

## ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ТЕНДЕНЦИИ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Е. О. Шевцов, А. В. Сергеев

*fpm.shevcoveo@bsu.by, fpm.sergeevav@bsu.by;*  
*Научный руководитель — О. И. Егорова, магистр педагогических наук*

На основе проведенного анкетирования как метода получения обратной связи в системе «преподаватель – студент» определены основные направления для повышения качества образовательного процесса.

**Ключевые слова:** качество образования; коммуникация; обратная связь; анкетирование.

Образование представляет собой важнейший ресурс развития общества. Ни одна экономическая или социальная задача не может быть решена без привлечения инновационных технологий, развития новых знаний, что непосредственно зависит от уровня развития образования. Вместе с тем, повышение его эффективности является одной из важнейших внутренних функций государства.

В частности, в соответствии с Концепцией развития системы образования до 2030 года, утвержденной Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 ноября 2021 г. № 683 современные глобальные экономические и социальные изменения ставят перед Республикой Беларусь новые задачи, среди которых повышение национальной конкурентоспособности, придание большей устойчивости государству в условиях экономических и социальных трансформаций. Эти задачи не могут быть решены без новых технологий и новых знаний, без создания инновационной экономики, важнейшим институтом развития которой является система образования. [1]

Определяющим компонентом этой системы выступают учреждения высшего образования, на которые возлагается функциональная нагрузка по воспитанию и обучению для общества образованных, нравственных, предприимчивых и компетентных специалистов, способных самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, умеющих выбирать способы сотрудничества.

При этом следует иметь в виду, что для достижения данных результатов особое значение имеет формирование эффективной обратной связи и коммуникации между учреждением образования и обучающимися, направленной на получение информации от последних об

удовлетворенности содержанием, формами и методами образовательного процесса.

Как отмечают отдельные исследователи, качественная обратная связь позволяет преподавателю выстраивать межличностный диалог с каждым из учащихся, формируя не только целевое содержание обучения, но и правильные поведенческие установки и ценности [2, с. 119].

Одним из методов получения обратной связи выступает анкетирование, позволяющее оценить эффективность отдельных направлений функционирования учреждения высшего образования, уровень образовательного процесса и удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг.

В этих целях в апреле 2023 года в ряде учреждений высшего образования (БГУ, БГЭУ, Академия управления при Президенте Республики Беларусь, БелГУТ, ГГУ им. Ф. Скорины) авторами было проведено групповое анкетирование 120 студентов, посвященное уровню удовлетворенности студентов качеством проводимых занятий; обеспеченностью учебно-методическими изданиями; взаимодействием в системе «преподаватель – студент», а также направленное на определение источников мотивации студентов в процессе обучения сквозь призму их отношения к высшему образованию как форме получения образования.

В результате анкетирования были получены следующие результаты. Опрошенные выше оценивают качество семинарских (практических) занятий, чем лекционных. Так, большинство опрошенных оценили по шкале от 1 до 10 на 8 баллов качество семинарских (практических) занятий, что составило 26,4%. В целом, голоса распределились на шкале от 5 до 10. Максимально низко качество данной формы занятий не оценил ни один из респондентов. Что касается лекций, то из возможных 10 баллов 5 поставили 24,8% респондентов, 7 – 19,8%. Максимально высоко оценили полноту содержания, новизну и связь с будущей профессией вышеуказанной формы занятий 3,3%, максимально низко всего 1,7%. Таким образом, средняя оценка студентами лекционных занятий равна 5,6, в то время как практических – 6,775.

Подавляющее большинство респондентов отметили, что практикоориентированность дисциплины положительно сказывается на их мотивации (84,3%). В то же время студенты не всегда отдают себе отчет в том, где и как может быть применена в профессиональной деятельности та или иная тема в рамках изучаемой дисциплины. Только 13,2% респондентов не испытывают сложности в этом вопросе и четко представляют, какое место будут занимать полученные знания, умения и навыки в системе профессиональных компетенций.

Опрос показал удовлетворенность студентами учебно-методическим обеспечением. Проведенный анализ результатов анкетирования показал, что большинство голосов распределилось следующим образом: 7 – 16,5%, 8 – 22,3%, 9 – 10,7%, 10 – 8,3%. Подчеркнем, что по мнению опрошенных студентов именно электронные учебно-методические комплексы, краткие конспекты лекции, разного рода видео-лекции способствуют повышению эффективности процесса обучения и обеспечивают качество профессиональной подготовки будущих специалистов.

В анкете был предложен ряд вопросов о роли личности преподавателя в учебном процессе. Так 75,2% респондентов отметили влияние личности преподавателя на формирование интереса к изучаемой дисциплине.

Особое значение в этом вопросе по мнению студентов имеет и увлеченности преподавателя своей дисциплиной. Большинство (57,9%) респондентов отметили, что увлеченность преподавателя своей дисциплиной является для них дополнительным стимулом.

Отметим также, что на изучение дисциплины для 90,1% респондентов оказывают влияние качество межличностных отношений в системе «преподаватель – студент». Разумеется, наилучшим образом на процессе обучения сказываются отношения, основанные на принципах взаимопонимания, взаимоуважения и сотрудничества. Исходя из этого, важно обратить внимание на то, что 83,5% респондентов испытывают сложности с тем, чтобы задать вопрос преподавателю (5,9% – всегда, 51,2% – редко, 26,4% – часто).

Таким образом, перспективами высшего образования в Республике Беларусь является:

1. Формирование эффективной обратной связи и коммуникации между учреждением образования и обучающимися и работа над повышением удовлетворенности последних содержанием, формами и методами образовательного процесса.
2. Внедрение активных методов обучения в лекционные занятия и пересмотр распределения учебного времени за счет увеличения часов, отведенных на семинарские (практические) занятия и сокращения лекционных часов.
3. Совершенствование учебно-методического обеспечения, которые выполняют важную функцию в организации и сопровождении учебного.
4. Развитие «мягких навыков» в системе компетенций не только у студентов, но и у профессорско-преподавательского состава.

На современном этапе культурного, технического и экономического развития общества важно, чтобы система образования отвечала вызовам

современного постоянно изменяющегося мира. Кроме того, важно учитывать, что процесс обучения должен быть не только интеллектуально развивающим, но также практикоориентированным и характеризоваться благоприятным эмоционально-психологическим климатом. Общение в системе «преподаватель – студент», базирующиеся на принципах взаимопонимания, взаимоуважения и сотрудничества положительным образом сказываются на мотивации к обучению, а также на восприятии, усвоении и запоминании учебного материала. В связи с этим важно поддерживать высокий уровень разностороннего профессионального развития профессорско-преподавательского состава в контексте непрерывного образования и обучения.

### **Библиографические ссылки**

1. Концепция развития системы образования в РБ до 2030 года. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 02.12.2021, 5/49678.
2. Корнев, А. А. Обратная связь в обучении и педагогическом общении / А. А. Корнев // Rhema. Рема. 2018. № 2. С. 112 – 127.