быць выкарыстаны на практыцы для мінімізацыі затрат па працэсу і выключэнне памылак, максімізацыі даходнасці і павышэнне якасці працэсу абслугоўвання карпаратыўных кліентаў з мэтай павышэння канкурэнтаздольнасці на рынку касава-інкасатарскіх паслуг.

Аўтар пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя прыкладанні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 68 pages, 9 figures, 4 tables, 47 references, 2 appendices

LOGISTICS, LOGISTICS OPERATIONS MANAGEMENT, NON-BANK FINANCIAL INSTITUTION, FINANCIAL PRODUCTS, REENGINEERING, EFFICIENCY OF IMPLEMENTATION

The purpose of the thesis is study of theoretical aspects of logistics activities non-bank financial institution, carrying out reengineering of the business process "Collection of corporate clients" in CJSC NKFO "INCASS.EXPERT", evaluate the effectiveness of the implementation of the system.

In order to achieve this goal, the following tasks were set by the author:

7. To study the concept and essence of the theoretical foundations of logistics activities and the business process "Collection of corporate clients" in a non-bank financial institution;
8. Conduct an analysis of the prerequisites and conditions for the development of a business process reengineering project plan in a non-bank financial institution
9. Form a strategy and evaluate the results of the implementation of the TSD system in a non-bank financial institution.

The object of the study is the organization of logistics activities of CJSC NKFO "INCASS.EXPERT" in the context of the business process "Collection of corporate clients".

The subject of the study is the improvement of the business process "Collection of corporate clients" of a non-bank financial institution.

Research methods: description, modeling, comparative analysis.

Area of possible practical application: the proposed solutions can be used in practice to minimize process costs and eliminate errors, maximize profitability and improve the quality of the corporate customer service process in order to increase competitiveness in the cash collection services market

The author confirms that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological applications and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.