

# Использование искусственного интеллекта в образовательной деятельности как предиктор проявления эффекта «Зловещей долины»

А. А. Сорока

*Белорусский государственный университет,  
факультет философии и социальных наук,  
кафедра социальной и организационной психологии  
magpie1337@gmail.com*

**Аннотация.** Рассмотрены психологические особенности, имеющие свое проявление при использовании искусственного интеллекта в образовательном процессе и сопутствующие психологические феномены и эффекты, детерминированные взаимодействием студентов и преподавателей с инновационными технологиями на базе искусственного интеллекта, такими как эффект «Зловещей долины», и потенциальные проблемы, вызванные проявлением данного феномена.

**Ключевые слова:** эффект «Зловещей долины»; AIED; цифровая мобилизация; геймификация; акклимация; аттрактивность.

Появление высокоуровневого искусственного интеллекта усиливает возможные тенденции включения высоких технологий в современный образовательный процесс и определяет новые форматы взаимодействия с этим новым фактическим участником коммуникации.

Искусственный интеллект в педагогическом контексте рассматривается как многоплановый феномен, сочетающий в себе функции административного и образовательного порядка. Наиболее распространенным вектором использования искусственного интеллекта становится искусственный интеллект как средство для решения целого ряда технических вопросов, связанных с осуществлением информационной поддержки обучающихся, использованием систем автоматической оценки письменных работ, созданием административно-управленческих ресурсов для составления расписания и управления образовательным процессом.

Искусственный интеллект в образовании (AIED) – направление образовательных технологий, которое существует уже более 30 лет. Исследователи AIED рассматривают педагогические проблемы, которые связаны как с проблематикой современного образования, так и с развитием собственно технологий, имеющих образовательный потенциал. Сообщество AIED активно разрабатывает приемы, преобразующие преподавание в мире новых технологий. За последние годы AIED добился больших успехов и совершил переход от гипотез к их реализации [1].

Наиболее важным направлением внедрения высоких технологий в образовательную среду, по мнению Н. В. Кукина, является цифровая мобилизация, подразумевающая повсеместное использование цифровых устройств, к которым причисляются смартфоны, планшеты и прочие гаджеты как основные источники, предоставляющие доступ к

информационным ресурсам и коммуникационным возможностям. В данном контексте искусственный интеллект является одной из ключевых технологий, сопровождающих процесс цифровой трансформации и отвечающих выполнению данных функций. Устройства такого рода заключают в себе немалое число преимуществ с точки зрения всех участников образовательных отношений, особенно студентов [2].

Немаловажным направлением присущим современной образовательной системе является геймификации, в рамках которой отдельное место также отводится искусственному интеллекту и виртуальной реальности. Тренд в образовании, связанный с применением игрового искусственного интеллекта, помогает значительно упростить подачу сложно воспринимаемого материала, облегчает запоминание информации и повышает мотивацию обучающихся. Подобные технологии со свойственной им наглядностью и реалистичностью направлены на усиление вовлеченности студентов в учебный процесс, получение практического опыта в сфере своей деятельности, создание дополнительного стимула для налаженной и наиболее продуктивной командной работы, развитие навыков социального взаимодействия с одноклассниками и преподавателями [3].

К. С. Итинсон и В. М. Чиркова выделяют акклимацию, как один из основополагающих компонентов эффективного использования инновационных технологий в образовательную деятельность. Акклимация подразумевает выступление инновационных технологий в качестве неотъемлемого компонента образовательной среды, облегчающего адаптацию всех сторон учебного процесса относительно стремительных темпов технологической трансформации [4].

Наиболее важным феноменом, возникновение которого возможно при использовании искусственного интеллекта в образовательном процессе является эффект «Зловещей долины». Данный феномен был обнаружен еще в 1970 году японским робототехником Масахиро Мори [5].

В ходе исследований он обнаружил, что по мере возрастания степени человекоподобия роботизированного объекта, степень его привлекательности так же растет. Однако, в определенный момент, когда внешность и поведение объекта становятся максимально приближенными к человеку, происходит резкий спад по шкале привлекательности, и затем, когда внешность и поведение объекта становятся полностью идентичны человеку, происходит снова резкий подъем привлекательности.

Позже исследования данного феномена продолжили многие другие ученые в самых различных направлениях: в киберпсихологии, социальной кибернетике, нейропсихологии и зоопсихологии. Исходя из существующих определений, эффект «Зловещей долины» можно определить как «Процесс, при котором робот или другой объект, выглядящий или действующий примерно, как человек, но не являющийся таковым, вызывает отторжение у людей-наблюдателей».

При внедрении искусственного интеллекта в образовательный процесс, важно учитывать особенности эффекта «Зловещей долины», дабы не вызвать отторжение в использовании искусственного интеллекта со стороны студентов и преподавателей. Наиболее лучшим решением данной проблемы является избегание попыток сделать искусственный интеллект персонифицированным и человекоподобным, либо же, делать это с особой осторожностью и с привлечением специалистов в данной области.

Появление искусственного интеллекта и его использование в образовательном процессе подчеркивают необходимость формирования целого ряда новых навыков и умений для его эффективного использования в образовательной среде, а также, учета всех социально-психологических особенностей взаимодействия пользователя с искусственным интеллектом.

#### **Библиографические ссылки**

1. Zawacki-Richter O., Marín V. L., Bond M., Gouverneur F. Systematic Review of Research on Artificial Intelligence Applications in Higher Education – Where are the educators? // International Journal of Educational Technology in Higher Education. 2019. No 39. P. 1–27.
2. Кукина Н. В. Внедрение современных цифровых технологий в преподавание курса «Политическая психология» // Актуальные проблемы совершенствования высшего образования. 2020. С. 176–178.
3. Павельева Н. В. Коллаборативное обучение как модель эффективной реализации образовательного процесса // Образование. Карьера. Общество. 2010. С. 30–37.
4. Итинсон К. С. К вопросу о влиянии искусственного интеллекта на сферу современного образования // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2021. С. 299–301.
5. Манаенков А. Е. Эффект «зловещей долины» // Факультет психологии МГУ. 2016.

#### **Обучение первой помощи как актуальный аспект социально-гуманитарной подготовки**

**А. Л. Станишевский**

*УО «Белорусский государственный медицинский университет»  
Институт повышения квалификации  
и переподготовки кадров здравоохранения,  
кафедра скорой медицинской помощи и медицины катастроф  
als.74@mail.ru*

**Аннотация.** Одним из компонентов формирования социально-профессиональной компетентности, является обучение первой помощи. Однако, несмотря на высокий охват населения обучением, достаточно большая часть населения, не считает себя способной оказать первую помощь пострадавшим. Основной причиной невысокой готовности населения к оказанию первой помощи является отсутствие должной мотивации. Включение в программы социально-гуманитарных дисциплин актуальных компонентов, направленных на повышение мотивации населения к