

Ю. А. Карпук, Ю. И. Переверзева, Д. Н. Зиневич

Институт бизнеса БГУ, Минск, Беларусь

ПЕРСПЕКТИВЫ СОТРУДНИЧЕСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСУ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

За последнее время произошёл значительный рост электронного правительства в Республике Беларусь и в Российской Федерации. Правительства государств переходят от простых информационных услуг к более сложным и структурированным, к сетевым и транзакционным взаимодействиям между заинтересованными сторонами и государственными органами. Несмотря на наличие некоторых проблем, электронное правительство двух стран продолжает развиваться и стремиться к сотрудничеству.

Ключевые слова: электронное правительство; проблемы развития; сотрудничество; перспективы; электронные услуги

За последние годы не только Россия и Беларусь, но и другие страны СНГ демонстрируют активный рост использования информационных технологий в государственном управлении. Правительства государств переходят от простых информационных услуг к более сложным и структурированным, к сетевым и транзакционным взаимодействиям между заинтересованными сторонами (гражданами, предприятиями, общественными организациями) и государственными органами.

Большинство достижений в области электронного правительства в России и Беларуси напрямую связаны с разработкой и применением информационно-коммуникационных технологий, включая интерактивные онлайн-платформы и готовые программные решения для эффективного взаимодействия между органами власти и гражданами.

Электронное правительство в Российской Федерации представляет собой новый подход к организации деятельности органов государственной власти, предполагающий внедрение современных ИКТ, – информационно-коммуникационные технологии, – для обеспечения простоты получения услуг и необходимой информации гражданами [1].

Что касается проблем, с которыми сталкивается электронное правительство в России, то можно назвать несколько из них:

- недостаточная информационная грамотность среди населения. Несмотря на то, что ИКТ (информационно-коммуникационные технологии) становятся все более распространенными, многие граждане все еще испытывают трудности при использовании электронных услуг и не всегда знают, как пользоваться доступными ресурсами;

- другой проблемой является техническая инфраструктура. Для эффективной работы электронного правительства необходимо иметь доступ к хорошему интернету и современной информационной технологии. В некоторых регионах России все еще существуют проблемы с неполадками в сети и недостаточной скоростью соединения, что затрудняет использование электронных услуг;

- отсутствие единых стандартов и нормативной базы. Разработка единой стратегии и установление общих стандартов позволит рационализировать процессы и улучшить взаимодействие между государственными органами и гражданами.

Важным аспектом развития электронного правительства является создание электронного идентификационного механизма, который будет обеспечивать безопасный доступ граждан к электронным услугам. Это требует разработки и внедрения надежных систем аутентификации, таких как электронные подписи, биометрические данные и другие средства идентификации [2].

Однако, несмотря на данные проблемы, электронное правительство в России продолжает развиваться. В последние годы было принято множество инициатив и программ по совершенствованию электронного правительства, включая разработку новых электронных сервисов и усовершенствование существующих. Ведется работа по модернизации инфраструктуры и обучению граждан навыкам работы с ИКТ. Государственные службы все больше становятся доступными онлайн, что упрощает процесс получения различных документов и услуг [3].

Развитие электронного правительства нашло свое отражение в разработке системы услуг, предоставляемых в электронной форме. Под электронными услугами подразумевается взаимодействие между органами власти и населением, осуществляемые в электронной форме с использованием

интернет-порталов, доступных к получению государственных услуг. Для поиска путей развития государственных электронных услуг, проведем сравнительный анализ двух порталов государственных услуг Республики Беларусь и Российской Федерации в таблице [5–6].

Критерии государственных электронных порталов РБ и РФ

№	Критерии	Республика Беларусь	Российская Федерация
1	Период создания	Электронный портал государственных был создан в 2011 году.	Электронный портал государственных был создан в 2009 году.
2	Структура	Большинство предоставляемых услуг ознакомительные. Количество услуг, которые производятся онлайн, низкое.	Информация сгруппирована по категориям пользователей и систематизирована по тематике для пользователей.
3	Охват	Типы услуг разделены по категориям, по ведомствам, по ГИР.	Типы услуг разделены по категориям, органам власти и жизненным ситуациям.
4	Количество услуг	– На портале представлено 10 категорий услуг. – Возможность оплачивать ЖКХ, штрафы, налоговые задолженности и т. д.	– На портале представлено 16 категорий услуг. – Возможность оплачивать ЖКХ, штрафы, налоговые задолженности и так далее.
5	Структура портала	Категории пользователей разделены на: физлиц, юр. лиц, государственные органы и организации.	Категории пользователей разделены на: юр. лиц, для предпринимателей, для иностранных граждан, для партнеров.
6	Обратная связь	Отсутствует.	Рассылка напоминаний на электронный адрес.
7	Регистрация	На каждом электронном сервисе предусмотрены свои требования к регистрации или идентификации пользователей.	Идентификация пользователей происходит один раз для всех спектров электронных услуг.
8	Описание	– Для всех административных процедур в электронной форме, которые осуществляются через единый портал, приведено описание. – Для пользователей отсутствует информация о регистрации.	– На Едином портале все услуги, которые оказываются федеральными и региональными органами власти РФ, и органами местного самоуправления, имеют описание. – На портале размещена подробная информация о том, как пользователю можно зарегистрироваться для получения услуг.

И с т о ч н и к: собственная разработка на основе анализа порталов государственных электронных услуг Республики Беларусь и Российской Федерации

Анализ показывает, что портал государственных и муниципальных услуг России предоставляет гражданам подробные сведения об услугах. Портал РФ четко структурирован; информация собрана по категориям; предоставлено описание услуг; система идентификации происходит весьма удобно. И самый весомый фактор – портал имеет большее количество предоставляемых онлайн-услуг. Портал государственных услуг Республики Беларусь предоставляет 45 процедур, но только 38 доступны в пользовании. Пользователь имеет следующие возможности: подача заявления об осуществлении административной процедуры в электронной форме, получение заявления об осуществлении административной процедуры; получение административного решения; подача административной жалобы. Для всех услуг предоставляется пояснение, включающее в себя: возможность получения административной функции; сроки воплощения процедуры; стоимость процедуры и т. д.

Можно сделать вывод, что в Республике Беларусь проделана значительная работа по становлению системы электронных государственных услуг. Однако, анализ показал, что необходимо дальнейшее расширение ассортимента услуг, установление двухстороннего взаимодействия, активное привлечение других государственных структур для организации услуг населению, упрощение алгоритма регистрации.

В Республике Беларусь также создано электронное правительство – система государственного управления, основанная на автоматизации управленческих процессов в масштабах страны, – уро-

вень развития которого обеспечивает автоматизацию управленческих процессов, повышает эффективность государственного управления, позволяет гражданам оперативно взаимодействовать с бизнесом.

Базовым элементом электронного правительства в Республике Беларусь является общегосударственная автоматизированная информационная система (ОАИС). На сегодняшний день в ОАИС доступны 95 видов электронных услуг, обеспечена интеграция с 21 государственными информационными ресурсами и системами, владельцами которых являются 13 государственных органов и организаций. Создан и функционирует Единый портал электронных услуг.

В наши дни Республика Беларусь планомерно осуществляет переход от расширенного информационного присутствия в сети и оказания электронных услуг к оказанию услуг на основе электронного взаимодействия. В Беларуси, например, уже создан универсальный механизм выполнения административных процедур в электронном виде и оказания электронных услуг посредством Единого портала электронных услуг. Что касается области межведомственного информационного взаимодействия, то сегодня в Республике Беларусь создана единая технологическая инфраструктура электронного взаимодействия государственных органов и иных государственных организаций на базе межведомственных информационных систем, центров обработки данных и Единой республиканской сети передачи данных, обеспечены единые механизмы идентификации и аутентификации участников информационного взаимодействия при работе в государственных информационных системах, при получении электронных услуг. Однако республике ещё предстоит поработать для предоставления большего спектра услуг [3].

Несмотря на все преимущества электронного правительства в Республике Беларусь, можно назвать несколько узких мест в сфере электронного правительства Республики Беларусь, которые затрудняют дальнейшее его развитие:

- отсутствие уполномоченного органа, который организованно контролировал бы деятельность государственных ведомств и подразделений в цифровом пространстве и специализировался на оперативном решении возникающих вопросов;

- отсутствие нормативного определения термина «электронное правительство», закреплённого на законодательном уровне: нет четко обозначенных границ, в рамках которых должно это правительство осуществлять свою деятельность, какие вопросы находятся в его компетенции, берет ли на себя реализацию концепта «открытого правительства» и действует ли в концепции электронной демократии, а также каким образом происходит определение качества электронных услуг;

- недостаточное взаимодействие граждан с электронным правительством;

- недостаточное взаимодействие бизнеса с государством в рамках развития электронного правительства [4].

Таким образом, на данном этапе развития электронного правительства можно говорить о достаточно высоких результатах и достижениях в сфере количественных показателей и рейтингах, однако недостаточной реализации действительно значимых проектов и программ электронного правительства. Оперативное решение вышеперечисленных проблем ускорит процесс создания и развития единой системы электронного правительства в Республике Беларусь.

Несмотря на наличие опыта двух стран в сфере ЭП, развитие электронного правительства в Республике Беларусь и Российской Федерации имеет свои отличия:

- уровень развития: Россия имеет более высокий уровень развития электронного правительства по сравнению с Беларусью. В 2020 году Россия занимала 25-е место в мировом рейтинге e-Government развития, в то время как Беларусь занимала 94-е место;

- открытость данных: российское электронное правительство ставит больший акцент на открытость данных, предоставление гражданам широкого доступа к информации о деятельности государства. В Беларуси тоже присутствует прозрачность в государственной деятельности, но уровень открытости данных может быть ниже;

- доступность сервисов: в России разработано и предоставлено гражданам больше электронных сервисов в рамках электронного правительства. В Беларуси также есть различные электронные сервисы, но их количество и доступность могут быть ниже;

- использование технологий: оба государства активно используют информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) для развития электронного правительства, но в России этому уделяется больше внимания и финансирования. В Беларуси также идет работа по модернизации ИКТ инфраструктуры, но в меньшем масштабе;

– международное сотрудничество: оба государства активно сотрудничают с международными организациями и другими странами по вопросам развития электронного правительства. В России более разнообразные формы международного сотрудничества в этой области [4].

Однако приведенные выше отличия в развитии и совершенствовании электронного правительства стран, не препятствуют, а способствуют их сотрудничеству. Сотрудничество между Республикой Беларусь и Российской Федерацией в рамках электронного правительства – это важный аспект развития цифровизации и современных технологий.

Обе страны уже имеют существенный опыт в этой области и активно сотрудничают для обмена опытом и передачи передовых решений. Регулярно проводятся совместные конференции, форумы и семинары, где представители обеих стран обмениваются знаниями и передовыми технологиями в сфере электронного правительства.

Кроме того, Республика Беларусь и Российская Федерация также активно сотрудничают в рамках интеграционных проектов, таких как Единое информационное пространство или Евразийский экономический союз. Это создает благоприятные условия для развития совместных проектов в области электронного правительства и обмена передовыми решениями.

Сотрудничество Республики Беларусь и Российской Федерации в рамках электронного правительства является важным аспектом развития цифровых технологий и современного государственного управления. Оно способствует повышению эффективности государственных органов и улучшению услуг, предоставляемых гражданам.

По мере развития электронного правительства, ожидается улучшение эффективности работы государственных органов и повышение качества предоставляемых услуг. Также, это может привести к уменьшению бюрократии и сокращению времени на оформление документов.

Кроме того, электронное правительство предоставляет возможность для создания новых технологических решений и инноваций, которые могут улучшить жизнь граждан и сделать государство более открытым и прозрачным.

Список использованных источников

1. Электронное правительство России [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа: <https://www.kck.ru/solutions/elektronnnoe-pravitelstvo-rossii>. Дата доступа: 12.10.2023.
2. Григорьев, П. В. Электронное правительство в России: проблемы и перспективы развития [Электронный ресурс] / П. В. Григорьев. – 2023. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnnoe-pravitelstvo-v-rossii-problemy-i-perspektivy-razvitiya-1/viewer>. – Дата доступа: 13.10.2023.
3. Электронное правительство Республики Беларусь [Электронный ресурс] // Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг». – 2023. - Режим доступа: <https://nces.by/e-government/>. – Дата доступа: 12.10.2023.
4. Беленкова, Л. М. Проблемы электронного правительства в России и Беларуси [Электронный ресурс] / Л. М. Беленкова // Ученые записки СПб филиала РТА. – 2013. – № 2 (46). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-elektronnogo-pravitelstva-v-rossii-i-belarusi/viewer>. – Дата доступа: 14.10.2023.
5. История развития электронного правительства в Беларуси [Электронный ресурс] // Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг». – Режим доступа: <https://nces.by/e-government/>. – Дата доступа: 02.11.2023.
6. Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru>. – Дата доступа: 01.11.2023.